

コース番号:26-20-12-063-053

# ビジネス現場における交渉力



## 本コースのポイント

**1** 様々な場面で交渉を行う方の参加を想定しています

**2** 交渉相手と「Win-Winの関係」を築くための交渉スキルをお伝えします

**3** 現場で使える「自分の交渉戦略ストーリー」を演習で作成していただきます

**受講料**  
3,300円  
(税込)

実施日時

**7月15日(水)**  
10:00~17:00(6時間)

会場

飯田商工会館1階  
商店街交流ホール  
(飯田市常盤町41)

対象者

初任層

定員

15名  
(先着順。最少催行人数6名)

講師

パナソニック  
エレクトリックワークス創研株式会社  
客員講師 **山本 秀幸氏**

申込締切

6月22日(月)

※受講の申込方法は裏面をご覧ください。

募集の詳細は当センターのWebホームページを検索してご覧ください。  
<https://www3.jeed.go.jp/matsumoto/poly/seisan-open.html>

ポリテク松本 



【主催】  **独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構**  
Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers  
長野支部長野職業能力開発促進センター

【共催】飯田商工会議所

【訓練に関するお問い合わせ】  
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構長野支部  
長野職業能力開発促進センター 松本訓練センター  
ポリテクセンター松本 生産性向上人材育成支援センター  
TEL 0263-58-3392 FAX 0263-58-5062

※お申し込み後の変更やキャンセルに関するお問い合わせは、裏面記載のポリテクセンター長野へご連絡願います。

# コース名

# ビジネス現場における交渉力

## コースのねらい

営業やサービスを提供する現場では、相手と接する時間の中で生産的なやりとりをしていくことが求められる。こうした対応力はもって生まれた性格によるものではなく、必要なビジネススキルの習得によって高まる対応力であり、本コースでは現場の第一線で活躍が期待される社員がもつべき交渉スキルを習得する。

	基本項目	主な内容	時間 (H)
講義内容	ビジネスネゴシエーション	(1) 交渉の考え方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉は難しくない</li> <li>・交渉とは？</li> <li>・交渉の分類</li> </ul> (2) 交渉構造の2類型 <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉構造の2類型</li> <li>・ゼロ・サム型交渉の特徴</li> <li>・WIN-WIN型交渉の特徴</li> </ul> (3) ソーシャルスタイルを活用した交渉 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ソーシャルスタイルとは？</li> <li>・相手のタイプに合わせた交渉のポイント</li> </ul> 【演習】	2.0
	BATNA(Best Alternative to Negotiated Agreement)を想定した交渉術	(1) 着地点の判断 <ul style="list-style-type: none"> <li>・着地点を決めるための基準～BATNA～</li> <li>・着地点の範囲～ZOPA～</li> </ul> (2) パワーバランス <ul style="list-style-type: none"> <li>・パワーバランスとは？</li> <li>・パワーバランスの決定要因</li> </ul> (3) 過去の交渉を振り返る <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去に上手く行った交渉の成功要因を考える</li> <li>・過去に上手く行かなかった交渉の失敗要因を考える</li> </ul> 【演習】	2.0
	交渉戦略	(1) 交渉戦略ストーリーの構築 <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉戦略ストーリーの構築プロセス</li> <li>・交渉シナリオ作成の準備</li> <li>・交渉シナリオの書き方</li> </ul> (2) 交渉戦略を立てる <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の交渉戦略をたてる</li> </ul> 【演習】	2.0

## 受講申込の手順

※令和8年度より、FAXでの申込は受け付けておりません

ポリテク松本のホームページから、「生産性向上支援訓練受講申込書」をダウンロードしてください。



必要事項を記入し、申込締切日までにポリテク長野宛て(下記送信先)電子メールで送付してください。



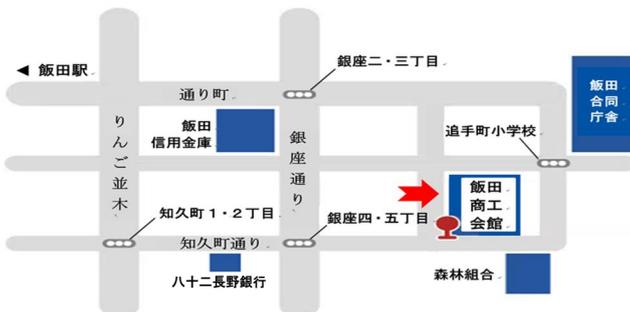
申込書がポリテク長野に到着後、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたしますので、指示に従ってください。

受講申込書送信先 : [nagano-seisan@jeed.go.jp](mailto:nagano-seisan@jeed.go.jp)

## 会場案内

飯田商工会館  
(飯田市常盤町41)

車でお越しの方は  
会場の駐車場  
(無料)をご利用  
ください。



●お問い合わせ



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構長野支所  
長野職業能力開発促進センター

ポリテクセンター長野

生産性向上人材育成支援センター

Tel 026-243-1290

ポリテク長野 生産性オープン

