

生産性向上支援訓練実施事例

株式会社丸野 様

《利用事業主情報》

【所在地】長崎県長崎市
【事業内容】貨物自動車運送事業
営業倉庫業
第2種利用運送事業
輸入貨物取扱事業
【従業員数】460名

《利用訓練情報》

【コース名】・中堅・ベテラン従業員による
組織の活性化のための相談技法
・成果を上げる業務改善
【訓練時期】令和3年5・6月
【受講者数】延べ20名

利用事業主の声

当社は、九州一円を網羅する長崎の運送会社の総合物流企業です。近年は特に人材育成に力を入れており、企業価値のさらなる向上を目指すと同時に、今いる社員、これから働く未来の社員が「ぜひここで働きたい!」と思える魅力ある企業づくりをしたいと考えております。当社ではその人材育成の一環として、メンター制度を取り入れておりましたが、社員にメンター制度の理解をより深めてもらうために研修先を求めていたところ、生産性向上人材育成支援センターのパンフレットやオープンコースなどの受講者募集のチラシを拝見し、ポリテクセンター長崎に相談したことがきっかけで「中堅・ベテラン従業員による組織の活性化のための相談技法」を受講しました。



訓練風景

また、当社では新規採用活動における面接業務を担当する面接官のスキル向上研修を実施していなかったため、画一的な基準による採用活動を行えるようにするための業務改善研修「成果を上げる業務改善」を受講しました。

訓練を利用して、事前のカリキュラム打ち合わせで研修目的の重点部分を確認し、カリキュラムに反映できるカスタマイズ性や比較的安価に受講できるところがよかったです。

受講してからは、数字的に1割ほど退職者が減っており、メンター制度が終わった3か月後にとるアンケートでは、会社になじみやすい、話しやすい、心の支えになっているなどの意見もありました。また、面接業務においては印象のよい話の聴き方、受け答え方等、足りないものを発見することができ、日頃の面接業務に活かしています。

しかしながら、目に見える目覚ましい成果はまだ見えておらず、一度だけの受講では効果はまだわからないと感じています。研修は積み重ねることに意味があると思うので、回数を重ねて効果を見ていきたいと思っています。

受講者の声

(中堅・ベテラン従業員による組織の活性化のための相談技法)

実際に研修を受けたことで、メンター制度の注意点が理解でき、こういった風に接したらよいかわかりました。

(成果を上げる業務改善)

業務課題として人材の採用と育成があり、今回訓練を受講したことにより、日頃、面接対応する中で、足りないものを発見することができました。

また、応募者より、いかに話を引き出せるか、印象のよい話の聴き方、受け答え方を確認することができました。今後は、採用時の見極め、退職者抑止に努めたいです。