

1. 利用企業の概要

株式会社香川県中央自動車学校

- ・所在地 : 香川県高松市東山崎町200番地1
- ・従業員数 : 約35名 (令和7年11月現在)
- ・事業内容 : 自動車教習、各種講習、フォークリフト運転技能講習、ドローンスクール

2. 支援の概要

把握した課題と要望

- 課題
 - ・事務作業にかかる時間が多い。
 - ・日々の業務 (電話対応や関係機関への対応など) に非効率な部分がある。
 - ・広報コンテンツが不足していると感じる。
- 目標・要望
 - ・AIやデジタル技術を活用して業務効率を高め、負担を減らす。
 - ・広報活動を充実させ、活発に情報発信を行う。
 - ・内部の勉強会だけでなく、外部講師による研修も実施して社員の意識改革を図る。

利用した訓練・訓練概要

- 利用した訓練
 - ・訓練コース名 : 「AI (人工知能) 活用」「SNSを活用した情報発信」
 - ・訓練実施時期 : 令和7年6月、令和6年5月
 - ・訓練実施機関 : 株式会社パワートレイン、一般社団法人香川県中小企業診断士協会
 - ・受講者数 : 延べ7名、延べ6名
- 訓練概要
 - ・「AI (人工知能) 活用」
【ねらい】 AI (人工知能) の概要とビジネスの現場におけるAIの具体的な活用場面等について理解し、AI活用に係る知識を習得する。
 - ・「SNSを活用した情報発信」
【ねらい】 クラウドに関する知識、技能・技術を理解し、クラウドを活用したシステム導入に係る知識を習得する。

訓練を利用した成果

- お礼状や議事録などの文書作成や、オンライン学科教習の動画制作時の文字起こしなどでも活用しており、作業時間の短縮に繋がっている。
- 受講前後で比較して、SNSの投稿頻度が20件→69件と格段に増加した。また、掲載数が増えたことからSNSのフォロワー数の増加にもつながった。

3. 利用者の声

株式会社香川県中央自動車学校 事業主の声 営業部長 矢野さま

Q：訓練を利用した感想や、受講した効果をお聞かせください

A： 当社が研修を受講した理由は、社員の意識改革を図るためです。社内でも勉強会を行っていましたが、外部講師による研修の方が、より深い理解と定着につながると考えています。ポリテクセンターの研修は費用面でも実施しやすいため、継続的に利用しています。

これまでは、主にマネジメント分野のコースを受講してきました。しかし昨今は、特に事務作業にかかる時間や広報コンテンツの不足が課題であると感じ、カリキュラムが実践的な「SNSを活用した情報発信」や「AI（人工知能）活用」の受講を決めました。

SNSの研修後には広報チームを組んだり、AIの研修後は有償版のAIを導入したりと、研修で学んだことを取り入れ、実務に活用しています。研修を受講した社員は、習ったことに前向きに取り組んでおり、スキルの向上だけでなく、仕事に取り組む姿勢が変わったように思います。

研修を受けて得た成果は、業務改善の一面だけでなく、社員が改善に取り組むきっかけとその意識づくりになったことでもあると思います。今後は研修で学んだことをさらに発展させて、より確かな成果を得られるよう活用していきたいと思います。



株式会社香川県中央自動車学校 外観

株式会社香川県中央自動車学校 受講者の声 副校長 山下さま

Q：訓練を受講した感想をお聞かせください

A： 日々の業務の非効率性や、業務量の多さを課題に感じていました。業務をいかに効率的に、かつ負担を減らす点で、AIの活用に可能性を感じました。

関係機関とのやりとりや見積書の比較など、様々な場面でAIを活用しており、非常に有用だと感じます。見積書においては単なる金額の比較だけでなく、リース契約とローン契約の違いや、どちらが会社にとってメリットがあるかといった視点で、自分に合った回答が得られます。

研修を通じて、AIの活用が今後の仕事のあり方を大きく変えていく可能性を感じました。かつてPCが普及し、今では誰もが使うようになったように、AIも実践的に使わなければ取り残されるという危機感を持ちました。動画などでAIの使い方を学ぶこともできますが、対面で講師の先生から直接説明を受けることで、理解度が大きく高まったと感じています。

今後は、AIを活用しながら少人数でも効率的に業務に取り組み、労働時間の短縮で心身ともに健康に楽しく働ける会社を作っていきたいと思います。

★会社についてご紹介いただきました★

当社は昭和39年創立の自動車教習所として、香川県高松市において60年以上にわたり安全運転者の育成に取り組んできました。現在は指定自動車教習所として、自動車教習をはじめ各種講習、フォークリフト運転技能講習、ドローンスクールなど幅広い教育事業を展開しています。

「研鑽・謙虚・親切」を基本理念に、教習生一人ひとりに寄り添った指導を心がけ、地域の交通センターとして交通安全教育の推進と安全で安心な地域社会づくりに貢献しています。



生産性向上支援訓練の受講風景