

# 成果を上げる 業務改善

## 7月23日（木）

9:30～16:30（昼休憩1時間）

**会場** ポリテクセンター高知

※無料駐車場あります

**申込締切** 7月 9日(木)

**受講料** 3,300円（税込）

**定員** 15名 ※先着順となります



株式会社オフィスアイリー 代表取締役  
講師：川上 憲子（かわかみ のりこ）

人材サービス会社での営業経験や人材育成の実務経験を基盤に、企業・店舗・介護施設を対象としたビジネスマナー研修やコミュニケーション研修の指導に携わる。豊富な研修実績を活かし、各地で多様な企業研修を提供するほか、人材育成、組織プランニング、業務改善に関する企業コンサルティングやコーチングも手掛けている。

業務改善の目的と必要性を理解し、改善の着眼点や課題設定、具体的な進め方を学びます。

<p>業務改善と業務の可視化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 業務を改善する目的とは           <ul style="list-style-type: none"> <li>・なぜ業務改善が求められるのか【演習】</li> </ul> </li> <li>(2) 業務改善の取組みとその成果           <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改善の重要性と効果、業務改善の事例【演習】</li> </ul> </li> <li>(3) タイムマネジメント           <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の洗い出し【演習】、タスク管理と時間管理</li> <li>・生産性向上のためのタイムマネジメント手法</li> </ul> </li> </ul>
<p>業務改善手法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 業務のムリ、ムダ、ムラの洗い出し           <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務全体像を5つの視点から分析する【演習】</li> </ul> </li> <li>(2) 問題の発見と改善プランの検討           <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題の現象と原因、優先順位を考える</li> </ul> </li> <li>(3) 課題設定と実施           <ul style="list-style-type: none"> <li>・可視化から見てきた問題の改善案の策定【演習】</li> <li>・PDCAに基づいた中間検証、メンバーを巻き込むコミュニケーション</li> <li>・成果を上げるコミュニケーション【演習】</li> <li>・行動目標設定</li> </ul> </li> </ul>

(主催)独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 (お申込・お問合せ)生産性訓練担当

**JEED 生産性向上人材育成支援センター**

**ポリテクセンター高知** TEL(088)833-1324  
FAX(088)831-3008



FAX:088-831-3008

E-mail:Kochi-poly02@jeed.go.jp

ポリテクセンター高知 生産性センター業務課 行		オープンコース受講申込書	
コース番号	コース名	実施日時	
009	成果を上げる業務改善	7月23日(木)	
申込企業(団体)名		TEL	
		FAX	
所在地	〒		
企業規模	<input type="checkbox"/> A. 1~29人 <input type="checkbox"/> B. 30~99人 <input type="checkbox"/> C. 100~299人 <input type="checkbox"/> D. 300~499人 <input type="checkbox"/> E. 500~999人 <input type="checkbox"/> F. 1000人~		
業種	<input type="checkbox"/> A 農業、林業 <input type="checkbox"/> B 漁業 <input type="checkbox"/> C 鉱業、採石業、砂利採取業 <input type="checkbox"/> D 建設業 <input type="checkbox"/> E 製造業 <input type="checkbox"/> F 電気・ガス・熱供給・水道業 <input type="checkbox"/> G 情報通信業 <input type="checkbox"/> H 運輸業、郵便業 <input type="checkbox"/> I 卸売業、小売業 <input type="checkbox"/> J 金融業、保険業 <input type="checkbox"/> K 不動産業、物品賃貸 <input type="checkbox"/> L 学術研究、専門・技術サービス業 <input type="checkbox"/> M 宿泊業、飲食サービス業 <input type="checkbox"/> N 生活関連サービス業、娯楽業 <input type="checkbox"/> O 教育、学習支援業 <input type="checkbox"/> P 医療、福祉 <input type="checkbox"/> Q 複合サービス事業 <input type="checkbox"/> R サービス業 <input type="checkbox"/> S 公務 <input type="checkbox"/> T 分類不能の産業		
(ふりがな) 申込担当者 氏名	部署等	連絡先	
		TEL	
		E-mail	
(ふりがな) 受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
		生年月日(西暦/月/日):	
		就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	
(ふりがな) 受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
		生年月日(西暦/月/日):	
		就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	
(ふりがな) 受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
		生年月日(西暦/月/日):	
		就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	

※受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

お申し込みのきっかけ	本訓練をどのように知りましたか?(複数回答可)
	<input type="checkbox"/> ①当センターからのダイレクトメール <input type="checkbox"/> ④中小企業団体中央会の会報折込 <input type="checkbox"/> ⑦他の事業所等からの紹介 <input type="checkbox"/> ②当センターのホームページ <input type="checkbox"/> ⑤商工会の会報折込 <input type="checkbox"/> ⑧その他 <input type="checkbox"/> ③商工会議所の会報折込 <input type="checkbox"/> ⑥新聞等メディア ( )

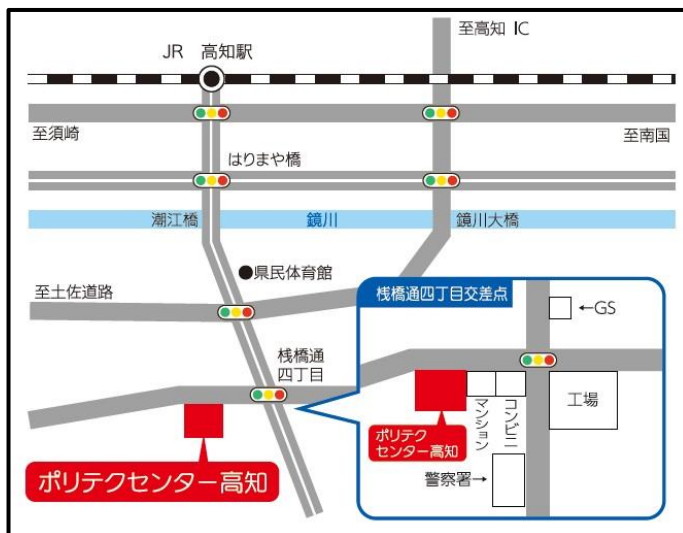
## 【注意事項】

- 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込に限ります。
- 実施機関(本訓練の実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- 本申込書が到着後2日以内に、申込担当者あて受講料支払手続等についてご連絡いたします。
- 振込締切日以降のキャンセルについては、受講料を全額ご負担いただきます。(返金はできません。)
 

なお、申込者の変更・受講キャンセルの場合は、当センターまでご連絡の上、キャンセル期限までに各種様式をFAX又はメールにてお送りください。
- 申込期限において申込者が6名を下回る場合は、コースを中止または延期させていただきますので、あらかじめご了承ください。

## 【主催・お問合せ先】

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構高知支部  
 ポリテクセンター高知 生産性訓練担当  
 〒781-8010 高知市棧橋通四丁目15-68  
 TEL:088-833-1324 FAX:088-831-3008  
 メールアドレス:Kochi-poly02@jeed.go.jp  
 ホームページ:https://www3.jeed.go.jp/kochi/poly/



## 【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計、並びに当センターや関連するセミナー等の案内に使用させていただきます。