

「品質管理実践」

開催日：令和8年9月11日（金）

申込期限：令和8年8月21日（金）

実施会場：ポリテクセンター宮崎

1 | カリキュラム内容

推奨対象者：中堅層

ねらい：品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。

基本項目	主な内容
1 品質管理の進め方	(1) 企業活動における品質管理の位置付け (2) 品質管理の役割 (3) 品質管理の進め方 (4) 【演習1】 「品質管理の用語を知る」
2 品質管理活動の推進	(1) 品質管理活動の進め方 (2) 品質「保証」「管理」管理活動の要領 (3) 品質「保証」「管理」活動の事例紹介 (4) 【演習2】 「品質活動の推進手順を考える」
3 不良・クレームゼロの実践	(1) 不良・クレームの実態 ～写真事例で学ぶ～ (2) 「良」の作り方 ～対「不良」～ (3) 「高評価」の獲得方法 ～対「クレーム」～ (4) 【演習3】 「ケース事例で、『良』の取り組みを実践する」

※受講者の当日の様子を見て、主な内容を変更・追加する場合がございます。

2 | 講師紹介



西水 晃 / 一般社団法人中部産業連盟

今までの簡易的な経歴：日本・データゼネラルでの生産管理・技術実務を経て、大手コンサル会社にて製造現場の改善やコスト戦略を専門に活動。2005年に独立後は、製造業からサービス業（銀行・病院等）まで幅広く経営改善や生産性向上を支援。20年以上にわたり、現場視点に立った管理者・実務者の教育研修にも数多く登壇している。

カリキュラム作成のポイント・ひとこと

品質は「人質（じんしつ）」です。品質管理は「じんしつ管理」です。品質管理を推進する人質を高めるための「心・技・体」を再認識して頂けるようなカリキュラムを作成いたしました。当たり前の品質管理活動を学びたい方、是非ご参加下さい。