

- ◎訓練コース名：「フォロワーシップによる組織力の向上」、「職場のリーダーに求められる統率力の向上」「ナレッジマネジメント」「組織力強化のための管理」

#### 宮城日野自動車株式会社 利用事業主の声

当社は長きに亘り、個人の能力や経験に依存した仕事の進め方をしてきたため、ノウハウが蓄積されず、生産性が低下する要因となっていました。

そこで社員教育の見直しをしていた最中、生産性向上支援訓練を知り、試しにオープンコースを受講したところ、我々が求めていたテーマにマッチした訓練内容であると確信しました。また、オーダー方式

でカスタマイズした訓練が可能であることを教えて頂き、コストパフォーマンスも高いと感じました。課長クラスのマネジメント能力アップを目的とした訓練を、オーダーコースで実施することにしました。

これまで、通常の業務をこなす事に日々追われていた課長が、訓練から業務改善のヒントを得て、組織目標をそれぞれのチームで共有したり、部下の育成や現場の問題解決に向けて積極的に取り組むようになってきました。

今後も、生産性訓練を積極的に活用しつつ、世の中の変化や経営環境の変化に素早く適応できる柔軟性の高い組織へと変革していくと同時に、地域の皆様に貢献し続ける企業でありたいと考えています。



#### 宮城日野自動車株式会社 訓練受講者の声

同じ年代・役職の人達が集まり、日頃感じていることや他部署からの目線で、様々な課題についてワークやディスカッションを行い、お互いの意見を出し合っ、解決策を導いていく貴重な体験となりました。研修後、部下との接し方や指導について、相手の意見を真っ向から否定せず可能な限り尊重するように心掛ける様になりました。チームの心理的安全性の確保や、部下の仕事の習熟度によるティーチングとコーチングの使い分けを意識し、個々のやる気を引き出すように、失敗を重ねながらも実践を続けております。

今回学んだことを上手くいかなくとも粘り強く続けていき、一歩ずつ成長していきたいです。また、今後もいろんなタイプの部下と仕事をしていくこととなりますが、一人一人の特性を理解できるように、そして決して頭から否定せず、やる気と成長を引き出す指導ができるようにスキルを磨いていきたいです。

