

宮崎県農業協同組合 尾鈴地区本部 【会社概要】総合事業（農業、経済「農業資材、生活資材、SS、葬祭業」、販売、信用、共済

訓練受講のきっかけ（経緯）

女性活躍推進法に基づき、仕事と家庭の両立を図り、誰もが個々の能力を十分に発揮できる雇用環境の整備を行うための行動計画を策定しているなかで、係長相当職以上（管理職候補者）を対象に、「管理職に向けた意識付け」を重点とした内容で管理職育成研修を実施したいと考えた結果令和4年度、令和5年度に続き令和6年度は「管理者のための問題解決力向上」を受講することとした。

【訓練ニーズ】

- 女性が活躍できる職場環境となるよう、中堅以上の女性職員を対象とした研修会を開催したい。
- 女性職員の意識改革（管理職を目指す等）を行いたい。

訓練の実施状況

訓練の概要

○令和6年11月15日（金）（6時間）コースにて実施。
女性管理職候補者15名が受講。

○主な内容

組織の課題と対応策

- (1) 企業をとりまく現在の問題
- (2) 主体性の発揮

問題の発見と見える化

- (1) 問題発見のプロセス
- (2) 問題の見える化

問題解決に向けた取組み

- (1) 効果が高く継続できる改善活動サイクル
- (2) 問題構造図による真の原因の抽出【演習あり】
- (3) 効果の高い改善活動を継続するポイント



受講者の皆様

- ※問題の見つけ方、再発しない問題解決の方法を中心にグループワークを通して習得する。
- ※部下との接し方、モチベートと生産性向上の関係などについて学びチームの問題解決力向上を目指す内容とする。
- ※講師自身が経験してきた成功事例や失敗事例などを含め、より実際の職場での展開をイメージしやすい内容としている。

受講した感想

【受講者の声】

- ・日常業務で深く考えていなかった、意識していなかった事について、他部署の人と話をすることで改めて気付かされた。・課題解決における考え方の視点を新たに持てた。
- ・業務で悩んでいたけれど、ゴールや目標があいまいだったと気付くことができた。小さくても目標をコツコツと達成させて自分の課題解決につなげていきたい。
- ・今の部署での問題でモチベーションが下がっていたが、少しがんばろうと思った。
- ・仕事がしやすい環境作りをすることの大切さや仕事を向上させる事によっていい接客やもの作りができると感じた。
- ・日常業務の中で問題がありそれを不満やストレスに感じながらもやり過ごしていたのが、どう整理していけば良いかわかりました。
- ・困っていること、ストレスに感じていることを、1つずつ挙げることで、問題と課題の整理ができた。
- ・もっと意見を聞き、あげていきたいという思いが強くなった。・前向きな考えをもっていけそう。
- ・今回出た対策案について実行できそう。・問題点を出すことで、今後職場を良くする為の改善点が見えてきたので、良い研修だったと思いました。

【事業主の声】

女性活躍推進法に基づき、主幹、係長職の女性を対象に管理職に向けた意識付けを目的として、生産性向上支援訓練を受講させていただきました。同世代での研修で、所属する部署によっても抱えている課題も違う中で、日常業務では深く考えていなかった事も他部署の人と話をすることで改めて気付かされた。課題解決における考え方の視点を新たに持てた等、研修を終えた感想が前向きな意見ばかりで、非常に有意義な研修であったと感じています。今後とも女性が活躍できる職場環境になるよう引き続き研修を実施して行きたいと考えています。