

【利用事業所】

株式会社三信建材社



訓練受講のきっかけ



要望



訓練の実施



受講した感想

本社及び3支店間での情報共有や部門間での円滑なコミュニケーションに課題があり、課題解決のため、ポリテクセンター大分の担当者に相談しました。その時に担当者から生産性向上支援訓練の案内を受け、受講することにした。

- ・円滑なコミュニケーションの実施
- ・仕事における自分の役割の認識
- ・本社と3拠点間での情報共有

- 【訓練コース】 「現場社員のための組織行動力向上」
 【訓練時間】 6時間×1日（計6時間）
 【対象者】 製造部門、営業部門、事務・倉庫部門
 【主な内容】
- ・生産活動の目的と目標
 - ・現場の問題発見と改善姿勢
 - ・組織行動力に直結するフォロワーとしての役割 等

受講者の声

(受講者A)

・「組織の考え方」「アサーティブなコミュニケーション」を学びました。

・普段何気なく行っている業務ですが、上司、部下とのコミュニケーションや組織での役割の中で、「できていること」「できていないこと」が明確になり、今後の課題を知ることができました。

(受講者B)

・他支店とは、業務連絡以外話す機会がなく、今回の訓練を通じてそれぞれの感覚や考え方を知ることができました。コミュニケーションスキルの習得により、自分以外の視点に立つことで相手を理解し、問題解決を行い、お互いの背景を知ることによって思いやりのある業務ができると思いました。また、「傾聴」の言葉の重さと大切さを学びました。

事業主の声

社員一人ひとりに仕事における自分の役割を認識してもらうことができました。今後は、社員の更なるスキルアップと意識改革のため、継続して訓練を行っていきたいと考えています。また、管理職を対象にした訓練も今後実施していきたいと思います。