

## 生産性向上支援訓練カリキュラム

<b>A. 品質保証・管理</b>	品質管理の基礎知識を学び、QC7つ道具の活用方法を知らう！
品質保証・管理手法	<b>品質管理基本</b>

コースの ねらい	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
-------------	--

対 象	(初任・中堅層向け) ・品質管理について学びたい方 ・QC7つ道具の使い方を理解したい方
-----	--

	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
講 義 内 容	1 品質管理の考え方	(1) 品質とは、管理とは 品質管理を進めるために、「品質とは何か」「管理とは何か」という基礎的な知識を学ぶ	3.0
		(2) 品質管理はなぜ必要か 「品質管理がなぜ必要か」ということについて、過去の事故事例を参考にしながら、その重要性について説明する	
		(3) 品質管理活動の基本 品質管理の基本である3つの活動(工程管理、品質検証、品質改善)について説明する	
		(4) 品質改善の基本となる整理整頓【演習あり】 改善の基本となる『真の整理整頓』についての説明を行う また、整理整頓の効果を演習を通じて体感する	
		(5) 品質に対する指針について【グループ討議】 これからの生産活動において、品質という観点で自身の行動方針を決定する また、グループ内で共有、討議を行うことで内容を精査する 最後に、これからの行動指針として全体に宣言を行う	
	2 QC7つ道具	(1) 統計的データのとり方とQC7つ道具について【演習あり】 正しいデータのとり方、扱い方を理解した上で、QC7つ道具の活用方法について理解し、道具として上手に活用する方法を習得する また、具体的な事例を示すことで理解を深める 演習では、QC7つ道具を使った分析を行う	3.0
		(2) 解決すべき問題の見つけ方【演習あり】 日常業務の中に潜在化している問題を探するために、ムダを見つけるための視点を知る	
		(3) QCストーリーによる問題解決方法について QCストーリーに基づいた論理的かつ統計的アプローチによる問題解決のステップを説明し、QC7つ道具を活用した改善活動の進め方を説明する	
	演 習	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓: 2Sゲームを通じて、整理整頓の意味と効果を体感する</li> <li>・QC7つ道具: 実際にグラフを作成し、そこから得られる見解を考えてみる</li> <li>・ムダを見つける: 情報のムダを見つけることで正しい答えを導き出す</li> <li>・品質における行動指針: 今後の生産活動における自らの行動目標を設定する</li> </ul>	上記訓練 時間に含む
			合計時間

### カリキュラム作成のポイント

単に基本的な知識を学ぶだけではなく、それを自分たちの職場にどのように落とし込んだらよいかという具体的な進め方を講義と演習を組み合わせることによって理解を深めることができるカリキュラムとします  
また、できるだけ具体的な事例を用いて分かりやすくお伝えしていきます

### 備考

--