

コース番号025

顧客分析手法

顧客を理解し、適切なアプローチや
戦略立案を実現しよう！

2026.9.30 水 9:30 - 16:30

申込締切：2026.9.16(水)



SEMINAR POINTS

カリキュラム

01. データマイニングの適用効果

- ① 売上高向上(販促効果分析、売上予測、併せ買いパターン)
データマイニングの活用方法、CRM（顧客関係管理）の活用事例を解説。目的に応じた有効な分析の進め方について理解する。
- ② コストダウン（適正在庫、ロス削減）
適正在庫の考え方をはじめ、安全在庫やリードタイムを解説。計算方法や事例を通じて、コストダウンにつながる在庫管理手法を学ぶ。
- ③ 顧客満足度向上
顧客満足度向上の目的や調査・分析手法を、事例とともに解説。顧客囲い込みの効果や戦略のポイント、実践上の注意点について学ぶ。

02.顧客分析（セグメント、購買パターン、バスケット、販促効果）

- ① 顧客セグメンテーション
顧客セグメンテーションの必要性や分析手法を理解し、分析結果を適切に評価する力を養う。
- ② 顧客購買パターン分析
RFM分析などの手法を理解し、顧客分析を実践的に活用する力を習得する。
- ③ ショッピングバスケット分析
ショッピングバスケット分析の手法を習得し、実務で活用できる分析力を高める。

03.分析手法（クロス集計、相関・回帰分析、要因分析）

- ① クロス集計分析
クロス集計分析の手法や注意点を理解し、アンケート分析への活用方法を事例で学ぶ。
- ② 相関、回帰分析
相関分析と回帰分析の違いや活用方法を理解し、目的に応じた分析活用力を身に付ける。
- ③ 予測、要因分析
予測、要因分析の取組む目的、メリットについて、事例を交えて解説を行う。

会場

ポリテクセンター京都（長岡京市）

長岡京市友岡1丁目2番1号 駐車場あり
阪急：長岡天神駅➤徒歩約8分
JR：長岡京駅➤徒歩約15分

受講料

3,300円（税込み）

定員

15名程度（先着順）

対象

初任・中堅層向け

- ・ITを活用した顧客分析を学びたい方
- ・購買予測をつかみ、コストダウンを図りたい方

講師より

経済環境が厳しさを増す中、顧客の潜在ニーズを的確に捉えることがますます重要になっていきます。本講習では、AIを活用したデータマイニング手法をわかりやすく解説し、自社に蓄積されたナレッジの見える化を実践します。データに基づく新たな価値創出と、競合他社との差別化につながる戦略立案のヒントをお伝えします。

株式会社東京ナレッジプラン

とちやま
棚山 正人氏



HPでは詳細なカリキュラムや募集状況を確認頂けるほか、他コースも掲載しております。是非ご覧ください。➡



お申込後、数日経ってもセンターから連絡がない場合は必ずお問合せください

FAX 075-951-7393 もしくは メール kyoto-seisan@jeed.go.jp

ポリテクセンター京都 生産性センター業務課 行

受講申込書

法人(企業)名			事業所名	(例：本社、〇〇工場等)	
TEL			FAX		
所在地	〒				
企業規模		A.1～29人 B.30～99人 C.100～299人 D.300～499人 E.500～999人 F.1000人～			
業種	記号を記入	A.農業、林業 B.漁業 C.鉱業、採石業、砂利採取業 D.建設業 E.製造業 F.電気・ガス・熱供給・水道業 G.情報通信業 H.運輸業、郵便業 I.卸売業、小売業 J.金融業、保険業 K.不動産業、物品賃貸 L.学術研究、専門・技術サービス業 M.宿泊業、飲食サービス業 N.生活関連サービス業、娯楽業 O.教育、学習支援業 P.医療、福祉 Q.複合サービス事業 R.サービス業 S.公務 T.分類不能の産業			
申込み担当者	ふりがな氏名	部署等		役職	
	連絡先	— —		メールアドレス	
当訓練をどこで（何で）知りましたか？ （複数回答可。該当箇所に☑）		☐ ポリテクホームページ ☐ ポリテクDM ☐ その他（ ） ☐ 商工会議所の案内（名称： ） 会議所） ☐ 業界団体その他機関の案内（名称： ）			
コース番号	受講者名		性別(※1)	生年月日 (西暦/月/日)	就業状況(※2) 該当箇所に☑
	(ふりがな)				☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)				☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)				☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)				☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)				☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)

※1 性別の記入は任意としています。未記入であっても構いません。

※2 受講者の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

(2026.7 個025)

申込方法 コース開始日の2週間前までに、FAXまたはメールでお申し込みください。

「受講申込書」は、当センターHPからダウンロードできます。

申込受付後、コース開始日の概ね3週間前に請求書を送付します。（振込手数料は申込者負担とさせていただきます。）

留意事項

- 1 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
- 2 本コースを実施する機関（企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- 3 申込者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- 4 振込期限（コース開始7日前）を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- 5 最少催行人数に達しない場合等で訓練が中止、又は延期する場合があります。
- 6 訓練の撮影、録音及び録画は禁止です。（やむを得ない事由等により、事前に許可を得た場合は除きます。）
- 7 本申込書が当センターに到着後、「受講申込受理通知書」もしくは「キャンセル待ち通知書」をFAX又はメールで返送いたします。数日経っても返送がない場合はセンターへ連絡して下さい。

生産性向上



【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

らしく、はたらく、
ともに



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構京都支部

ポリテクセンター京都 生産性向上人材育成支援センター

〒617-0843 京都府長岡京市友岡1丁目2-1 TEL: 075-951-7434 FAX: 075-951-7393

HP: https://www3.jeed.go.jp/kyoto/poly/biz/seisan/seisan_open.html

ポリテクセンター京都 生産性

