

生産性向上支援訓練 カリキュラムモデル



目 次

生産性向上支援訓練の訓練コースについて	1
「A 生産・業務プロセスの改善」に関するコースのご案内	2
生産性向上支援訓練コース一覧 目的：A 生産・業務プロセスの改善	3
「B 横断的課題」に関するコースのご案内	7
生産性向上支援訓練コース一覧 目的：B 横断的課題	8
「C 売上げ増加」に関するコースのご案内	12
生産性向上支援訓練コース一覧 目的：C 売上げ増加	13
「D IT業務改善」に関するコースのご案内	15
生産性向上支援訓練コース一覧 目的：D IT業務改善	16
初任層対象研修、中堅層・管理者層対象研修のご案内	19
DX対応コースのご案内	20
カリキュラムモデルの設定方法	21
カリキュラムモデル一覧	22
索引	156

頁	
A: 生産・業務プロセスの改善	
048	ものづくりの仕事のしくみと生産性向上
001	生産性分析と向上
002	生産現場の問題解決
003	生産性向上のための課題とラインバランシング
004	生産計画と工程管理
005	サービス業におけるIE活用
129	製造分野におけるDX推進
006	原価管理とコストダウン
007	在庫管理システムの導入
134	在庫管理の進め方
008	購買・仕入れのコスト削減
009	POSシステムの活用技術
010	品質管理基本
011	品質管理実践
053	サービスマネジメントによる品質改善と向上
015	3PLとSCM
016	物流のIT化
013	流通システム設計
014	物流システム設計
012	卸売業・サービス業の販売戦略
017	SCMの現状と将来展望
018	クラウド活用入門
019	IoT活用によるビジネス展開
020	クラウドを活用したシステム導入
021	IoT導入に係る情報セキュリティ
054	クラウドを活用した情報共有能力の拡充
087	導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用
083	テレワークを活用した業務効率化
088	テレワーク活用
130	経理業務の効率化につながるDXの実践
056	ITツールを活用した業務改善
089	データ活用で進める業務連携
090	失敗しない社内システム導入
091	企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解
092	企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント
117	DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入
118	ベンダーマネジメント力の向上
093	IT新技術による業務改善
094	AI(人工知能)活用
132	生成AIの活用
095	ビッグデータ活用
055	RPAを活用した業務効率化・コスト削減
096	RPA活用
119	DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進
120	データサイエンス入門
131	GX(グリーントランスフォーメーション)の推進
133	Pythonを活用した事務業務の効率化
037	企業価値を上げるための財務管理

B: 横断的課題	
022	IoTを活用したビジネスモデル
084	ダイバーシティ・マネジメントの推進
121	ビジネスとSDGs(持続可能な開発目標)の融合
038	事故をなくす安全衛生活動
023	個人情報保護と情報管理
064	高齢労働者のための安心・安全な職場環境の構築
039	リスクマネジメントによる損失防止対策
059	災害時のリスク管理と事業継続計画
040	eビジネスにおけるリーガルリスク
057	ネット炎上時のトラブル対応
024	ナレッジマネジメント
025	知的財産権トラブルへの対応(1)
026	知的財産権トラブルへの対応(2)
058	現場社員のための組織行動力向上
041	業務効率向上のための時間管理
062	顧客満足度向上のための組織マネジメント
060	企画力向上のための論理的思考法
042	成果を上げる業務改善
043	組織力強化のための管理
061	職場のリーダーに求められる統率力の向上

頁	
051	管理者のための問題解決力向上
044	プロジェクト管理技法の向上
052	プロジェクトマネジメントにおけるリスク管理
065	継続雇用者のキャリア形成と管理者の役割
085	従業員満足度の向上
086	ストレスチェック制度を用いた職場環境改善と生産性向上
097	ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善
122	テレワーク業務における労務管理
126	DX人材育成の進め方
127	物流現場のリーダー育成
128	ファシリテーションを活用した合意形成の効率化
066	中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成
067	チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割
068	後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割
069	中堅・ベテラン従業員による組織の活性化のための相談技法
070	SNSを活用した相談・助言・指導
071	フォローアップによる組織力の向上
072	経験を活かした職場の安全確保(未然防止編)
073	経験を活かした職場の安全確保(対策編)
074	クラウドを活用したノウハウの蓄積と共有
075	職業能力の整理とノウハウの継承
076	職業能力の体系化と人材育成の進め方
077	経験に基づく営業活動の見える化と継承
078	効果的なOJTを実施するための指導法
079	ノウハウの継承のための研修講師の育成
080	作業手順の作成によるノウハウの継承
081	若手従業員に気づきを与える安全衛生活動(実施編)
082	若手従業員に気づきを与える安全衛生活動(点検編)

C: 売上げ増加	
049	提案型営業手法
063	ビジネス現場における交渉力
050	提案型営業実践
027	マーケティング志向の営業活動の分析と改善
028	統計データ解析とコンセプトメイキング
123	オンライン営業技術
029	顧客分析手法
045	顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析
030	実務に基づくマーケティング入門
031	マーケティング戦略概論
032	マーケット情報とマーケティング計画(調査編)
033	マーケット情報とマーケティング計画(販売編)
046	インターネットマーケティングの活用
034	製品・市場戦略
035	新サービス・商品開発の基本プロセス
036	プロモーションとチャネル戦略
047	チャンスをつかむインターネットビジネス

D: IT業務改善	
098	ワイヤレス環境に必要な無線LANとセキュリティ
099	社内ネットワークに役立つ管理手法
100	表計算ソフトを活用した業務改善
101	業務に役立つ表計算ソフトの関数活用
102	表計算ソフトを活用した効果的なデータの可視化
103	効率よく分析するためのデータ集計
104	ピボットテーブルを活用したデータ分析
105	品質管理に役立つグラフ活用
106	表計算ソフトを活用した統計データ解析
107	表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化
108	データベースを活用したデータ処理(基本編)
109	データベースを活用したデータ処理(応用編)
110	データベースを活用した高度なデータ処理
111	業務効率を向上させるワープロソフト活用
112	相手に伝わるプレゼン資料作成
113	集客につなげるホームページ作成
114	SNSを活用した情報発信
124	オンラインプレゼンテーション技術
115	脅威情報とセキュリティ対策
116	情報漏えいの原因と対応・対策
125	テレワークに対応したセキュリティ対策

○ 生産性向上支援訓練の訓練コースについて

生産性向上支援訓練は、企業・事業主団体の労働生産性を向上させるために、専門的な知見とノウハウを有する民間機関等に委託し、講義だけではなくグループワークなどの効果的な演習を取り入れて実施する職業訓練です。事業主（受講者）が抱える課題やニーズに合わせて、オーダーメイドの訓練コースを設定して実施することができます。

生産性向上支援訓練の訓練コースは、企業の生産性向上を実現するための以下の4つのカテゴリ（訓練目的）に分類されています。

A 生産・業務プロセスの改善

（生産管理、品質保証・管理、流通・物流、バックオフィス）

C 売上げ増加

（営業・販売、マーケティング、企画・価格、プロモーション）

B 横断的課題

（組織マネジメント、生涯キャリア形成）

D IT業務改善

（ネットワーク、データ活用、情報発信、倫理・セキュリティ）

上記の4カテゴリでは、企業・事業主団体が抱える課題の解決や現場力の強化を支援する様々なカリキュラムをご用意していますので、ご要望に対応する各カテゴリの訓練コースをご覧ください。

また、**DX** を付している訓練コースは、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に資する人材育成を支援するための訓練コースです。詳細は20頁をご覧ください。

現在抱えている課題やお悩みの例	訓練コースの対応カテゴリ
<ul style="list-style-type: none"> 生産性や品質管理について学びたい。 業務プロセスを改善して効率性を高めたい。 流通や物流の仕組みを学びたい。 DX・RPA等の新技術を導入・活用したい。・・・等々 	<u>A 生産・業務プロセスの改善</u> （2頁をご参照ください）
<ul style="list-style-type: none"> 従業員の仕事の効率化を促進したい。 プロジェクトの管理手法を学びたい。 中堅・ベテラン従業員の持つ技術やノウハウを後輩の従業員に継承させたい。・・・等々 	<u>B 横断的課題</u> （7頁をご参照ください）
<ul style="list-style-type: none"> 顧客の拡大や満足度の向上を図りたい。 マーケティングや戦略について学びたい。 新しい企画や開発について学びたい。・・・等々 	<u>C 売上げ増加</u> （12頁をご参照ください）
<ul style="list-style-type: none"> データ処理の作業を効率化したい。 データを業務改善に活用したい。 集客につながるHPを作成したい。・・・等々 	<u>D IT業務改善</u> （15頁をご参照ください）

「A 生産・業務プロセスの改善」に関するコースのご案内

本カテゴリは、「生産コストの削減」や「生産のムダを省く」といった、これまでの生産方式から更に生産性を向上していく上で必要となる、工程管理のポイントや見直し及び改善を行う際の課題とその解決方法など、生産管理や生産現場の業務プロセスの改善に関する内容の習得を主な目的としています。

【ご要望別おすすめコース】

○ 生産管理を基本から学びたい

・ 生産性分析と向上

(生産方式と改善活動の基本を習得します。(23 頁))

○ 納期を短縮するために工程管理を改善したい

・ 生産性向上のための課題とラインバランシング

(生産現場の課題と工程手法の問題点を改善する手法を習得します。(25 頁))

○ コストの削減に取り組みたい

・ 原価管理とコストダウン

(原価管理をコストと生産性の観点から捉えて収益向上のポイントを習得します。(29 頁))

○ 品質管理について学びたい

・ 品質管理基本

(品質管理の考え方を理解し、課題に対処できる知識・技能を習得します。(34 頁))

○ 新技術活用について学びたい

・ ビッグデータ活用

(ビッグデータの活用にあたって必要な情報を選定する方法を理解し、ビジネス展開できる知識を習得します。(62 頁))

・ DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進

(DX(デジタルトランスフォーメーション)による企業変革の有効性を理解し、自社の DX 推進に向けたポイントを習得します。(65 頁))

生産性向上支援訓練コース一覧

目的：A.生産・業務プロセスの改善

分野：生産管理

A. 生産管理		ものづくりの仕事のしくみと生産性向上	048	推奨対象者 初任層	22 頁
生産・開発計画					
A. 生産管理		生産性分析と向上	001	推奨対象者 中堅層	23 頁
生産・開発計画					
A. 生産管理		生産現場の問題解決	002	推奨対象者 中堅層	24 頁
生産・開発計画					
A. 生産管理		生産性向上のための課題とラインバランシング	003	推奨対象者 中堅層	25 頁
工程管理					
A. 生産管理		生産計画と工程管理	004	推奨対象者 中堅層	26 頁
工程管理					
A. 生産管理		サービス業におけるIE活用	005	推奨対象者 管理者層	27 頁
管理手法					
A. 生産管理	DX	製造分野におけるDX推進	129	推奨対象者 中堅層、管理者層	28 頁
管理手法					
A. 生産管理		原価管理とコストダウン	006	推奨対象者 管理者層	29 頁
原価管理					
A. 生産管理	DX	在庫管理システムの導入	007	推奨対象者 中堅層	30 頁
製品出荷・在庫管理					
A. 生産管理		在庫管理の進め方 NEW!	134	推奨対象者 初任層、中堅層	31 頁
製品出荷・在庫管理					
A. 生産管理		購買・仕入れのコスト削減	008	推奨対象者 中堅層	32 頁
購買・原材料在庫管理・払出					
A. 生産管理	DX	POSシステムの活用技術	009	推奨対象者 中堅層	33 頁
購買・原材料在庫管理・払出					

分野：品質保証・管理

A. 品質保証・管理		品質管理基本	010	推奨対象者 初任層	34 頁
品質保証・管理手法					
A. 品質保証・管理		品質管理実践	011	推奨対象者 中堅層	35 頁
品質保証・管理手法					
A. 品質保証・管理		サービスマネジメントによる品質改善と向上	053	推奨対象者 中堅層	36 頁
品質保証・管理手法					

分野：流通・物流

A. 流通・物流	DX	3PLとSCM	015	推奨対象者 初任層	37 頁
流通・物流					
A. 流通・物流	DX	物流のIT化	016	推奨対象者 初任層	38 頁
流通・物流					
A. 流通・物流	DX	流通システム設計	013	推奨対象者 中堅層	39 頁
流通・物流					
A. 流通・物流	DX	物流システム設計	014	推奨対象者 中堅層	40 頁
流通・物流					
A. 流通・物流	DX	卸売業・サービス業の販売戦略	012	推奨対象者 中堅層	41 頁
流通・物流					
A. 流通・物流	DX	SCMの現状と将来展望	017	推奨対象者 管理者層	42 頁
流通・物流					

生産性向上支援訓練コース一覧

目的：A.生産・業務プロセスの改善

分野：バックオフィス

A. バックオフィス	DX	クラウド活用入門	018	推奨対象者 中堅層	43 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	IoT活用によるビジネス展開	019	推奨対象者 中堅層	44 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	クラウドを活用したシステム導入	020	推奨対象者 中堅層	45 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	IoT導入に係る情報セキュリティ	021	推奨対象者 中堅層	46 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	クラウドを活用した情報共有能力の拡充	054	推奨対象者 中堅層	47 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用	087	推奨対象者 中堅層、管理者層	48 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	テレワークを活用した業務効率化	083	推奨対象者 中堅層	49 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	テレワーク活用	088	推奨対象者 初任層	50 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	経理業務の効率化につながるDXの実践	130	推奨対象者 中堅層、管理者層	51 頁
クラウド・IoT導入					
A. バックオフィス	DX	ITツールを活用した業務改善	056	推奨対象者 中堅層	52 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	データ活用で進める業務連携	089	推奨対象者 中堅層、管理者層	53 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	失敗しない社内システム導入	090	推奨対象者 中堅層、管理者層	54 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解	091	推奨対象者 中堅層、管理者層	55 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント	092	推奨対象者 中堅層、管理者層	56 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入	117	推奨対象者 中堅層、管理者層	57 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	ベンダーマネジメント力の向上	118	推奨対象者 中堅層	58 頁
システム導入					
A. バックオフィス	DX	IT新技術による業務改善	093	推奨対象者 中堅層、管理者層	59 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	AI(人工知能)活用	094	推奨対象者 中堅層、管理者層	60 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	生成AIの活用 NEW !	132	推奨対象者 中堅層、管理者層	61 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	ビッグデータ活用	095	推奨対象者 中堅層、管理者層	62 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	RPAを活用した業務効率化・コスト削減	055	推奨対象者 中堅層	63 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	RPA活用	096	推奨対象者 初任層、中堅層	64 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進	119	推奨対象者 管理者層	65 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	データサイエンス入門	120	推奨対象者 中堅層	66 頁
新技術活用					
A. バックオフィス		GX(グリーントランスフォーメーション)の推進	131	推奨対象者 中堅層、管理者層	67 頁
新技術活用					
A. バックオフィス	DX	Pythonを活用した事務業務の効率化 NEW !	133	推奨対象者 中堅層、管理者層	68 頁
新技術活用					
A. バックオフィス		企業価値を上げるための財務管理	037	推奨対象者 初任層	69 頁
財務管理					

A.生産・業務プロセスの改善

分野	推奨対象者 ねらい	初任層	中堅層	管理者層
生産管理	■生産・開発計画を学びたい	ものづくりの仕事のしくみと生産性向上	生産性分析と向上 生産現場の問題解決	
	■工程管理を学びたい	生産性向上のための課題とライン・バランス	生産計画と工程管理	
	■管理手法を学びたい		サービス業におけるIE活用 DX 製造分野におけるDX推進	
	■原価管理を学びたい		原価管理とコストダウン	
	■製品出荷・在庫管理を学びたい	DX 在庫管理システムの導入 在庫管理の進め方 NEW!		
	■購買・原材料在庫管理・払出を学びたい	購買・仕入れのコスト削減 DX POSシステムの活用技術		
品質保証・管理	■品質保証・管理手法を学びたい	品質管理基本 品質管理実践 サービスマネジメントによる品質改善と向上		
流通・物流	■流通・物流を学びたい	DX 3PLとSCM DX 物流のIT化 DX 流通システム設計 DX 物流システム設計 DX 卸売業・サービス業の販売戦略 DX SCMの現状と将来展望		

A.生産・業務プロセスの改善

分野	推奨対象者 ねらい	初任層	中堅層	管理者層
バックオフィス	■クラウド・IoT導入を学びたい	DX クラウド活用入門		
		DX IoT活用によるビジネス展開		
		DX クラウドを活用したシステム導入		
		DX IoT導入に係る情報セキュリティ		
		DX クラウドを活用した情報共有能力の拡充		
		DX 導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用		
		DX テレワークを活用した業務効率化		
		DX テレワーク活用		
	■システム導入を学びたい		DX 経理業務の効率化につながるDXの実践	
		DX ITツールを活用した業務改善		
			DX データ活用で進める業務連携	
			DX 失敗しない社内システム導入	
			DX 企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解	
			DX 企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント	
			DX DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入	
		DX ベンダーマネジメント力の向上		
	■新技術活用を学びたい		DX IT新技術による業務改善	
			DX AI(人工知能)活用	
			DX 生成AIの活用 NEW!	
			DX ビッグデータ活用	
		DX RPAを活用した業務効率化・コスト削減		
		DX RPA活用		
				DX DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進
		DX データサイエンス入門		
				GX(グリーントランスフォーメーション)の推進
			DX Pythonを活用した事務業務の効率化 NEW!	
	■財務管理を学びたい	企業価値を上げるための財務管理		

「B 横断的課題」に関するコースのご案内

本カテゴリでは、既存の業務の効率化や業務の改善、様々なリスク等の課題に対する組織的な対応や取組み、あるいは70歳までの就業機会の確保に向けた「ミドルシニア世代」の役割の変化や技能・ノウハウの継承への対応に必要なとなる知識や手法の習得を主な目的としています。

【ご要望別おすすめコース】

○ 業務効率化や業務改善を行うための手法を学びたい

・ 業務効率向上のための時間管理

（業務の効率化を促進できる仕組みづくりを行うための知識を習得します。（84頁））

・ 成果を上げる業務改善

（業務改善の目的と必要性を理解し、改善の着眼点と具体的な進め方を習得します。（87頁））

○ 管理者に求められる能力を向上させたい

・ テレワーク業務における労務管理

（テレワーク特有の労務管理上の課題及び対応策を理解し、自社の労務管理を見直していくためのポイントを習得します。（97頁））

○ リスクを低減したい

・ リスクマネジメントによる損失防止対策

（リスクマネジメントに関する考え方や方法を理解し、リスクによる損失の回避及び損失拡大の防止を行い、不確定要素の軽減及び排除を目指します。（76頁））

○ 技能継承の指導者の「教える」スキルを向上させたい

・ 作業手順の作成によるノウハウの継承

（中堅・ベテラン従業員の作業の見える化を行い、後輩従業員が習得すべき作業手順の作成に係る知識と技能を習得します。（115頁））