

# 広報に活かす SNS運用・ リスク対策講座

「伝える」と「守る」を同時に学ぶ  
SNS運用の基本

広報に用いる SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) の利用方法と、ネット炎上が企業及び従業員に与える損害や被害に関する事例を通して SNS に潜む危険性を理解し、SNS の正しい活用方法と情報発信方法を習得する。



受講料 **2,200**円(税込)

コース名：SNS を活用した情報発信

伊勢会場

**12月2日(水)**

時間 9:30 ~ 16:30

申込締切 11月2日(月)

会場 **ポリテクセンター伊勢**  
伊勢市小俣町明野685 (駐車場無料)

## 講師紹介

株式会社東京ナレッジプラン  
**宮下 孝氏**

総合広告代理店業のマス媒体、セールスプロモーションなどの企画、販売、制作業務に従事。主に新規開拓営業、既存ルート営業、プランニング、クリエイティブ管理を担当。コミュニケーション改善、営業や PR 強化など伝わるかを支援する専門家。



基本項目	主な内容
1 SNSの活用	(1) SNSの特徴と仕組み ・広報に用いることができるSNS全体の特徴と仕組みを説明した上で、特に日本で5大SNSと言われるFacebook、Instagram、X (旧Twitter)、YouTube、LINEについてより深掘りした解説、最新情報を伝える。 (2) SNSの活用事例の紹介 ・企業アカウントの運用を解説したのち、業種別にSNS活用事例を紹介し自社の広報やマーケティングに取り入れる方法を解説しながら演習をおこなう。 (3) アカウントの登録 ・Facebook (個人/ページ)、Instagram (個人/ビジネス)、X、YouTube (公式チャンネル)、LINE (個人/公式) それぞれの登録方法について解説する。
2 情報発信	(1) 写真・動画の投稿 ・お手持ちのスマートフォンやタブレット、デジカメを使った写真・動画の投稿方法を説明し、より消費者へ伝わるような撮影テクニックを手本の投稿をリサーチしながら解説する。 (2) ハッシュタグの利用 ・ハッシュタグの概要説明と、実際のSNS (特にX、Instagram) の投稿をリサーチしながら解説する。また効果的なハッシュタグの作成を演習をおこなう。 (3) 投稿のアーカイブ ・SNS検索 (キーワード、ハッシュタグ) で投稿のアーカイブがどのように見られているか、どのようなメリットがあるかなどを検証・解説をする。また実際に企業アカウントの投稿アーカイブを確認して参考とする。
3 SNSの危険性	(1) ネット炎上と企業が受けるダメージ ・ネット炎上の仕組みと企業が受ける具体的な被害や損害を、過去の事例に基づき解説する。またネット炎上を防ぐための施策についてもテンプレートを活かして作成する。 (2) SNSによる情報漏えい、風評被害 ・企業機密や社外秘などの情報がSNSを通じてどのように漏洩するのか、またその後どのような風評被害がおこったのか、を過去の事例に基づき解説する。 (3) SNS利用の制限 ・ネット炎上や情報漏えいを防止するためには、会社全体で取り組むべきことがある。すべきこと、してはいけないことなどルール化し、SNS利用の制限も必要であることを伝える。 (4) SNS利用者の自覚と責任 ・現在はSNS担当者だけでなく、社内全員が利用者である。勤務中以外の投稿も無視できない社会となっている。そこで他社のルールを参考に利用者の自覚と責任が求められることを再認識する。
演習	<b>グループ演習</b> ・SNSの導入演習 (社内の運用体制を検証する) ・社内ルール、SNS運用ポリシーの作成 (テンプレートを参考にカスタマイズする)

お問い合わせ



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構三重支部

**ポリテクセンター三重** 生産性向上人材育成支援センター

〒510-0943 四日市市西日野町 4691 TEL 059-321-5495

ポリテク三重 生産性 検索





お申し込みはこちらへ。(誤送信にお気をつけください。)

**FAX 059-322-2890**ポリテクセンター三重  
D / 受付

申込書を受理した場合、折り返しお電話を差し上げています。3 営業日以内に連絡がない場合は必ずお問い合わせください。

**生産性向上支援訓練オープンコース受講申込書**

コース番号	029	開講日	12月2日(水)	
コース名	SNSを活用した情報発信			
ふりがな		TEL	-	-
企業名		FAX	-	-
所在地	〒 -			
企業規模	該当に <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1~29人 <input type="checkbox"/> ~99人 <input type="checkbox"/> ~299人 <input type="checkbox"/> ~499人 <input type="checkbox"/> ~999人 <input type="checkbox"/> 1000人~		
産業分類	以下の20種のうち該当するものを1つ選んでください。 A 農業、林業 B 漁業 C 鉱業、採石業、砂利採取業 D 建設業 E 製造業 F 電気・ガス・熱供給・水道業 G 情報通信業 H 運輸業、郵便業 I 卸売業、小売業 J 金融業、保険業 K 不動産業、物品賃貸業 L 学術研究、専門・技術サービス業 M 宿泊業、飲食サービス業 N 生活関連サービス業、娯楽業 O 教育、学習支援業 P 医療、福祉 Q 複合サービス事業 R サービス業 S 公務 T 分類不能の産業			
申込担当者	ふりがな		部署・役職	
	氏名			
		性別 ※1	生年月日	就業状況 該当に <input checked="" type="checkbox"/> ※2
受講者	ふりがな			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
	氏名			
受講者	ふりがな			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
	氏名			
受講者	ふりがな			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
	氏名			
本訓練を知ったきっかけをお聞かせください。 <input type="checkbox"/> ①ポリテクセンターからの紹介 <input type="checkbox"/> ②訓練の案内リーフレット(受け取られた場所) ) <input type="checkbox"/> ③ホームページ <input type="checkbox"/> ④事業主団体からの紹介 <input type="checkbox"/> ⑤他の機関からの紹介(機関名: ) <input type="checkbox"/> ⑥従業員からの要望 <input type="checkbox"/> ⑦その他(具体的にお聞かせください。) )				

※1 性別の記入は任意としています。未記入でも受講は可能です。

※2 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

**【注意事項】**

- 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
- 実施機関(訓練実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- このコースの定員は20名です。1企業あたり6名以上で申込みされた場合は、オーダーコースをご案内させて頂く事があります。
- 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 応募締切日(=キャンセル期限)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- 受講料の振込期限は受講日の1週間前(休日の場合はその直前の営業日)です。

**【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】**

- 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)、当センターで実施する訓練の情報提供及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。