

カリキュラム

機構施設名：奈良職業能力開発促進センター
実施機関名：一般社団法人 中部産業連盟

A. 品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理基本
コースのねらい		品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
講義 内容	1	品質管理の考え方 (1)「品質」とは何か 【講義】①品質とは何か ②「要求品質」と「製造品質」 ③「品質管理」と「品質保証」 【演習】どちらの品質が高いか ※個人ワーク (2)「品質管理」とは 【講義】①不良とは何か ②不良の発生率の把握 ③歩留まりとは ④品質管理の歴史 (3)検査とは 【講義】①検査の役割 ②検査方法の種類	2.0
	2	QC7つ道具 (1)QC7つ道具の使い方 【講義】①QC7つ道具を活用する目的 ②計測器、検査・検出機器 ③QC7つ道具の使い方 【演習】①パレート図の作成 ※個人ワーク ②散布図の作成 ※個人ワーク ③特性要因図の作成 ※グループワーク (2)問題解決に役立つ手法 【講義】①定番の手法 ②PDCAサイクル ③ブレインストーミング	4.0
合計時間			6.0

カリキュラム作成のポイント
本コースでは、「品質」の重要性、「品質管理」の具体的な手法について解説します。 特に品質問題の解決ツールであるQC7つ道具については、「パレート図」、「散布図」、「特性要因図」の演習を用意し、 実践で使えるように理解を深めます。また、講義の中では、実践で使用した事例についても紹介します。