

生産性向上支援訓練カリキュラム

<b>B. 組織マネジメント</b>	職場のリーダーとは何をなすべきかを理解し、身につけよう！
<b>組織力強化</b>	<b>職場のリーダーに求められる統率力の向上</b>

<b>コースのねらい</b>	職場の生産性を向上するために必要となる各種経営組織や形態に対応できる管理機能や職位に応じた組織を統率するための能力を理解し、職場のチームワークを牽引できる能力を習得する。
----------------	---

<b>対象</b>	(中堅・管理者層向け) ・部下とのチームワークを向上させたい方 ・部下との関係で悩んでいる方
-----------	--

講義内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
講義内容	1	組織の管理	<p><b>(1) 組織の管理機能</b> 組織の定義について説明し、組織を構成する3つの要素(目的・協同意思・情報共有)の重要性について解説する。さらに、組織を管理するとはどういうことか解説し、そのためにはどうしたら良いか「目標管理法」を念頭に説明する。</p> <p><b>(2) 管理の原則</b> 組織を管理するための6つの原則(命令の一元化・文書主義・エビデンスの作成・トレーサビリティ・権限委譲と責任の全う・職務範囲の明確化)について重要点を説明する。加えて、自身の職場ではどのようになっているか認識してもらおう。</p> <p style="background-color: #0056b3; color: white;"><b>演習1</b> 問題点の抽出と取組課題の選定および解決案の立案 1.事例を題材に、その会社(その組織)の問題点を抽出する 2.各問題点を重要度・緊急度・解決の難易度・費用対効果の観点から優先付けする 3.優先度の高い問題から、原因分析⇒解決策の立案を実施する</p>	2.0
	2	職場の生産性と統率力	<p><b>(1) 職場の生産性とは</b> 生産性とは、一般に「労働生産性」を意味することを説明し、現状、日本が先進国で最下位であることを認識してもらい、現場だけでなく会社組織全体で取組むことの重要性を解説する。さらに「7つのムダ」について解説し、自社・自職場にムダを発見するための視点を養ってもらおう。「問題ない・これでいい」という意識の排除・刷新につながるような説明・演習を行う。</p> <p><b>(2) 統率力を考える</b> 統率力とは、会社の理念を理解し、職場のビジョンを掲げ、的確な戦略・体制・人員配置を行い、その職場の成果およびカルチャー(風土)を創出することを解説する。また、リーダーシップとフォロワーシップの役割の違いを解説し、フォロワーシップの重要性を強調する。さらに、ティーチングとコーチングの違いを説き、個別指導にはコーチングが有効であることを説明する。</p> <p style="background-color: #0056b3; color: white;"><b>演習2</b> ムダの発見の演習 ・ムダの発見 職場における業務や作業について事例を使い、ムダ発見の演習を行う</p>	2.0
	3	職場の情報伝達	<p><b>(1) 職場の情報伝達</b> 職場および職場のリーダーにおける「情報共有の重要性」を解説し、情報の共有を怠るとどのような事態(例:リーダーの孤立、組織の機能不全、組織の崩壊など)を招くか説明する。そのような事態を招かないように「風通しの良い職場環境」の構築を説明する。</p> <p><b>(2) 職場で孤立する従業員</b> 職場で孤立しやすい人物のタイプを説明し、そのような人物にはどのように対処すれば良いか、そのステップ(原因の把握・原因に基づく対応・マナーの改善・話し合い・姿勢/態度の矯正)について詳説する。大事(出社拒否・病気など)に至らぬように、日頃からの観察・気配りの重要性を説明する。</p> <p style="background-color: #0056b3; color: white;"><b>演習3</b> 各部下の育成プランの策定 各自の部下のプラスリスト(長所・持ち味、最近の進歩・成長)を作成しまとめる。その内容を元に、各部下の今後の能力開発目標(具備して欲しいスキル・資格・知識など)を作成し、各自で発表する。</p>	2.0
合計時間			6.0	

<b>カリキュラム作成のポイント</b>
「組織と何か」という概念から解説し、職場の生産性を上げるためにはどうしたら良いか、また、職場内のコミュニケーションを円滑にすることの重要性を再認識してもらうようにした。演習では、職場の目標や課題を相互理解し、リーダーとしての対応策や部下の育成計画を討論して、まとめる内容としました。

<b>備考</b>
OS: Windows10or11