

顧客満足向上のための CS調査とデータ分析 【080】

訓練日時 **2025
2/5** (水)

9:30～16:30

会場 ポリテクセンター大分
大分市皆春1483-1

受講料 **3,300円**

カリキュラム

1. 顧客満足の本質
2. 顧客満足のための社内体制
3. 顧客満足度の把握とデータ活用

定員 **15名**

詳しいカリキュラムは
ポリテクセンター大分
HPから



申込期限 **1/22** (水)

申込方法 裏面の受講申込書に必要事項を
ご記入の上、下記までFAXまた
はメールにてお申込みください。

データを読んで無理なく、
無駄なく可能性を広げよう



講師 **松田篤郎**

(株式会社
東京ナレッジプラン)

講師からのメッセージ

顧客満足度 (CS)の概念が使われる以前は、生産者が製品開発の主導権を握っていました。しかし、時代の変化とともに製品開発には、顧客 (消費者) の意向を考慮すべきの潮流となり、従来の生産性や効率主義からCSの重要性が問われるようになりました。CS度把握・データ分析活用で、CSを売り上げに繋げていくプロセス構築を学びます。

講師のプロフィール

総合商社で「お客様Fast」・頼りになる・信頼される営業をモットーに半導体営業一筋45年間走って来ました。国や民族が違えど、誠心誠意を込めれば必ず結果が何倍にもなって帰ってくる事を経験し、営業の楽しさと喜びを学びました。

生産性向上支援訓練オープンセミナー受講（キャンセル・変更）申込書

申込セミナー：コース番号【 】、コース名『 』、開講日 月 日

会社名

所在地 〒

法人形態（該当箇所○）
 ア企業（株式会社、有限会社、土業法人、個人事業主）
 イその他（学校法人、社会福祉法人、医療法人、社団法人 等）

企業規模（該当箇所○） A～29人 B～99人 C～299人 D～499人 E～999人 F1000人～

業種（該当箇所○） 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

| | | | | |
|---|-----|--|--|------|
| 申込担当者 | 部署等 | 氏名 | | |
| | TEL | FAX | E-mail | |
| 受講者氏名 | | 性別 | 年齢 | 就業状況 |
| ふりがな | 男・女 | 才 | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 | |
| ふりがな | 男・女 | 才 | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 | |
| ふりがな | 男・女 | 才 | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 | |
| ふりがな | 男・女 | 才 | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 | |
| ふりがな | 男・女 | 才 | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 | |
| 当該セミナーで、学びたいこと等がありましたらご記入ください。 （可能な限り反映します。） | | | | |
| このセミナーをどのように知りましたか。（該当項目に○印（複数回答可）） | | ①当センターからのチラシ ②当センター職員からの紹介 ③当センターのホームページ ④各商工会議所（大分・別府・中津・宇佐・その他）からの案内 ⑤経営者協会からの情報 ⑥中小企業団体中央会からの情報 ⑦各商工会からの紹介 ⑧その他（ ） | | |

【留意事項】

- 1 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
- 2 本訓練を実施する機関(企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- 3 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- 4 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、セミナーを中止又は延期させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 5 キャンセルする場合は、申込期限までに本紙の「キャンセル」に○印とキャンセルする受講者氏名を記載し、送付してください。
 なお、申込期限を過ぎてからのキャンセルにつきましては、受講料の返金は出来かねますので、あらかじめご了承ください。
- 6 受講者の変更が生じた場合は、速やかに本紙の「変更」に○印と変更前及び変更後の受講者氏名を記載し、送付してください。
- 7 訓練実施状況の確認等のため、訓練中に写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【お申込み～訓練受講までの流れ】

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>①申込 メール又はFAXにて申込後、受信確認のため必ずお電話ください。 【TEL：097-529-8617】</p> | <p>②受付 電話にて、申込内容の確認を行います。</p> | <p>③請求書等の送付 訓練開講の確定後、「受講料請求書」及び「受講のご案内」を発送します。</p> | <p>④受講料の振込 訓練開講 2週間前までにお振込ください。 受講料をお振込されていない方は受講できません。</p> |
|---|---|--|---|