

生産性向上支援訓練 利用者の声

山道水産株式会社 様

《利用事業主情報》

【所在地】長崎県長崎市
【事業内容】食品製造・販売
【従業員数】15名

《利用訓練情報》

【コース名】POSシステムの活用技術
インターネットマーケティングの活用
【訓練時期】令和元年8月～11月
【受講者数】延べ20名

利用事業主の声

以前から製造現場に自ら入り社員との意見交換を行ったり、他の企業で取り入れているより良い部分を自社に導入したりするなどの生産性向上につながる取り組みを行ってきました。しかしながら、社員の平均年齢が70歳代となっていることや若手社員がいないことから人手不足となっているため、さらなる効率化を図るための一環として生産管理・マーケティング関係のコースを受講しました。

訓練については、実際の機器に触れたことがない社員も多かったのですが抵抗もあつたかとは思いますが、訓練終了後はそういうものが減ったように感じており、今後新たなシステムを取り入れ活用していくためのきっかけになったと思います。

今後はデータの管理や外出先でも売り上げがわかるようにするなど、今回の訓練で学んだ知識をさらに活用していきたいと考えています。

(代表取締役 山道 英樹 様)



受講者の声

これまで自社のインターネットビジネスが遅れていると感じていたものの、それにどう対応してよいかわからずにいました。今回の訓練を受講して、ホームページやインターネット販売が身近に感じられるようになり、積極的に新たな業務に取り組むことができるようになりました。立地上他県からの観光客の方も多いため、長崎を離れた後全国どこからでも商品を購入することができるようになったことは、今後のリピーターの獲得にもつながるのでよかったと思います。

またネット通販や店舗においてこれまでにはなかった決済方法も導入したことで、お客様からの反応が良くなったように感じています。

今後は常に新しい製品や旬の情報をホームページでアピールして、お客様に商品の購入を促していきたいと考えています。

(販売課 磯道 久美 様)

