

# 生産性向上支援訓練活用事例

## 日本ガス株式会社 様

### 《利用事業主情報》

【所在地】鹿児島県鹿児島市  
【事業内容】総合エネルギー事業、  
暮らしサービス事業  
【従業員数】200名

### 《利用訓練情報》

【コース名】効率よく分析するためのデータ集計  
【訓練時期】令和5年12月  
【受講者数】26名

### 利用事業主の声

当社は、地域に根差した総合エネルギー企業として、100年以上の歴史と実績を最大限に活かし、お客さまの安心・安全で快適な暮らしの実現を目指しております。昨今、業務の多様化と顧客ニーズの変化に伴い、従業員のスキルアップと継続的な学びの必要性が増しております。そうした背景からポリテクセンターのプログラムに注目し、従業員にとっても有益で即戦力となるスキルを習



得できると判断し、積極的に利用しております。今回の受講者は各部署からの希望者が参加しており、定量的な評価指標は持ち合わせておりませんが、個別のヒアリングから効率化に対する意識が高まったことや、これまで生産性向上について意識がなかった社員にとって新たな気づきが生まれたことが確認できました。

また、今回の訓練が社内のデータ集計や分析に活用できる内容であった、業務に係る手間と時間が短縮できるようになったという声も上がりました。

受講を通じてスキルアップが図られるだけでなく、日々の業務プロセスに対する問題提起の意識が醸成されており、こうした変化が組織全体の業務改善やパフォーマンス向上につながることを期待しています。

### 受講者の声

今回の訓練を受けて、実践的な内容で業務効率化につながる学びが得られました。これまで独学では気づけなかった便利な機能や効率化のテクニックを習得できました。また、ツールの活用法も改めて学んだことで苦手意識が軽減され、業務の分析が容易になっています。こうしたスキルを日々の業務で活かし、さらなるスキルアップを目指したいと考えています。今後も学んだ内容を職場で共有し、チーム全体のレベルアップに役立てていきたいと考えています。