

カリキュラム

機構施設名： ポリテクセンター岡山
 実施機関名： 一般社団法人中部産業連盟

(A)品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理基本
------------	-----------	--------

コースのねらい	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
---------	--

講義内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
講義内容	1	品質管理の考え方	1)モノづくり企業の品質管理の位置付け (1)お客様が要求するQ/C/Dの同時実現 (2)同時実現のためのQC体制(TQC、ISOなど) 2)品質管理の考え方 (1)科学的管理によるマネジメント推進方法 (2)統計的管理によるデータ扱い方法 (3)品質管理の進め方方法「QCシナリオ」 ①品質問題と品質課題の定義 ②課題達成のためのQCアプローチ ③問題解決のためのQCアプローチ 3)【ケーススタディ演習】～品質管理に関わる用語の整理体系～ 『QC品質管理に関して、 やっているコト・聞いたコトがある用語を、 自由抽出(BS原則活用)して、整理体系化する』 ※BS原則：ブレイン・ストーミング原則 (①質より量、②自由発想、③批判厳禁、④他人便乗)	1.5
	2	QC7つ道具	1)QC7つ道具の特徴と使い方 (1)QC7つ道具の一覧 (2)QC7つ道具の道具別特徴 (3)QC7つ道具の使い方 ①層別とチェックシート ②グラフ ③パレート図 ④特性要因図 ⑤ヒストグラム ⑥散布図 ⑦管理図 2)【ケーススタディ演習】～QC7つ道具の事例演習～ (1)PCエクセル演習「可」の場合 ①層別とチェックシート …………… 【演習シート】 ②グラフ …………… 【演習無し(事例紹介)】 ③パレート図 …………… 【演習シート】 ④特性要因図 …………… 【演習無し(事例紹介)】 ⑤ヒストグラム (工程能力指数含む) 【演習シート】 ⑥散布図 (相関係数含む) …………… 【演習シート】 ⑦管理図 …………… 【演習シート】 (2)PCエクセル演習「不可」の場合 ①層別とチェックシート …………… 【演習シート】 ②グラフ …………… 【演習無し(事例紹介)】 ③パレート図 …………… 【演習シート】 ④特性要因図 …………… 【演習無し(事例紹介)】 ⑤ヒストグラム (工程能力指数、省略) 【演習シート】 ⑥散布図 (相関係数、省略) …………… 【演習シート】 ⑦管理図 …………… 【演習シート】	4.5
合計時間			6.0	