

## 岡山県印刷工業組合 様

### ★利用コース情報

【コース名】マーケティング志向の営業活動の分析と改善

【実施時期】令和元年7月

【受講者数】25名

【受講者満足度】100%

### <事業主団体の声>

時代の大きな変化とともに、印刷業界に於いてもそのプロセスや営業スタイルは、急速かつ大きく変わっています。そこで、この時代の変化に組合員が乗り遅れることなく経営していくためには、営業力の強化による生産性向上が重要であると考え、生産性向上支援訓練を利用することとなりました。

中小規模事業者である組合員が自社単独で社員教育やグループワーク等の訓練を実施するには、時間的にも費用的にも人材的にも困難でありました。この制度を活用することにより、印刷営業に関する知識や技術の底上げ、標準化を図ることができ、岡山の印刷業界を活性化することができました。

今後も引き続きこの制度を活用し、組合員に教育と訓練の場を提供することで、印刷業界全体の生産性を向上させ、業界の発展に繋げていきたいと思っております。

### <利用事業主の声>

当社では、今まで営業スタッフに対しての体系的な教育訓練が出来ておりませんでした。そのため、若手営業スタッフには十分な知識や技術が身についておらず、しかも、そのレベルには個人差があり、社内において生産性にばらつきがありました。

この訓練の受講後、若手営業スタッフ全員が知識・技術ともに向上し、幅広い問題や課題に対して柔軟に対応できるようになりました。

このことは、さらに彼らの自信にもつながり、胸を張って営業ができるようになりました。その上、他部署との業務連携もスムーズになり、会社全体で生産性が向上したという相乗効果もありました。

今回、この訓練を通して習得した「標準化」を自社の基準として活用し、今後の自社の生産性向上に繋げていきたいと考えます。



株式会社ファビオ  
代表取締役 池上 鎌三郎 様