

生産性向上支援訓練カリキュラム

A. 品質保証・管理	品質管理の基礎知識を学び、QC7つ道具の活用方法を知ろう！
品質保証・管理手法	品質管理基本

コースのねらい	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
---------	--

対 象	(初任・中堅層向け) ・品質管理について学びたい方 ・QC7つ道具の使い方を理解したい方
-----	--

講義内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間(H)
	1 品質管理の考え方	(1) 品質管理と品質保証 ・品質管理・品質保証の概要 (2) QCストーリー ・問題解決型と課題解決型QCストーリー (3) 品質管理の対象 ・ルーチン製品 ・新規製品開発 ・設備管理 ・新規設備/工場立ち上げ (4) ISO9001における品質管理 ・パフォーマンス評価とデータ分析	3.0
	2 QC7つ道具	(1) QC7つ道具とは ・QC7つ道具とは ・(演習) 工場における状況からx-R管理図を作成、考察する (2) QC7つ道具を効果的に進めるためのロジカルシンキング ・ロジカルシンキングとフレームワーク志向 ・(ケーススタディ) 4M視点を活用したリスク分析 ・フレームワーク活動を活用した魚の骨展開 (3) 新QC7つ道具とは (4) まとめ (演習) 自部門の業務にQC7つ道具を適用検討する	3.0
合計時間			6.0

カリキュラム作成のポイント
日本の強みである製品・サービスの品質を支えるのが品質管理手法である。 本講座では品質管理の考え方、それを支えるQC7つ道具の基礎、その考え方、適用場面を学ぶことで、品質データの分析方法及び評価、品質データの分析結果を活用して現場改善につなげることを目指す。そのために多数のケーススタディを織り込むことで、講座の充実と参加者の交流、議論向上に努める。

備考