

松陽産業株式会社様

事業主の声

過去にポリテクセンターへ、品質管理基本・実践コースのオープンセミナーの受講実績はあるが社内の取り組みへの落とし込みがうまくいかないことが多くありました。**そのため今回、社内の取り組み事例に合わせてオーダーメイドできるという点を活用して、新入社員や入社5年以内の従業員を対象とし講習を決めました。**変化することに対してどのように対応していくかは勉強になり実践できるようになったと感じています。

受講した従業員には講習で学んだヒューマンエラー防止の考え方を各部門へ展開し、品質改善などの事例に落とし込み、品質の基本を理解し実践に移すことのできる人材の育成を継続して行っていってほしいと考えます。品質・コスト・納期の改善が活性化して行われることを今後期待しています。



受講者の声

品質管理基本ということで難しい内容という印象があったが、**自社の取り組みや事例をもとに講習が設定されていたため理解しやすい内容であった**と感じました。

今まで活用したことのないフレームワークを知ることができた点や、グループワークを行うことで日頃関わりの少ない従業員ともコミュニケーションをとることができたことは良い経験になったと思います。

照合確認の部分で実際の作業中に学んだ指差呼称を行ったことで、確認漏れを発見することができたという事例もありました。

特に印象に残った部分は、ヒューマンエラーの講習内容で、人は一度に覚えらるる文字数に制限があり、文字数が多ければ多いほど覚えるのは困難になるという点です。講習内の記憶力テストでは、8文字の文字数をどこまで記憶できるかということ进行测试し7文字が限界でした。意識して記憶したので7文字まで記憶することができたが、日常的には難しいことを体感することができました。

経験年数が浅いため、概ね理解することができたが、更なるスキルアップをめざすために機会があればまた参加したいと思える研修でした。

【利用コース】
品質管理基本

【受講者満足度】
100%

【受講者数】
計8名