

宮崎運輸株式会社

【会社概要】 一般貨物自動車運送事業（特別積合せ貨物運送事業）

訓練受講のきっかけ（経緯）

生産性向上支援訓練を活用し、主に管理者層向けに営業力強化や組織マネジメントの研修を実施してきました。人員不足の課題からさらなる人材育成の必要性を感じ、今年度は若手から高年齢層を対象にPCスキル（表計算ソフトの効果的な活用方法）向上を図るため同コースを選定し受講に至りました。

【訓練ニーズ】

- 社内システムの入替を控えているため、従業員のPCスキルの向上を図り、生産性を向上させたい。
- 受講者の年齢層は幅広いためPCスキルは個々人で異なる。初心者も理解しやすいコース内容を設定してほしい。

訓練の実施状況

訓練の概要

○同コース(6時間×2日 計12時間)を2回、令和6年10月の金曜土曜日に実施。本社、各支店・営業所の総合職から一般職の20名(10名×2回)が、社外の訓練実施会場で訓練用PCを使用し受講。

○主な内容

- データの処理
 - ・関数とは
 - ・計算式の入力（合計、平均）
 - ・絶対参照と相対参照
- 関数の実務活用
 - ・論理関数（IF,AND,OR等）
 - ・検索関数（VLOOKUP等）
 - ・数学/三角関数（ROUND等）
 - ・日付/時刻関数（DATE・TIME等）
 - ・その他の関数

※各項目について演習を実施



訓練の様子

受講した感想

【受講者の声】

- ・日常業務で使えそうなことや、知っていれば仕事の効率が上がりそうな内容だった。
- ・これまで自己流で関数は使用していなかったため仕事の幅が広がると感じた。
- ・ちょっとしたワンポイントで時短できそうな発見があった。難しい関数は使用していなかったが、実例を使用し操作してもらって分かり易く感じた。
- ・運賃表の作成、試算表の作成等に今回の知識を活かしたい。
- ・講師の進行はフォローもしっかりしており大変理解できました。

【事業主の声】

生産性向上支援訓練の利用を継続し社内研修を実施してきました。今回は表計算ソフト活用のスキルアップで各自の業務効率向上を図ろうと計画、自社の業務に合わせ「主な内容」をカスタマイズし実施できました。

受講者からは日常の業務効率が向上しているとの感想と同様の研修の要望が多く寄せられました。昨今は荷主先でのシステム入力など現場のドライバーにもIT業務の知識が求められます。研修受講の時間確保など課題はありますが、今後は対象者の幅を広げ訓練を計画し受講させてスキルアップと業務効率向上、生産性向上を図りたいと考えます。