

## 1. 利用企業の概要

- 社会福祉法人香南会
  - ・所在地 : 高知県香南市赤岡町1160-1
  - ・従業員数 : 1040人
  - ・事業内容 : 介護

## 2. 支援の概要

### 把握した課題と要望

- ・施設長など上層部のメンバーが交代になり、現場から上がった若い職員が多いため、指導力を養いたい。

### 利用した訓練・訓練概要

#### ●利用した訓練

- ・訓練コース名 : 「組織力強化のための管理」
- ・訓練実施時期 : 令和6年1月
- ・訓練実施機関 : パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社
- ・受講者数 : 36名

#### ●訓練概要 「組織力強化のための管理」

【ねらい】 組織における管理者の役割や、組織力の強化のための具体的な手法を理解し、組織目標の達成に向けた強い組織の構築手法を習得する。

- 【項目】
- ・目標達成における管理者の役割
  - ・組織力の強化

## 3. 利用者の声

### 事業主の声

#### 【訓練を利用した経緯・動機】

- ・組織の上層部から現場職員への業務指示を通しやすくなることで、更に高いサービスを提供するため。

#### 【職場での活用・訓練を利用した感想】

- ・コミュニケーションが増え、利用者の声を組織全体で共有できるようになった。

### 受講者の声

#### 【訓練が役に立った理由】

- ・グループワークや面接のロールプレイなどを通して他の人の考え方を知る事ができた。
- ・コミュニケーション方法についての学び。
- ・新たな質問の方法や心がまえ、傾聴の手法など、分かりやすく、これからの業務に役立てると感じました。
- ・部下の考えを引き出すために自分がどうなるべきか。
- ・「相手にしゃべらせる」というのが大きな気づきになった。
- ・ポジティブなフィードバックの方法。

#### 【感想】

- ・部下とのコミュニケーション方法等、新たな発見や気づきがあった、これらを実践してみたいと思った。
- ・傾聴や質問の仕方など勉強になりました。
- ・自身の役割や職務について、再度考える機会となった。

