

コース番号:26-20-12-051-056

# 管理者のための問題解決力向上

受講料  
3,300円  
(税込)



## 3つのポイント

1

論理的に問題解決を進めるための基礎知識

2

現場で活用できる実践的なスキル

3

小手先のテクニックにとどまらず、組織として継続的に問題を解決できる仕組みづくり

※受講の申込方法は裏面をご覧ください。

実施日時

9月17日(木)

10:00~17:00(6時間)

会場

飯田商工会館1階  
商店街交流ホール  
(飯田市常盤町41)

対象者

管理者層

定員

15名  
(先着順。最少催行人数6名)

講師

株式会社Gサポート  
どうぞの よしあき  
マネージャー 道園 佳明 氏

申込締切

8月25日(火)

募集の詳細は当センターのWebホームページを検索してご覧ください。  
<https://www3.jeed.go.jp/matsumoto/poly/seisan-open.html>

ポリテク松本



【主催】  独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers  
長野支部長野職業能力開発促進センター

【共催】飯田商工会議所

【訓練に関するお問い合わせ】  
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構長野支部  
長野職業能力開発促進センター 松本訓練センター  
ポリテクセンター松本 生産性向上人材育成支援センター  
TEL 0263-58-3392 FAX 0263-58-5062

※お申し込み後の変更やキャンセルに関するお問い合わせは、裏面記載のポリテクセンター長野へご連絡願います。

# コース名

# 管理者のための問題解決力向上

## コースのねらい

組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。

	基本項目	主な内容	時間 (H)
講義内容	1 組織の課題と対応策	(1) 問題解決の重要性 ①管理者に求められる役割と問題解決の重要性 ②問題解決への姿勢 3現主義 予防志向 未来志向 【演習】問題解決に向けた姿勢について、現状を考察する。 (2) 職場における問題について ①すでに発生している問題 ②潜在的に発生する可能性のある問題 【演習】ディスカッション 身の回りの①②の問題について意見交換し、まとめる (3) 問題解決の基本 ①問題、課題とは何か ②問題解決の基本ステップ →原因分析、水平展開、対策立案等 ※すでに発生している問題、潜在的に発生する可能性のある問題それぞれについて検証する	2.0
	2 問題の発見と見える化	(1) テーマの決定 テーマを決定する手法（課題の本質を捉える） 【演習】個人ワーク・ディスカッション テーマの選定基準について各自考えをまとめ、ディスカッションを行う。 (2) 現状把握の方法 ①問題の要因を明確にする 【演習】パレート図の作成→重要項目の明確化 ②問題の因果関係を明確にする 【演習】特性要因図や関連図法を用いて、問題の因果関係を体系的に整理する。 ③主要因の特定 【演習】ディスカッションを通じて、改善に取り組むべき主要因を絞り込む。	1.5
	3 問題解決に向けた取組み	(1) 解決策の策定方法 要因分析によって把握した要因に対し、解決策を策定する方法を学ぶ。 【演習】グループワーク ロジックツリーの活用 解決策の評価 (2) 解決策の実行計画 ①実行計画の基本構造 ②優先順位のつけ方 【演習】与件に対して、解決策を計画化する (3) 実施体制の構築 ①問題解決策を実施するためにチーム化を行う ②実施体制の強化 【演習】チームとして課題を解決する為に必要なスキルを活用し課題をクリアする (4) 解決策の実行計画の推進管理 ①管理者が管理するための仕組み化 ②計画通りではない時の対処法 【演習】ケース事例に対して、対処方法をグループで検討する。	2.5

## 受講申込の手順

※令和8年度より、FAXでの申込は受け付けておりません

ポリテク松本のホームページから、「生産性向上支援訓練受講申込書」をダウンロードしてください。



必要事項を記入し、申込締切日までにポリテク長野宛て(下記送信先)電子メールで送付してください。



申込書がポリテク長野に到着後、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたしますので、指示に従ってください。

受講申込書送信先 : [nagano-seisan@jeed.go.jp](mailto:nagano-seisan@jeed.go.jp)

### 会場案内

飯田商工会館  
(飯田市常盤町4-1)

車でお越しの方は  
会場の駐車場  
(無料)をご利用  
ください。

