

# 顧客満足向上のための CS調査とデータ分析



こんな方におすすめ！

- ・社員の顧客満足向上に取り組む意欲を高めたい
- ・CS調査の実施と結果の分析について具体的な方法を知りたい

開催日時

令和7年 **10月17日(金)**  
9:30～16:30 (計6時間)

受講料

**3,300円**  
(税込)

基本項目

主な内容

時間

■顧客満足の本質

・CS経営の背景と必然性  
・顧客の定義  
・顧客満足の意義

1.0 h

■顧客満足のための社内体制

・CS経営の進め方  
・権限委譲  
・CSと企業文化  
・苦情対応

1.5 h

■顧客満足度の把握とデータ活用

・CS度把握の方法  
・CSデータ分析と活用  
・CS調査の実施と調査票の作成  
・企業理念とビジョン

1.5 h

演習

CS調査の計画立案、調査設計、効果的な調査表の作成

2.0 h

会場

ポリテクセンター宮城 本館3階 多目的ホールB  
宮城県多賀城市明月2丁目2-1 TEL: 022-362-2604

対象者

中堅層／CS経営の進め方と顧客満足度の把握方法について学びたい方  
※個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による在職者のお申込みに限ります。  
（事業主ご自身の受講は可能です。）

定員

30名（最少催行人数3名）※定員になり次第締切りとなりますので、お早めにお申しください。

申込方法

受講申込書（裏面）に必要事項をご記入の上、FAXまたは電子メールにて、申込期限までにお申し込みください。電子メールの際はポリテクセンター宮城ホームページに掲載された受講申込書（Excel形式）を使用して、mail: [miyagi-seisan@jeed.go.jp](mailto:miyagi-seisan@jeed.go.jp)にお申し込みください。

申込締切

令和7年9月26日（金）

ポリテク宮城 生産 申込 検索

講師

鴫田 千里（ときた ちさと）

一般社団法人 中部産業連盟 委嘱コンサルタント  
電機メーカーにて顧客調査（定性・定量）、コンセプト評価、研修企画、人材育成に従事。マネジメントとして組織運営や女性リーダー育成にも貢献。独立後は、キャリアコンサルタント／コーチとして個人のキャリアアップを支援。また、講師として顧客満足度向上、組織行動力向上、リーダーシップ、問題解決、業務改善、対話スキル、自分らしいキャリア形成、女性活躍推進などの研修を実施している。



■主催■

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 宮城支部

ポリテク宮城 生産 オープン

検索

ポリテクセンター宮城 生産性向上人材育成支援センター

TEL:022-362-2604 mail: [miyagi-seisan@jeed.go.jp](mailto:miyagi-seisan@jeed.go.jp)



FAX 022-364-2651

※送り間違いにご注意ください

ポリテクセンター宮城 生産性向上支援訓練担当 行

受講申込書

コース名：顧客満足向上のための  
CS調査とデータ分析

【コース番号：25-04-12-045-027】  
【開催日：R07.10.17】

会社名		TEL	
		FAX	
所在地 〒			
法人形態 <input type="checkbox"/> 企業 (株式会社、有限会社、合同会社、工業法人 又は 個人事業主) (いずれかに✓) <input type="checkbox"/> その他 (学校法人、医療法人、社会福祉法人、一般社団法人、NPO法人、公益法人 等)			
会社規模 (該当箇所を○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~			
業種 (該当箇所を○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他			
申込のきっかけ 01当センターホームページ 02商工会議所等団体からの案内 (団体名: ) 03当センターからの案内・リーフレットの送付 04その他 ( )			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先
(例)受講者氏名	ふりがな みやぎ たろう 宮城 太郎	性別： <input checked="" type="checkbox"/> 男 ・ 女 年齢：40歳 就業状況： <input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 (自営業等)	
<small>※性別は任意です。受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。</small>			
1. 受講者氏名	ふりがな	性別： 男 ・ 女 年齢： 就業状況： <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 (自営業等)	
2. 受講者氏名	ふりがな	性別： 男 ・ 女 年齢： 就業状況： <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 (自営業等)	
3. 受講者氏名	ふりがな	性別： 男 ・ 女 年齢： 就業状況： <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他 (自営業等)	

## 注意事項

(※) 就業状況 (該当に☑)

駐車場利用台数

台

- ※1 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
- ※2 本訓練を実施する機関（企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- ※3 本申込書が当センターに到着後、申込担当者様に受講料支払い手続きについてご連絡いたします。
- ※4 受講申込をキャンセルする場合は、当センターに連絡の上、速やかに「受講取消届」をFAXにてお送りください。訓練開始日の7日前までに届出がない場合は、キャンセル料として受講料の全額をお支払い頂きますのでご注意ください。
- ※5 最少催行人数を設定している訓練コースにあつては、受講申込人数が最少催行人数に達しない場合は、訓練が中止又は延期されますので、あらかじめご了承ください。
- ※6 訓練実施状況の確認等のため、訓練中に写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※7 受講者を変更又は追加したい場合は、当センターに連絡の上、指示に従って手続きを行ってください。
- ※8 受講取消（キャンセル）・受講者変更に係る様式はポリテクセンター宮城ホームページにてご確認ください。

## 研修会場のご案内

ポリテクセンター宮城

本館3階 多目的ホールB

宮城県多賀城市明月2丁目2番1号

※無料駐車場有り

※仙石線多賀城駅から徒歩20分

TEL 022-362-2604

### 【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

