

## 生産性向上支援訓練 利用者の声

各部署が抱えている問題・課題を共有し、  
部署を超えて取り組む姿勢が見えました。

\*訓練前の状況を教えてください。

当社は、次世代の管理職候補の育成が喫緊の課題と認識していましたが、社内での研修には限界を感じていたところ、ポリテクセンター京都よりさまざまな研修のご案内をいただき、当社の求める研修であったこと、またその内容についても要望に応じてアレンジをしていただけることを知り、実施することを決めました。

\*訓練を利用した感想、および受講者や職場の変化はありましたか。

訓練を利用した結果、部署を超えて議論することができ、各部署が抱えている問題・課題を共有することができました。そして解決に向けての



話し合いも進み、部署を超えて取り組もうとする姿勢が見えるようになりました。また、研修で設定した個々の課題については、活動目標計画書を作成し、PDCAを回すことで解決へ導いています。

今回は係長・主任を対象にした研修でしたが、次回は、課長クラスを対象に当社の事業方針を討議し策定してゆききっかけとなる研修を実施頂ければと思います。

## 受講者の声

- ・他の部署がどんな仕事をしているのか分からず、どんな問題があるのかも分かっていませんでした。また、部署内外問わずコミュニケーションが取れていないと感じました。
- ・部下の指導をどのようにすればよいかのヒントを知ることができましたし、他の受講生とグループ討議をすることができ、他の人の意見が参考になりました。
- ・コミュニケーションの取り方や、テクニックが分かり、チームメンバーとの接し方を変えるなど、行動に移すことができました。
- ・日頃何となく思っていた問題点を具体的に落とし込むことができ、解決への糸口が見えてきました。
- ・話を聞く、サポート・相談に乗る等を実践し、物事の見方が変わり、人の話を聞く力が上がりました。
- ・人とコミュニケーションを取ることが仕事をうまく進めるポイントだと分かったので、実践していきます。

## 株式会社東洋レーベル

## 事業内容

機能性印刷、スクリーン印刷、他の印刷及び印刷付随業務

## 会社概要

京都市右京区西京極畑田町 8 番地  
設立 昭和 52 年 従業員数 110 人

## 利用訓練コース

現場社員のための組織行動力向上 (令和 5 年 1 月)  
組織力強化のための管理 (令和 5 年 2 月)  
職場のリーダーに求められる統率力の向上 (令和 5 年 5 月)  
管理者のための問題解決力向上 (令和 5 年 6 月)