

生産性向上支援訓練カリキュラム

B. 組織マネジメント	従業員の満足度を上げて、優秀な人材の定着・社内の生産性向上を目指そう！
組織力強化	従業員満足度の向上

コースの ねらい	従業員満足度が企業に与える影響と調査・分析方法について理解し、従業員満足度の向上に活用できる知識・技能を習得する。
-------------	---

対 象	(中堅・管理者層向け) ・仕事に対する満足度を調べ、分析したい方 ・従業員満足度を向上させ、職場の連携を強化したい方
-----	--

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
講 義 内 容	1	従業員満足度の概要	(1) 従業員満足度の基礎知識 ・従業員満足度とは ・好業績の企業は従業員満足度も高い ・従業員満足度とワークライフバランス (2) ワークエンゲージメントについて考える【演習あり】 ・ワークエンゲージメントとは ・従業員満足度とワークエンゲージメントの関係 ・ワークエンゲージメントを考える(事例研究)	1.5
	2	従業員満足度の調査と分析	(1) 従業員満足度調査について ・従業員満足度の指標 ・アンケート調査の進め方 ・調査データの分析と活用 (2) 従業員満足度を高めるには【演習あり】 ・従業員満足度向上の事例紹介 ・職場や仕事に満足し、自発的に頑張るために必要な事とは KJ法によるディスカッション(グループワーク) ・口下手で自己表現の苦手な部下や若手社員から、効果的に意見を引き出す方法 (3) ワークエンゲージメント向上の行動指標【演習あり】 ・職場改善のための行動指標とアクションプラン ・ワークエンゲージメント向上のためのチェックリスト作成 (グループワーク)	2.5
	3	従業員満足度向上の取組み	(1) 実践的なモチベーション向上策【演習あり】 ・従業員満足度を高めるコツ ・職場の雰囲気改善、信頼関係を築く ・コミュニケーショントレーニング(2人一組で実施) (2) 「1on1ミーティング」によるモチベーションアップ【演習あり】 ・「1on1ミーティング」の目的 ・「1on1ミーティング」の進め方 ・ロールプレイングで学ぶ「1on1ミーティング」(2人一組で実施)	2.0
	演 習	「主な内容」に記載		
			合計時間	6.0

カリキュラム作成のポイント	従業員満足度向上の実践方法について総合的に学ぶカリキュラムとしている。ワークエンゲージメントの視点からアンケート調査からアクションプランや行動指標への落とし込み、さらには職場のモチベーションを高めるコミュニケーションの進め方についてワークショップを通じて習得する。
---------------	--

備考	
----	--