

カリキュラム

機構施設名： 大分職業能力開発促進センター
 実施機関名： 株式会社ドリームプロダクション沖縄

A. バックオフィス システム導入 AI(人工知能)活用

コースのねらい AI(人工知能)の概要とビジネスの現場におけるAIの具体的な活用場面等について理解し、AI活用に係る知識を習得する。

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間(H)
講義内容	1 ■ AI(人工知能)の概要	AIの基礎知識 AIの定義と歴史: 人工知能の基本概念、歴史的背景、AIの進化の流れを解説。 AIの種類: 機械学習、ディープラーニング、自然言語処理、コンピュータービジョンの概要。 AIと関連技術: ビッグデータ、IoT、クラウドコンピューティングとの関連性。 AIの倫理と社会的影響【演習あり】 AIの倫理的課題: バイアス、プライバシー、仕事への影響について議論。(グループワーク演習) AI規制とガイドライン: AIの開発と利用に関する国際的なルールと企業の取り組み。	2.0H
	2 ■ AIの活用事例と今後の展望	ビジネスにおける業界別のAI活用事例 製造業: 予知保全、品質管理のAI活用。 小売業: パーソナライズドマーケティング、在庫管理。 金融業: リスク管理、顧客サポートの自動化。 生活を便利にするAI搭載の家電製品をご紹介。 具体的なツールとソリューション: AIチャットボット、画像認識システム、予測分析の紹介。 AIの未来とビジネスへの影響 AIの進化と将来の可能性: 例: 自動運転、AIとロボティクスの融合、AIによる創造的な仕事のサポート。仕事への影響について議論。(グループワーク演習) ビジネスへの影響: AIがもたらす新たなビジネスモデル、職場の変化、競争力の向上。 ワークショップ: AI活用アイデアのブレインストーミング【演習あり】 グループワーク演習: 自社の業務にAIをどのように活用できるか、アイデアを出し合い、発表 フィードバックセッション: 各グループのアイデアに対して講師や参加者からのフィードバック 生成AIの活用事例と活用導入方法【演習】 生成AI ChatGPTをはじめとする各種メジャーな生成AIツールのサービス概要と活用事例 ChatGPTの登録やアプリダウンロードなどの導入と初期設定 ChatGPTの業務効率化での利用方法と活用アイデアの提供	4.0H
合計時間			6.0H

カリキュラム作成のポイント

受講者の参加と関与を促進する演習やグループワーク(隣人との1on1セッション)の導入:
 AI活用の特徴や課題を把握する際に、受講者同士でグループワークを行い、意見交換や問題解決の議論を促します。

基礎知識の定着を図る振り返りとQ&Aセッション:
 各セッションの終わりに、重要なポイントを振り返り、受講者の理解を確認するためのQ&Aセッションを設けます。これにより、受講者が理解した内容を確認し、疑問や不明点を解消することができます。

実践的なスキルや知識の提供:
 このカリキュラムの設計では、AIの基礎知識から具体的なビジネス応用までを段階的に学べるようにしており、理論と実践のバランスが取れた内容となっています。各セッションでの具体的な事例紹介や活用アイデアの提供を通じて、参加者がAIを実際のビジネスでどのように活用できるかを明確にイメージできるよう工夫されています。

将来展望についての討議:
 最終セッションでは、AIが業務改善や生産性にもたらす将来の変化や可能性について、受講者同士で討議を行います。これにより、受講者が将来のトレンドや展望について考え、自身のキャリアや組織のデジタル技術戦略にどのように活かすかを考える機会を提供します。
 以上のポイントを考慮しながら、参加者が理解しやすく、実践的なスキルを身につけることができるカリキュラムを構築します。

訓練に使用する機器等	
●機器・ソフトウェア(受講者用) 筆記用具とノート スマートフォン・QRコードアプリ(任意)	●機器・ソフトウェア(講師用・その他) ノートパソコン(講師用)+HDMI変換コネクタ、OS:Windows11,Powerpoint
●テキスト 自作資料Powerpoint資料(A4用紙両面印刷)受講者・委託センター分の人数を印刷配布。	●その他 ※WiFiが使えれば幸いです、WiFi環境なくても講師スマホのポケットデザリングによりインターネット接続が可能。

利用事業主に用意をを求める機器等	備考
・プロジェクター(HDMI対応)・スクリーン(ワイドスライド対応) ・HDMI対応ケーブル・延長コード(PC電源接続用) ・音響機材(マイク) ・ホワイトボード+マーカー(黒) ※研修前や休憩時間等に環境音楽BGMを流します。	当訓練におけるクラウドタイプの生成AIソリューションツールは、スマートフォンアプリ(無料)をダウンロードすることで実践方法を講話で教えますが、希望あればポケット通信によりアプリ活用により実践的にChatGPTの指導も可能です。