

## 生産性向上支援訓練カリキュラム

<b>A. 品質保証・管理</b>	品質管理の基礎知識を学び、QC7つ道具の活用方法を知ろう！
<b>品質保証・管理手法</b>	<b>品質管理基本</b>

<b>コースのねらい</b>	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
----------------	--

<b>対象</b>	(初任・中堅層向け) <ul style="list-style-type: none"> <li>・品質管理について学びたい方</li> <li>・QC7つ道具の使い方を理解したい方</li> </ul>
-----------	--

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
講義内容	1 品質管理の考え方	(1) 品質管理と品質保証 ・ 品質管理・品質保証の概要  (2) QCストーリー ・ 問題解決型と課題解決型QCストーリー  (3) 品質管理の対象 ・ ルーチン製品 ・ 新規製品開発 ・ 設備管理 ・ 新規設備/工場立ち上げ  (4) ISO9001における品質管理 ・ パフォーマンス評価とデータ分析	3.0
	2 QC7つ道具	(1) QC7つ道具とは ・ QC7つ道具とは ・ (演習) 工場における状況からx-R管理図を作成、考察する  (2) QC7つ道具を効果的に進めるためのロジカルシンキング ・ ロジカルシンキングとフレームワーク志向 ・ (ケーススタディ) 4M視点を活用したリスク分析 ・ フレームワーク活動を活用した魚の骨展開  (3) 新QC7つ道具とは  (4) まとめ (演習) 自部門の業務にQC7つ道具を適用検討する	3.0
<b>合計時間</b>			6.0

<b>カリキュラム作成のポイント</b>
日本の強みである製品・サービスの品質を支えるのが品質管理手法である。本講座では品質管理の考え方、それを支えるQC7つ道具の基礎、その考え方、適用場面を学ぶことで、品質データの分析方法及び評価、品質データの分析結果を活用して現場改善につなげることを目指す。そのために多数のケーススタディを織り込むことで、講座の充実と参加者の交流、議論向上に努める。

<b>備考</b>