

# 『ナレッジマネジメント』

ナレッジマネジメントとは、社員がもつ知識や経験、ノウハウを企業内で共有することで、企業全体の生産性や競争力、企業価値を高めていく経営手法です。

【日時】 令和2年9月16日(水) 9:00~16:00

【会場】 ポリテクセンター大分 (大分市皆春1483-1)

【受講対象】 管理者層 【受講料】 3,000円(税別)

【定員】 15名 【締切】 令和2年9月2日(水)

## コースのねらい

ナレッジマネジメントの重要性を理解し、ナレッジを収集、活用できる知識、技能を習得します。

## コースの内容

- ①ナレッジマネジメントの必要性
- ②形式知と暗黙知

## コースのポイント

その社員にしかその仕事がわからない。その社員がいないと途端に業務が滞ってしまう。ベテラン社員の技能・技術・知識を次世代に活かしたい・・・このような課題を感じていませんか。これらの課題に対し、企業にとって重要な技能・技術伝承の方法、高い成績の営業担当者、顧客満足度の高い接客担当者が持っているノウハウや情報などの個人の財産を全従業員で共有する方法を習得し、すべての従業員のレベルアップと顧客満足度の向上を目指します。

講師 小川 和広



(株)おがわコーポレーション 代表取締役  
大手研修会社にて、中堅社員や管理職などの階層別研修やコスト削減コンサルティングを企画実施。  
職場環境を分析し、改善する業務改善研修や問題解決力向上研修、技能伝承のマニュアル作成研修などが得意。

※裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛てFAXでお送りください。

主催:独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 大分支部  
ポリテクセンター大分 生産性向上人材育成支援センター

お問い合わせ TEL:097-529-8617

E-mail: [oita-seisan@jeed.or.jp](mailto:oita-seisan@jeed.or.jp)

FAX 097-522-1161

※送り間違いにご注意ください

S01 『ナレッジマネジメント』

受講申込書

(キャンセル※4・受講者変更※5)

会社名

TEL

FAX

所在地 〒

企業規模(該当箇所に○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~

業種(該当箇所に○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

申込担当者

氏名

部署等

連絡先

受講者氏名

性別・年齢

就業状況

※受講に当たり、特に、学びたいスキルアップしたい点がありましたらご記入ください。(可能な限り講義で反映します。)

ふりがな

性別 : 男・女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他

ふりがな

性別 : 男・女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他

ふりがな

性別 : 男・女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他

ふりがな

性別 : 男・女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他

ふりがな

性別 : 男・女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他

この生産性向上支援訓練をどのようにして知りましたか。(該当項目に○印(複数回答可))

①ポリテクセンターからの紹介 ②セミナー案内チラシ(DM) ③ホームページ ④その他( )

### ◆注意事項

- ※1 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
- ※2 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※3 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止又は延期させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- ※4 キャンセルする場合は、申込期限までに本紙の「キャンセル」に○印とキャンセルする受講者氏名を記載し、お送りください。なお、申込期限(訓練開始日の14日前まで)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきますので、ご注意ください。
- ※5 受講者の変更が生じた場合は、速やかに本紙の「受講者変更」に○印と変更前及び変更後の受講者氏名を記載し、お送りください。

### 【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。