

成果を上げる業務改善 カリキュラム

(実施機関:株式会社インソース)

コースの ねらい	生産性向上に資する業務改善の目的と必要性を理解し、改善の視点と具体的な進め方を習得する。																																																																						
講義内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>基本項目・主な内容</th> <th>標準訓練時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 業務改善と業務の可視化</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 業務改善講座</td> <td>2時間14分12秒</td> </tr> <tr> <td> 0. 業務改善とは何かを考える</td> <td>14分17秒</td> </tr> <tr> <td> 1. 改善対象の抽出</td> <td>5分22秒</td> </tr> <tr> <td> 2. テーマの選定～改善対象の絞り込み</td> <td>4分33秒</td> </tr> <tr> <td> 3. 現状分析</td> <td>26分47秒</td> </tr> <tr> <td> 4. 原因追究</td> <td>12分44秒</td> </tr> <tr> <td> 5. 目標設定</td> <td>10分51秒</td> </tr> <tr> <td> 6. 対策の立案・検討</td> <td>27分36秒</td> </tr> <tr> <td> 7. 対策の実施</td> <td>12分02秒</td> </tr> <tr> <td> 8. 効果の確認</td> <td>3分43秒</td> </tr> <tr> <td> 9. 改善の定着・継続</td> <td>6分38秒</td> </tr> <tr> <td> 補足・終わりに</td> <td>9分39秒</td> </tr> <tr> <td> 業務フロー作成講座</td> <td>28分45秒</td> </tr> <tr> <td> 1. 業務フローの役割</td> <td>3分39秒</td> </tr> <tr> <td> 2. 業務フローのしくみ</td> <td>6分56秒</td> </tr> <tr> <td> 3. 業務フロー作成の進め方</td> <td>6分19秒</td> </tr> <tr> <td> 4. 業務フローの検証</td> <td>6分18秒</td> </tr> <tr> <td> 5. 業務フローと業務改善</td> <td>2分04秒</td> </tr> <tr> <td> 6. 業務フローとマニュアルの連動</td> <td>3分29秒</td> </tr> <tr> <td>2 業務改善手法</td> <td></td> </tr> <tr> <td> プロジェクト推進講座～関係者を巻き込み業務改善を実現に導く</td> <td>28分51秒</td> </tr> <tr> <td> 1. なぜ業務改善が上手く回らないのか</td> <td>4分23秒</td> </tr> <tr> <td> 2. 成功する業務改善活動とは</td> <td>5分44秒</td> </tr> <tr> <td> 3. 業務改善プロジェクトの進め方</td> <td>12分21秒</td> </tr> <tr> <td> 4. 改善のリソースを捻出する</td> <td>6分23秒</td> </tr> <tr> <td> 身近で分かりやすい問題解決力講座</td> <td>1時間23分06秒</td> </tr> <tr> <td> 1. 「問題解決力」とは</td> <td>6分03秒</td> </tr> <tr> <td> 2. 「問題解決力」が高いとは</td> <td>5分12秒</td> </tr> <tr> <td> 3. 「問題の解決力」を高める</td> <td>17分41秒</td> </tr> <tr> <td> 4. 「問題の原因」を分析する</td> <td>46分13秒</td> </tr> <tr> <td> 5. 【参考】システム原型</td> <td>5分43秒</td> </tr> <tr> <td> 6. まとめ</td> <td>2分14秒</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計時間 4時間34分54秒</td> </tr> </tbody> </table>	基本項目・主な内容	標準訓練時間	1 業務改善と業務の可視化		業務改善講座	2時間14分12秒	0. 業務改善とは何かを考える	14分17秒	1. 改善対象の抽出	5分22秒	2. テーマの選定～改善対象の絞り込み	4分33秒	3. 現状分析	26分47秒	4. 原因追究	12分44秒	5. 目標設定	10分51秒	6. 対策の立案・検討	27分36秒	7. 対策の実施	12分02秒	8. 効果の確認	3分43秒	9. 改善の定着・継続	6分38秒	補足・終わりに	9分39秒	業務フロー作成講座	28分45秒	1. 業務フローの役割	3分39秒	2. 業務フローのしくみ	6分56秒	3. 業務フロー作成の進め方	6分19秒	4. 業務フローの検証	6分18秒	5. 業務フローと業務改善	2分04秒	6. 業務フローとマニュアルの連動	3分29秒	2 業務改善手法		プロジェクト推進講座～関係者を巻き込み業務改善を実現に導く	28分51秒	1. なぜ業務改善が上手く回らないのか	4分23秒	2. 成功する業務改善活動とは	5分44秒	3. 業務改善プロジェクトの進め方	12分21秒	4. 改善のリソースを捻出する	6分23秒	身近で分かりやすい問題解決力講座	1時間23分06秒	1. 「問題解決力」とは	6分03秒	2. 「問題解決力」が高いとは	5分12秒	3. 「問題の解決力」を高める	17分41秒	4. 「問題の原因」を分析する	46分13秒	5. 【参考】システム原型	5分43秒	6. まとめ	2分14秒		合計時間 4時間34分54秒
基本項目・主な内容	標準訓練時間																																																																						
1 業務改善と業務の可視化																																																																							
業務改善講座	2時間14分12秒																																																																						
0. 業務改善とは何かを考える	14分17秒																																																																						
1. 改善対象の抽出	5分22秒																																																																						
2. テーマの選定～改善対象の絞り込み	4分33秒																																																																						
3. 現状分析	26分47秒																																																																						
4. 原因追究	12分44秒																																																																						
5. 目標設定	10分51秒																																																																						
6. 対策の立案・検討	27分36秒																																																																						
7. 対策の実施	12分02秒																																																																						
8. 効果の確認	3分43秒																																																																						
9. 改善の定着・継続	6分38秒																																																																						
補足・終わりに	9分39秒																																																																						
業務フロー作成講座	28分45秒																																																																						
1. 業務フローの役割	3分39秒																																																																						
2. 業務フローのしくみ	6分56秒																																																																						
3. 業務フロー作成の進め方	6分19秒																																																																						
4. 業務フローの検証	6分18秒																																																																						
5. 業務フローと業務改善	2分04秒																																																																						
6. 業務フローとマニュアルの連動	3分29秒																																																																						
2 業務改善手法																																																																							
プロジェクト推進講座～関係者を巻き込み業務改善を実現に導く	28分51秒																																																																						
1. なぜ業務改善が上手く回らないのか	4分23秒																																																																						
2. 成功する業務改善活動とは	5分44秒																																																																						
3. 業務改善プロジェクトの進め方	12分21秒																																																																						
4. 改善のリソースを捻出する	6分23秒																																																																						
身近で分かりやすい問題解決力講座	1時間23分06秒																																																																						
1. 「問題解決力」とは	6分03秒																																																																						
2. 「問題解決力」が高いとは	5分12秒																																																																						
3. 「問題の解決力」を高める	17分41秒																																																																						
4. 「問題の原因」を分析する	46分13秒																																																																						
5. 【参考】システム原型	5分43秒																																																																						
6. まとめ	2分14秒																																																																						
	合計時間 4時間34分54秒																																																																						