

## SPECIAL INTERVIEW

(株)ハードオフコーポレーション

代表取締役会長兼社長

山本 善政

## CLOSE UP

〈大会出場報告〉

電気自動車エコラン競技大会 in SUGO

全日本製造業コマ大戦 新潟場所

かわさきロボット競技大会参加報告

## 学科紹介

電気エネルギー制御科

第6回 ROBO-ONE Light二足歩行ロボット格闘競技大会

SPECIAL  
INTERVIEWTOP  
社長 × TOP  
校長対談テーマ  
コミュニケーション  
能力について(株)ハードオフコーポレーション  
代表取締役会長兼社長  
山本 善政校長  
岡本 明憲

**岡本** この問題を語る前提として、まず育った環境を指摘しておかなればいけません。今の若い人は生まれたときからファミコンがあつて、最近はインターネット、ケイタイ、スマホ。注意するときもメール（笑）。そうすると感情の伴わない文章が独り歩きして真意が伝わらなかつたりします。要するに至ってデジタルな環境なんですね。

**山本** その結果、人の話は聞けない、自分の意見も言えない。我々が子どもの頃は集団で遊んでいて、その中で意思の受け方伝え方が自然に身につく環境でした。ところが今はそんな環境はなくて、まったくの「個」なんです。

**岡本** 経営者はそんな人材は求めていないんですね。体育会系みたいに元気で、明るく素直であればそれでいい。一人っ子で大事に育てられ過ぎていて、すぐに壊れるというかひ弱な若者が多い。ですから私の会社では挨拶と掃除から教育を始めます。挨拶は「コミュニケーション」の第一歩ですし、掃除、これは小さなことのようですが、小さなことを見落としている組織はもっと大きなことを見落とすのです。だいたい雑草だらけの会社はすぐ潰れます（笑）。

**岡本** 経営者の方に「採用に当たって重視する能力は何か」とお尋ねすると、専門性、積極性、協調性など、様々な答えが返りますが、共通して挙げられるのは「コミュニケーション能力」なんです。

# 「コミュニケーション能力について」

リセット思考、心を100%開くこと、5W1Hだけでなく「熱い想い」を伝えること。それと何より、「聞く力」がコミュニケーション能力を決定する。



コミュニケーションは挨拶から。  
挨拶できない学生は就職できない。

一度固定概念や成功体験を捨てて、  
「リセット思考」が道を開く。

話を聞く力も、好奇心だけでなく  
結果、素直さが大事なんです。

のと、とにかく相槌うつて「それで」と続ける。だから、

岡本 学生には挨拶できない学生は就職できません  
すが最初はなかなかできません  
ね。それでも、できなくてもこちら

から挨拶するようにしていると、だ  
んだんできるようになります。

岡本 山本さんが会社のスタッフ  
さんの「コミュニケーション能力を  
高めるために実践していることを  
お聞きしたいのですが。



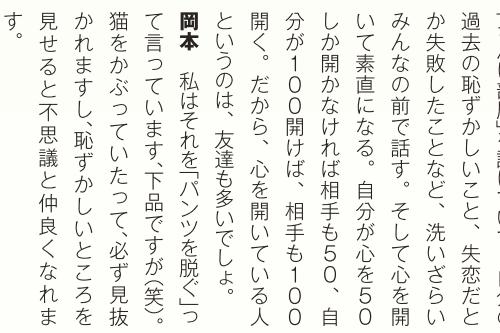
山本 そう。大事なことはこちらか  
ら挨拶、お声掛けすることです。人  
手も心を開いて接すれば、相  
手から、まずはこちらから明るく元  
気に対応することが大切です。店の  
スタッフにもよく言いますよ。「人  
間として一番嫌なことは何か。それ  
は無視されることでしょ」って。い  
じめで一番キツイのはシカトとい  
うのかな、無視されること。お客様  
に挨拶しないなんて論外、接客する  
のお客様を無視するなんてどん  
でもないことです。

山本 角米澤屋という旅館でカン  
ヅメになつて研修を行います。そ  
の部屋の隣に「リセット部屋」、通称  
「さんげ部屋」を設けていて、自分の  
過去の恥ずかしいこと、失恋だと  
か失敗したことなど、洗いざらい  
みんなの前で話す。そして心を開  
いて素直になる。自分が心を50  
しか開かなければ相手も50、自  
分が100開けば、相手も100  
開く。だから、心を開いている人  
というのは、友達も多いですよ。

岡本 私はそれを「パンツを脱ぐ」つ  
て言っています、下品ですが(笑)。  
猫をかぶっていたって、必ず見抜  
かれますし、恥ずかしいところを  
見せると不思議と仲良くなれま  
す。

山本 どうしてそうしなきゃいけ  
ないのか、私の「熱い想い」つまり  
「詠」ですが、それを繰り返しぶつ  
けないと、700店舗7千人のス  
タッフには伝わらない、というこ  
とです。当社、情報はスタッフに  
フルオープンにしていますが、そ  
れだけで「想い」は伝わりません。

岡本 なるほど、「熱い想い」です  
か。インフォメーションという言  
葉を翻訳するとき、「情報」と訳し  
ました。「告知」とか「報知」でも  
いのに、あえて「情」という言葉を  
入れたこと通じますね。



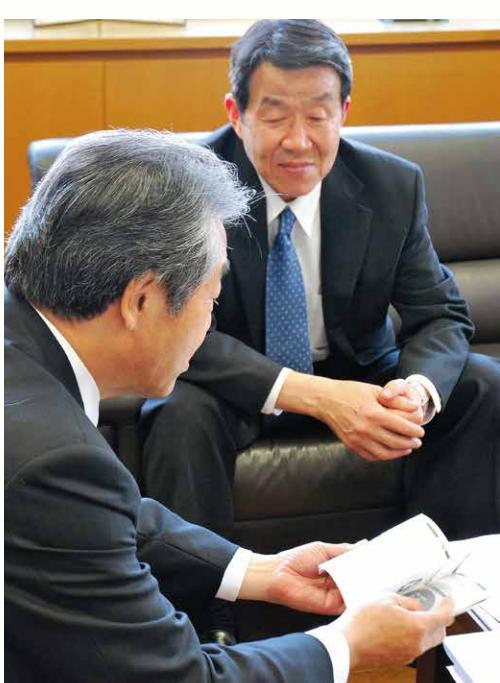
岡本 まずは自分の考え方を「リ  
セット」することです。自分の中の  
小さな成功体験、その逆の失敗体  
験、狭い知識の上に立つた思い込  
み、つまらないプライド、そういう  
ものを一度捨てて、空っぽにしない  
と、新しい価値あるもの、新たに必  
要とされるものは頭に入りませ  
ん。これは私自身が過去の小さな  
成功体験を引きずつたばかりに大  
きな失敗をしたという体験から來  
ているので確信があります。



5W1H十訳(理由と熱い想い)  
伝達能力2倍の法則、

山本 話すときに大事な要素とし  
て、よく5W1Hと言います。誰  
が、いつ、どこで、何を、なぜ、ど  
ういうふうに…。しかし、私はそこ  
にHOW MUCH、つまりいくら  
かかるかと「詠」を追加しています。

岡本 「詠」といいます?  
山本 どうしてそうしなきゃいけ  
ないのか、私の「熱い想い」つまり  
「詠」ですが、それを繰り返しぶつ  
けないと、700店舗7千人のス  
タッフには伝わらない、というこ  
とです。当社、情報はスタッフに  
フルオープンにしていますが、そ  
れだけで「想い」は伝わりません。



岡本 彼女、素直なんです。常に心  
がリセットされているから人の言葉  
が素直に入っていく。だから、いろ  
んな情報をもらえるんです。

岡本 そういう人は伸びますよ。  
山本 伸びる三要素は「素直で、ブ  
ラス発想で、勉強好き」です。

岡本 なるほど、分かります。

# CLOSE UP

クローズアップ



# 大会出場報告

## エコラン競技用バッテリー・カー 「Wild Spirit」

生産技術科

平成23年度から生産技術科の総合制作実習テーマの一つとして、電気自動車工コラム競技大会 in SUGOに出場し、好成績を挙げる車両の設計製作を行つてきました。平成24年度は、昨年出場したバッテリーカーのカウリングを、今年運転するドライバーの体格に合わせて設計変更し、3次元CADモデルによる検討をした後にカウリング製作しました。

平成24年9月1日(土)・2日(日)に、宮城県柴田郡村田町スポーツランドSUGOで開催された自作電気自動車の省エネエネルギー競技大会に出場しました。(全長3.7km、最大上り勾配10%、最大下り勾配8.4%)

本大会は、同のバッテリーを電源として走行距離を競う2時間耐久レース形式

の省エネ競技で、参加チームは、宮城県の工業高校、高専を中心とした東北地方の大学や、一般企業等様々な団体から参加しています。

レース当日は、雨、曇り、晴れと刻々と変化する天気でしたが、スタート時は晴れて気温が上昇しました。ドライバー



- ①車体形式／前2輪操舵・後1輪制動
- ②SUGOの公式電池(密閉型鉛蓄電池)／古河電池FPX1275(4個)/容量／12V7.5Ah×4
- ③モータ／ブラシレスDCモーター
- ④寸法／全長×全幅×全高：2600mm×620mm×700mm
- ⑤重量／約42kg

生産技術科 佐藤 真一

■ 主な仕様

ワクスを受賞し、学生は夏休み返上で頑張った結果、貴重なもの作りの経験と競技大会出場という夏の思い出を作ることが出来ました。

中止直前で、

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

結果は、13周で参加44台中、9位と健闘しました。また、特別賞としてソリッドワクスを受賞し、学生は夏休み返上で頑張った結果、貴重なもの作りの経験と競技大会出場という夏の思い出を作ることが出来ました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

生産技術科 金川 明

## かわさきロボット競技大会参加報告

生産技術科

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

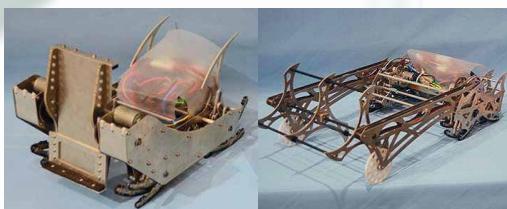
昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

生産技術科 金川 明



## 全日本製造業コマ大戦 新潟場所で優勝！

生産技術科

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

昨年の十一月二十五日に「全日本製造業コマ大戦新潟場所」が新潟市産業振興センターで開催されました。

コマ大戦とは直径二百五十mmの土俵の途中棄権という車両もありましたが当校ドライバーの萩野君は、チームからの指示に従い、マイペースで完走することを目標に慎重にハンドルを握った結果、無事2時間走り切ることができました。

生産技術科 金川 明

