

宮崎県農協果汁株式会社

【会社概要】 清涼飲料水等の製造販売、飲料メーカーのOEM、原材料の製造販売、等

訓練受講のきっかけ（経緯）

階層別の従業員研修の計画にあたり、各部門（事務、営業、製造、品質管理等）の係長研修を検討しておりました。令和5年ポリテクセンター宮崎の生産性向上支援訓練（オープンコース）受講をきっかけに、オーダーコースの利用を検討し、今回の研修目的に合う内容のカリキュラムモデルがあり訓練受講にいたしました。

【訓練ニーズ】

- 係長の経験年数や仕事の進め方、部員のまとめ方は個々人で異なるため研修を通じて係長としての役割を共有してもらいたい。
- グループ討議の意見交流で他部署の様子を知るなどの「気づき」を得てモチベーションの向上を図りたい。

訓練の実施状況

訓練の概要

○令和6年5月 6時間×2日（計12時間）のコース設定で実施。製造部門、管理・営業部門の係長 21名が受講。

○主な内容

①組織の管理

- ・係長に求められる役割
- ・目標を共有し、チームのルールをつくる

②職場の生産性と統率力

- ・指導・教育のポイント

③職場の情報伝達

- ・係長として部下に仕事を任せるとは
- ・どの仕事を任せるか（仕事の選定）
- ・誰に仕事を任せるか（人の選定）
- ・やる気になる任せ方のポイント（意欲を持たせる）

※各項目で個人・グループ演習を実施。終了時に発表の形でアウトプットする。



<訓練の様子>

受講した感想

【受講者の声】

- ・日頃何となく行っていた伝え方、仕事の任せ方を論理的に理解することができ、これまで迷っていた任せ方の参考になった。
- ・現在の業務内容を見直し良好なチームワークにつなげたい。
- ・研修の意見交換により他部門の業務や課題について少し理解できた。
- ・コミュニケーションを図り、相手に合わせた言い方で問いかける。
- ・仕事の指示のやり方で相手のモチベーションも変わる。意欲的な取組へのヒントとなった。
- ・アウトプットの演習が多く、頭の片隅のものを整理し再認識できた。

【事業主の声】

今回初めて訓練を受講させていただきました。係長を対象に実施し、低コストで質の高い研修を受講することが出来ました。研修内容はアウトプットの演習が多く、頭では分かっているが実際に行動に移すと難しいコミュニケーションの取り方などをロールプレイングを通して研修を行いました。即実践できる研修内容で、非常に満足出来ました。