# 修了生の活躍事例

## 就職に強いポリテクカレッジへの進学が将来の幅を広げてくれました！

高校では商業科を専攻していましたが、小さいころからものづくりに興味があり、両親の勧めで、川内ポリテクカレッジの電子情報技術科に進学しました。入校の決め手は何より、実験や実習時間が多く、少人数制で実機も一人一台ある為、将来の仕事と直結した専門知識や技術を深く学べるところです。

ポリテクカレッジに入校し、自分の強みを見つけられたことで、今の仕事に出会えることができました。

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社
カストマーサービス部

**西牟田　凛　さん (24)**

川内職業能力開発大学校
電子情報技術科
令和４年度　修了




【専門知識・スキル】
・電子情報技術科で学んだ「ハードウェア（電子回路・機器の仕組み）」と「ソフトウェア（ネットワーク・IT）」の両方の基礎知識が、そのまま現在の複合機修理やネットワーク診断の現場で活きています。
・実習授業を通じて培った「原因を論理的に探り、仮説を立てて検証する」というトラブルシューティングの思考プロセスが、現在の保守業務のベースになっています。
【マインド・行動習慣】
・実習でのグループワークや報告書の作成を通じて学んだ「正確に情報を伝えるコミュニケーション能力」や「時間を守る姿勢」は、お客様と信頼関係を築く社会人としての基礎力として非常に役立っています。

【現在、最も力を注いでいる目標】
対応できる機器の種類やトラブルの幅をさらに広げ、先輩たちのようにより複雑なネットワークトラブルにも迅速・的確に対応できる高難度の社内資格や技術認定の取得を目指しています。
【将来的なビジョン】
技術力だけでなく、お客様の潜在的な課題に気づいてオフィス環境全体のDX（デジタル・トランスフォーメーション）を提案できる、信頼の厚いカストマーエンジニアを目指します。

## 就職先企業での活躍

### 西牟田さんの業務

西牟田さんは現在、お客様のオフィス環境をトータルでサポートするエンジニアとして活躍しています。業務内容は、複合機のトラブル時の修理対応をはじめ、PCのセットアップ、社内LANなどのネットワーク構築・トラブルシューティングまで多岐にわたります。学校で学んだ知識をフルに活かしながら、現場で実践的な技術を日々吸収しています。


複合機操作を行う西牟田さん

### 上司からの声　カストマーサービス部 原口 様

ポリテクカレッジで学ばれたITや電気の基礎知識がしっかりとしているため、入社後の実務への適応が非常にスムーズでした。また、技術的な対応だけでなく、お客様への丁寧な挨拶や分かりやすい説明が行えるので、お客様の評判がとても高いです。技術とコミュニケーションの双方を兼ね備えた、チームに欠かせない頼もしい存在として、これからのさらなる成長を期待しています。



### 富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社　鹿児島支社（鹿児島県鹿児島市）

当社は、1962年の創立以来「働くを良くしたい」の実現に向け、複合機をはじめとする商品やITを駆使したソリューションサービスを提供することで、コミュニケーションの品質向上に貢献してきました。
ドキュメントプロセスの改善やDX化を推進することによって経営課題・業務課題の解決し、お客様の事業成長を通して社会の発展に寄与しています。

(製品例)
・複合機(Apeosシリーズ)　・IT運用/管理業務支援サービス(IT Expert Services)
・マーケティングDX支援プラットフォーム(Revoria Cloud Marketing)

New！人づくりの総合拠点
Growth & Innovation Lab.(GI Lab.)
〒135-0061 東京都江東区豊洲6-4-34 メブクス豊洲4階

**現在川内ポリテクカレッジの修了生13名が活躍中！**




職場での懇親会