

# 生産性向上支援訓練のご案内

生産性向上支援訓練とは、企業が生産性を向上させるために必要な知識などを習得する職業訓練です。

全国のポリテクセンター等に設置した生産性向上人材育成支援センターが、専門的知見を有する民間機関等と連携して、企業が抱える課題や人材育成ニーズに対応した訓練を実施します。

## 生産性向上支援訓練 3つのポイント

### 1. 企業の生産性向上に効果的な知識や技法を習得！

- ・生産管理、組織マネジメント、マーケティング、データ活用など、あらゆる産業分野の生産性向上に効果的なカリキュラムを用意（全116コース）

### 2. 企業のニーズに合わせたオーダーメイドのコース設定が可能！

- ・自社会議室等を訓練会場とすることが可能（企業に講師を派遣します）
  - ・実施日時や訓練時間も調整可能（訓練時間は4～30時間で設定）
- ※従業員1人からでも利用できるオープンコースも実施しています



### 3. 受講しやすい料金設定！

- ・受講料は1人あたり2,200円～6,600円（税込）
- ・条件を満たす場合は国の助成金（人材開発支援助成金）を利用可能

## 訓練受講までの流れ

#### 課題や方策の整理

●センター担当者が企業を訪問し、人材育成に関する課題や方策を整理します。

#### 訓練コースのコーディネート

●相談内容を踏まえて、課題やニーズに応じた訓練コースを提案します。

- ・現場の課題を発見し、改善する方法を学びたい。
- ・RPAを活用して業務を自動化したい。
- ・テレワークを導入して業務を効率化したい。

**分野** 生産管理、流通・物流、バックオフィス など

**コース名** 生産現場の問題解決 ・テレワークを活用した業務効率化  
・RPAを活用した業務効率化 ・コスト削減 など

- ・従業員の仕事の効率化を促進したい。
- ・リスクを低減させる方法を学びたい。
- ・個人のノウハウを社内で見える化したい。

**分野** 組織マネジメント、リスク管理、ナレッジマネジメント など

**コース名** 職場のリーダーに求められる統率力の向上  
・業務効率向上のための時間管理 など

- ・役割の変化への対応を学ばせたい。
- ・ベテラン従業員に指導の手法を学ばせたい。
- ・ベテラン従業員のOJTスキルを向上させたい。

**分野** 生涯キャリア形成（技能・ノウハウ継承 など）

**コース名** 後輩指導力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割  
・効果的なOJTを実施するための指導法 など

- ・顧客満足度の向上を図りたい。
- ・消費者の動向を営業に活用したい。
- ・インターネットを活用して販売促進を図りたい。

**分野** 営業・販売、マーケティング、プロモーション など

**コース名** マーケティング志向の営業活動の分析と改善 ・提案型営業手法  
・ビジネス現場における交渉力 など

- ・データ集計の作業を効率化したい。
- ・マクロを使って定型業務を自動化したい。
- ・集客につながるHPを作成したい。

**分野** ネットワーク、データ活用、情報発信 など

**コース名** 表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化  
・集客につなげるホームページ作成 など

#### 訓練受講

所定の期日までに受講料の支払い等の手続を行い、訓練を受講してください。

※予算に限りがありますので、ご希望に添えない場合があります。

※相談内容によっては、少人数からでも受講できるオープンコースのご利用を提案する場合があります。

### ◆ お問い合わせ先

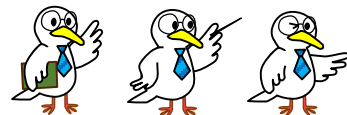
〒241-0824 神奈川県横浜市旭区南希望が丘78番地

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

関東職業能力開発促進センター（ポリテクセンター関東）

生産性センター業務課

TEL：045-391-2819 FAX：045-391-9699



ポリテク関東



## 生産性向上支援訓練コース一覧（116コース）

## 生産・業務プロセスの改善

生産管理	生産・開発計画	ものづくりの仕事のしくみと生産性向上
		生産性分析と向上
		生産現場の問題解決
	工程管理	生産性向上のための課題とラインバランシング
		生産計画と工程管理
	管理手法	サービス業におけるIE活用
	原価管理	原価管理とコストダウン
製品出荷・在庫管理	在庫管理システムの導入	
購買・原材料在庫管理・払出	購買・仕入れコスト削減	
	POSシステムの活用技術	
品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理基本
		品質管理実践
		サービスマネジメントによる品質改善と向上
流通・物流	流通・物流	3PLとSCM
		物流のIT化
		流通システム設計
		物流システム設計
		卸売業・サービス業の販売戦略
SCMの現状と将来展望		
バックオフィス	クラウド・IoT導入	クラウド活用入門
		IoT活用によるビジネス展開
		クラウドを活用したシステム導入
		IoT導入に係る情報セキュリティ
		クラウドを活用した情報共有能力の拡充
		導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用 <b>New</b>
		テレワークを活用した業務効率化
	テレワーク活用 <b>New</b>	
	システム導入	ITツールを活用した業務改善
		データ活用で進める業務連携 <b>New</b>
		失敗しない社内システム導入 <b>New</b>
		企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解 <b>New</b>
		企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント <b>New</b>
	新技術活用	IT新技術による業務改善 <b>New</b>
		AI（人工知能）活用 <b>New</b>
		ビッグデータ活用 <b>New</b>
RPAを活用した業務効率化・コスト削減		
RPA活用 <b>New</b>		
財務管理	企業価値を上げるための財務管理	

横断的課題

組織マネジメント	経営戦略	I o Tを活用したビジネスモデル
		ダイバーシティ・マネジメントの推進
	リスクマネジメント	事故をなくす安全衛生活動
		個人情報保護と情報管理
		高齢労働者のための安心・安全な職場環境の構築
		リスクマネジメントによる損失防止対策
		災害時のリスク管理と事業継続計画
		eビジネスにおけるリーガルリスク
		ネット炎上時のトラブル対応
	ナレッジマネジメント	ナレッジマネジメント
		知的財産権トラブルへの対応（1）
		知的財産権トラブルへの対応（2）
	組織力強化	現場社員のための組織行動力向上
		業務効率向上のための時間管理
		顧客満足度向上のための組織マネジメント
		企画力向上のための論理的思考法
		成果を上げる業務改善
		組織力強化のための管理
		職場のリーダーに求められる統率力の向上
		管理者のための問題解決力向上
プロジェクト管理技法の向上		
プロジェクトマネジメントにおけるリスク管理		
継続雇用者のキャリア形成と管理者の役割		
従業員の満足度の向上		
ストレスチェック制度を用いた職場環境改善と生産性向上		
ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善 <b>New</b>		
生涯キャリア形成 (受講者：45歳以上の者)	役割の変化への対応	中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成
		チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割
		後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割
		中堅・ベテラン従業員による組織の活性化のための相談技法
		S N Sを活用した相談・助言・指導
		フォローアップによる組織力の向上
		経験を活かした職場の安全確保（未然防止編）
	経験を活かした職場の安全確保（対策編）	
	技能・ノウハウ継承	クラウドを活用したノウハウの蓄積と共有
		職業能力の整理とノウハウの継承
		職業能力の体系化と人材育成の進め方
		経験に基づく営業活動の見える化と継承
		効果的なO J Tを実施するための指導法
		ノウハウの継承のための研修講師の育成
作業手順の作成によるノウハウの継承		
後輩に気づきを与える安全衛生活動（実施編）		
後輩に気づきを与える安全衛生活動（点検編）		

## 売上増加

営業・販売	顧客拡大	提案型営業手法
		ビジネス現場における交渉力
		提案型営業実践
		マーケティング志向の営業活動の分析と改善
		統計データ解析とコンセプトメイキング
	顧客情報	顧客分析手法
		顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析
マーケティング	概論	実務に基づくマーケティング入門
		マーケティング戦略概論
	顧客拡大	マーケット情報とマーケティング計画（調査編）
		マーケット情報とマーケティング計画（販売編）
		インターネットマーケティングの活用
企画・価格	サービス・商品開発	製品・市場戦略
		新サービス・商品開発の基本プロセス
プロモーション	販売促進	プロモーションとチャネル戦略
		チャンスをつかむインターネットビジネス

## IT業務改善

ネットワーク	ネットワーク活用	ワイヤレス環境に必要となる無線LANとセキュリティ <b>New</b>
		社内ネットワークに役立つ管理手法 <b>New</b>
データ活用	表計算ソフト活用	表計算ソフトを活用した業務改善 <b>New</b>
		業務に役立つ表計算ソフトの関数活用 <b>New</b>
		表計算ソフトを活用した効果的なデータの可視化 <b>New</b>
		効率よく分析するためのデータ集計 <b>New</b>
		ピボットテーブルを活用したデータ分析 <b>New</b>
		品質管理に役立つグラフ活用 <b>New</b>
		表計算ソフトを活用した統計データ解析 <b>New</b>
	表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化 <b>New</b>	
	データベースソフト活用	大量データ処理に活用するデータベース（基本編） <b>New</b>
		大量データ処理に活用するデータベース（応用編） <b>New</b>
データベースソフトを活用した高度なデータ処理 <b>New</b>		
ワープロソフト活用	業務効率を向上させるワープロソフト活用 <b>New</b>	
情報発信	プレゼンテーションソフト活用	相手に伝わるプレゼン資料作成 <b>New</b>
	インターネット活用	集客につなげるホームページ作成 <b>New</b>
		SNSを活用した情報発信 <b>New</b>
倫理・セキュリティ	セキュリティ対策	脅威情報とセキュリティ対策 <b>New</b>
		情報漏えいの原因と対応・対策 <b>New</b>

※Newは、2020年12月に追加されたコースです。