

コース番号033

品質管理実践

2025
10/8(水)

9:30~16:30
(6時間)

不良、クレームの発生要因を分析しよう！

対象者

初任・中堅層向け

- ✓安定した品質とクレームゼロを目指したい方
- ✓品質管理活動を推進し、製品の品質を向上させたい方

カリキュラム

■ 品質管理の進め方

- ・不良ゼロの意義と効果
不良発生による企業の損失及び顧客に渡ることによるリスクとともに、不良削減による有形・無形の効果等を解説する。
- ・品質管理と品質保証の考え方
顧客に不良品を渡さないための品質保証と良品を作りこむための品質管理の違いや両者の必要性等を解説する。
- ・TQC（Total Quality Control）の考え方
企業が顧客の要求を満足する商品やサービスを提供するためには、全社（全部門）で品質管理に取り組む必要があり、その背景や目的等を解説する。

■ 品質管理活動の推進

- ・品質管理上の問題把握
問題発見のポイントやQC 7つ道具等を用いた問題点の分析・整理のやり方等を解説する。
- ・作業標準化の考え方と進め方
品質を管理するためには**バラツキを押さえる**ことが重要となり、そのために必要な**作業標準化の進め方**等について解説する。

■ 不良・クレームゼロの実践

- ・QC的問題解決の考え方と進め方
問題設定から、要因分析・対策・歯止めまでの問題解決の基本手順（QCストーリー）や関連するQC 7つ道具について解説する。
- ・不良・クレームの発生原因を分析し解決する
QC 7つ道具の活用や要因分析の着目点など不良やクレーム発生の原因分析のポイント等を解説する。

会場

ポリテクセンター京都（長岡京市）

長岡京市友岡1丁目2番1号
阪急：長岡天神駅＞徒歩約8分 駐車場あり
JR：長岡京駅＞徒歩約15分

受講料

3,300円（税込み）

定員

15名程度（先着順）
（申込期限 9/24）

品質管理の
知識を身につけ、
プロフェッショナル
になろう！

講師：
パナソニックエレクトリック
ワークス創研株式会社
栢木 一仁 氏



♠ 講師より

品質における課題解決力を身に付ける
事に重点を置いた内容にしております！
演習を通じて、管理手法を体得して
頂ければと思います。

毎年、好評頂いています！
お申込みはお早めに

HPでは詳細なカリキュラムや募集状況を確認頂けるほか、他コースも掲載しております。是非ご覧ください。→



▲▲ 送信後、数日経ってもセンターから連絡がない場合は必ず連絡して下さい ▲▲

FAX 075-951-7393 もしくは メール kyoto-seisan@jeed.go.jp

ポリテクセンター京都 生産性センター業務課 行

受講申込書

会社名			TEL	
			FAX	
所在地	〒			
企業規模	企業（株式会社、有限会社、合同会社、 土業法人 又は 個人事業主）	その他（学校法人、医療法人、社会福祉法人、 一般社団法人、NPO法人、公益法人 等）		
企業規模	該当箇所に○を記入	A～29人 B～99人 C～299人 D～499人 E～999人 F1000人～		
業種	01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他			
申込み 担当者	ふりがな 氏 名	生産性向上支援訓練をどこで(何で)知りましたか？ ＜該当箇所に☑を記入。複数回答可＞		
	部署等	☐ ポリテクホームページ ☐ ポリテクDM		
	連絡先	☐ 商工会議所の案内(名称: 会議所)		
	メールアドレス	☐ 業界団体その他機関の案内(名称:) ☐ その他()		
コース番号	受講者名	性別(※1)	年齢	就業状況(※2) 該当箇所に☑を記入
	(ふりがな)			☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)			☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)			☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)			☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)
	(ふりがな)			☐ 正社員 ☐ 非正規雇用 ☐ その他(自営業等)

※1 性別の記入は任意としています。未記入であっても構いません。

※2 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員等が該当しますが、貴社の判断で差し支えありません。

(2025.7 個033)

申込方法 訓練日の2週間前までに、FAXまたはメールでお申し込みください。

「受講申込書」は、当センターHPからダウンロードできます。

申込受付後、訓練日の概ね3週間前に請求書を送付します。（振込手数料は申込者負担とさせていただきます。）

留意事項

- ※1 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
- ※2 本コースを実施する機関（企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- ※3 申込者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※4 振込期限（訓練日の1週間前）を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- ※5 最少催行人数に達しない場合等で訓練が中止、又は延期する場合があります。
- ※6 訓練の撮影、録音および録画は禁止です。（やむを得ない事由等により、事前に許可を得た場合は除きます。）
- ※7 本申込書が当センターに到着後、「受講申込受理通知書」もしくは「キャンセル待ち通知書」を申込担当者様にFAXまたはメールで返送いたします。数日経っても返送がない場合はセンターへ連絡して下さい。



【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構京都支部

ポリテクセンター京都 生産性向上人材育成支援センター

〒617-0843 京都府長岡京市友岡1丁目2-1 TEL: 075-951-7434 FAX: 075-951-7393

HP: https://www3.jeed.go.jp/kyoto/poly/biz/seisan/seisan_open.html

ポリテクセンター京都 生産性



らしく、はたらく、
ともに

