利用者の声　ポリテクセンター高知

1．利用企業の概要

● 有限会社土佐メカニカル

・所在地　：高知県土佐市塚地７３３番地
・従業員数：９人
・事業内容：紙加工機械、産業機械等の設計製作及び販売

利用した訓練・訓練概要

●利用した訓練
・訓練コース名：「従業員満足度の向上」
・訓練実施時期：　令和８年４月
・訓練実施機関：　株式会社オフィスアイリー
・受講者数　　：　９名

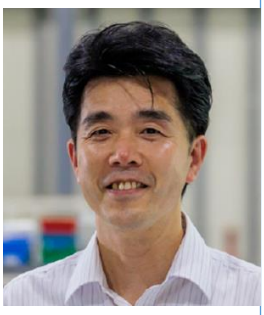
●訓練概要　「従業員の業務に対する満足度を上げる」
【ねらい】管理者と一緒に受講することで、従業員から多くの率直な意見を引き出し、日頃思っている会社に対しての要望等を知ること。
【内　容】グループワークを利用し、従業員の方たちが、日頃どのように考えているかを話し合う機会を作り、課題解決に繋げられるような内容で実施する。

2．利用者の声

事業主の声

【訓練を利用した経緯・動機】

当社はオーダーメイドで紙加工機械や産業機械等の設計製作及び販売を行っており、創業３０年になります。近年、日頃の業務や工程において、従業員間のコミュニケーション向上に向けた取り組みの必要性を感じるようになり、昨年末に土佐市商工会様にその旨を相談したところ、ポリテクセンター高知での研修の提案をいただき、取り組んでみることにしました。自社での研修を企画する前に、まずは令和8年1月に管理職を対象にオープンコースで「効果的なOJTを実施するための指導法」を受講し、その効果を確認したうえで、4月に全従業員でオーダーコースとして「従業員満足度の向上」を実施いたしました。



代表取締役
中村　孝志氏

【職場での活用・訓練を利用した感想】

受講後、管理職が主体となって、従業員の「自己評価シート」を作成することにしました。このことにより、各従業員は、仕事に対する自身の目標や課題、達成度や意欲その他の率直な思いを上申することができるようになり、会社側も従業員の思いを把握しながら業務運営に反映していく事が出来るようになりました。

更に現在、会社から従業員へ、予算・決算等の業績内容、人事考課基準等も報告していく予定で、そのための設備設置も進める等、社内の円滑なコミュニケーションを図っていく事で、全職員の満足度の向上に取り組んでいこうと考えています。

受講者の声

【訓練を利用した感想】（濱口工場長）

私は工場長として、取引先様の発注や納品及びメンテ等の社外対応と、設計・委託・組立等、社内の運営管理を担当しています。そうした中で、コスト対策にしても担当だけが考えるのではなく、設計・委託・組立等の工程に携わる各従業員が、コミュニケーションを通じ、協働していく事が大切なことと考えています。今回、グループワークの意見交換で、職場や個人の課題等、普段は聞くことのない各人の思いもうかがえ、また仕事を円滑に進めるためのアイデアも話し合う事が出来ました。今後、私どもが率先し、従業員のコミュニケーション向上の取り組みを進めて行くことで、従業員各人の満足度向上、ひいては取引先様の満足度向上に繋げていきたいと考えています。



（工場）