

## 1. 利用企業の概要

### 株式会社百十四システムサービス

- ・所在地 : 香川県高松市亀井町7-15セントラル第一ビル7階
- ・従業員数 : 70人
- ・事業内容 : ソフトウェア開発に関する受託業務、提案型ICTソリューションの提供、代金回収サービス業務（ワイドネット、コンビニ収納サービス）、百十四銀行のシステム開発支援等

## 2. 支援の概要

### 把握した課題と要望

- 課題
  - ・社員間のDXに対する知識やリテラシーの差を埋めたい。
  - ・DXに対する情報のバージョンアップを行いたい。
- 目標・要望
  - ・全社員で「攻めのDX」に取り組む意識づけを行いたい。

### 利用した訓練・訓練概要

- 利用した訓練
  - ・訓練コース名 : 「DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進」  
「DX（デジタルトランスフォーメーション）の導入」
  - ・訓練実施時期 : 令和5年9月
  - ・訓練実施機関 : 香川県中小企業診断士協会
  - ・受講者数 : 延べ17名
- 訓練概要
  - 「DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進」
    - 【ねらい】 DXによる企業変革の有効性を理解し、自社のDX推進に向けたポイントを習得する。
    - 【項目】
      - ・DX概論
      - ・DX導入事例
      - ・DX戦略の導入
  - 「DX（デジタルトランスフォーメーション）の導入」
    - 【ねらい】 自社業務の変革を目指して、業務のシステム化に向け、自社のニーズに合致したシステムを企画できる知識を習得する。
    - 【項目】
      - ・DX導入手法とデジタル技術の活用
      - ・DX導入手順
      - ・システム開発手法
      - ・DX推進検証

### 訓練を利用した成果

- デジタル化がゴールではなく、新しい価値を創造し、ビジネスとして広げていくことが重要であるという認識が深まった。
- 社内のDX有識者とより高い水準での意見交換が可能になった。

### 3. 利用者の声

#### 株式会社百十四システムサービス 事業主の声 経営管理部企画課課長代理 脇屋 さま

##### Q：訓練を利用したきっかけについて、教えてください

A：今回、社内DXを進めるプロジェクト始動にあたって、業務でお客様のDX推進を担当している、知識や経験のある社員とその他社員との知識やリテラシーの違いが、全社的に更にDXを進めるに際しての課題でした。一般社員に対してDX知識の向上や、そのトレーニング・教育プログラムの提供が必要だと感じたため、数年前から、その時々々の課題に応じた生産性向上支援訓練を受講させていただいていたポリテクセンター香川に相談し、生産性向上支援訓練を受講することとなりました。

##### Q：訓練を利用した感想や、受講した効果をお聞かせください

A：訓練を利用したことで、デジタル化やIT化から、さらに踏み込んだ「攻めのDX」の重要性について学ぶ貴重な機会となりました。

今回の受講で、全社員で「攻めのDX」に取り組んでいくという意識付けができたと思います。

また、訓練のカリキュラムで、サンプル事例をもとに問題を分析し、解決策の提示までをグループワークで行ったことで、具体的なDX推進のイメージを掴むことができました。

今回訓練を受講した社員のDX知識と取組み意識の向上により、社内の有識者とより高い水準での意見交換が可能になったと思います。

##### Q：今後の抱負をお聞かせください

A：現在は、現状業務の課題を「攻めのDX」という観点で見直すことから始めています。課題の抽出・解決策の検討や、全体最適を実現できるツールの選定等、訓練で学んだ考え方を活かしています。

DX人材の裾野拡充により、社内DXを更に加速させると共に、お客様にはより有意義なご提案ができるよう一層取り組みを強化してまいります。



訓練受講風景

#### 株式会社百十四システムサービス 受講者の声 システム一部 開発課 守屋 さま

##### Q：訓練を受講した感想をお聞かせください

A：訓練を受講してDXの最新動向を知ることができました。お客様視点に立って、本質的な課題やニーズを発見し、それに対処する思考力が今後より一層重要になると感じました。

また、社内でグループワークをする機会が少なかったため、貴重な経験ができて良かったです。

弊社はシステム開発において経験豊富な先輩社員が多数在籍しており、社内外問わずDXへの取り組みは積極的に進行中です。

DXリテラシーの向上を通じて、システム開発に留まらず、お客様の業務プロセス改善提案を行えるDX人材へと成長するために引き続き努力を続けていきたいと思っています。

##### ★会社についてご紹介いただきました★

当社は、百十四銀行グループの一員として、お客様にICTソリューションを30年以上にわたり提供するシステムサービス会社です。

営業戦略支援やバックオフィス業務の効率化を支援する財務管理・人事管理システム、販売管理システムに加え、学校の授業料や給食費徴収をサポートする学費管理システムなど各種ソリューションサービスを提供しています。

また、勤怠管理、会計管理等のパッケージ商品も販売から導入支援まで行っており、お客様に最適なサービスをご提案可能です。私たちの提供するサービスが、お客様や地域の様々な課題を解決し、快適で豊かな未来につながっていく、それが私たち「百十四システムサービス社員全員の願い」であり、その実現に向け日々邁進してまいります。

株式会社百十四システムサービス  
本社入居ビル外観

