

# 『生産性**向**上支援訓練』を利用した方の**声**

## 花巻温泉株式会社様

・ 訓練コース :

### 組織マネジメント 2コース

- ①現場社員のための組織行動力向上
- ②職場のリーダーに求められる統率力の向上

### 生涯キャリア形成 1コース

- ③フォロワーシップによる組織力の向上

・ 訓練期間 : 令和8年7月～11月

・ 受講者数 : 延べ131名

・ ポイント :

- ①組織的な接客スキルの習得
- ②リーダーの部下育成の知識や技能の習得
- ③管理職の後輩の育成技能の習得



- ・ 所在地 : 岩手県花巻市
- ・ 従業員 : 約300名
- ・ 設立 : 昭和2年(1927年)
- ・ 事業内容 : 宿泊業

## 事業主の声

当社は、県立自然公園内で三軒のホテルと一軒の旅館、そしてバラ園を経営しております。経営理念は「お客様本位で親切・丁寧」であり、お客様への心温まる安らぎをお届けできるよう、真心のこもったおもてなしを実践しております。

お客様に最上のおもてなしを提供できるプロのホテルリエであり続けるため、会社と従業員が共に成長していくために、生産性向上支援訓練に取り組むことにいたしました。

### 【訓練導入の背景】

- ①中堅社員の不足により、若手社員が上位職に早期に抜擢され重責を担う場面に立ちやすい
- ②OJT中心の実務教育になりがちで、体系的な教育プログラムや階層別研修が不足
- ③最新知識の教育不足(DX・予約サイト運用、SNS発信、コンプライアンス、ハラスメント防止)

令和7年度・令和8年度に実施した訓練は、講義内容がすばらしく、また当社の業種に即した形にアレンジしていただき、現場で直接役立つ大変有意義な内容になりました。

各訓練を通じて社外の新鮮な知識やノウハウを取り入れることで、OJT中心にありがちな狭い視点から一歩進み、世の中全般へと視野を広げる機会が得られている、と強く感じております。

<管理部総務課課長 小原 一浩 様>

## 受講者の声

グループワークがある研修を受講して、いろいろな意見交換ができ非常に参考になりました。また、仕事で知らなかった対応や用語などを、新たに学ぶことができました。

<営業部佳松園営業課 戸塚 菜央 様>

フロント業務を担当しており、クレームやカスタマーハラスメントは付き物だったため、本研修内容は職務上役立つと感じました。

特にカスハラ対応する際は、組織として毅然とした対応が必要であるといった部分が印象に残っています。

<営業部営業課 高橋 雅和 様>