

「チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割」

開催日：令和8年11月20日（金） 申込締切日：令和8年10月30日（金） 会場：ポリテクセンター宮崎

1 | カリキュラム内容

推奨対象者： 中高年齢層

ねらい： 中堅・ベテラン従業員が求められる今後の役割や能力を確認し、職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るための知識と技能を習得する。

基本項目	主な内容
1 職場の課題	(1) 職場の現状把握 (2) 職場の課題と解決のプロセス 【演習】グループワーク 課題の明確化と今後の成功要因の検討
2 求められる役割と能力	(1) 職務経験の再確認 【演習】グループワーク 自身のコンピテンシーについて討議し、意見をまとめる。 (2) 職場の課題と中堅・ベテラン社員に求められる役割と能力 【演習】グループワーク 部下育成の進め方をロールプレイングする (3) キャリア形成の方向性 【演習】個人ワーク&ディスカッション 自身の後期キャリアビジョンについて考える。
3 アサーティブの基本	(1) アサーティブとは (2) アサーティブの重要性
4 アサーティブな関係構築	(1) アサーティブな伝え方 【演習】ペアワーク ロールプレイング 与件の場面設定に基づき、アサーティブな伝え方を相互に実践し振り返る。 (2) アサーティブな聞き方 【演習】ペアワーク ロールプレイング 与件の場面設定に基づき、アサーティブな聞き方を相互に実践し振り返る (3) 職場における関係構築

※受講者の当日のご様子を見て、主な内容を変更・追加する場合がございます。

2 | 講師紹介

道園 佳明 / 株式会社Gサポート

今までの簡易的な経歴

全国飲食FCでの再建・研修経験を活かし、業務改善・組織力向上を支援する講師。BPIE資格保有、実例・演習重視の実践型研修に定評がある

カリキュラム作成のポイント・ひとこと

職場全体の課題を広く捉えたうえで、自らの職務経験を活かしながら後輩育成などの求められる役割を理解し、後輩とともにチームワークを築いていくためのコミュニケーションスキルの習得を重視したカリキュラムです。ワークを多く取り入れているため、実践型の研修として学んだ内容をその場で体験しながら身につけていただけます。

