



メールマガジン

# 第58号

(平成30年4月27日配信)

[独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構のホームページはこちら](#)

## [平成30年度イベント開催予定表](#)

みなさま、こんにちは。

今月は、企業の人材育成に必要な支援を一貫して行う「生産性向上人材育成支援センター」を特集しました。また、職業リハビリテーションに関する各種研修や平成30年度の「障害者雇用職場改善好事例」の募集も行っています。

ぜひご覧いただきご活用ください。

あなたのお近くの研修やイベント情報などは[マイエリア情報](#)をご覧ください。

## 目次

- 注目のトピック **[障]** [【受講者募集！】職業リハビリテーションに関する各種研修のご案内～訪問型・企業在籍型職場適応援助者支援スキル向上研修のご案内～](#)
- [障]** [平成30年度 障害者雇用職場改善好事例を募集しています！](#)
- 今月の特集 **[求]** [企業の人材育成に「生産性向上人材育成支援センター」をご利用ください！](#)
- マイエリア情報 ◇ [当機構の各地域の最新情報をご案内します](#)
- 刊行物Web版の紹介 **[障]** [職場改善好事例集のご案内 平成29年度版を刊行しました！～身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例集～](#)
- 機構の出版物 **[高]** [エルダー4月号](#)
- [障]** [働く広場4月号](#)
- お知らせ ◇ [調達関係（入札等）情報](#)

**[高]** 高齢者雇用支援関係記事

**[障]** 障害者雇用支援関係記事

**[求]** 求職者などに対する職業能力開発関係記事

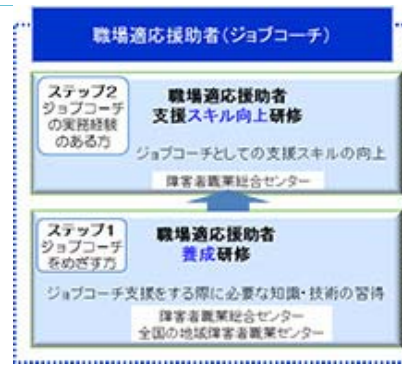
**[共]** 各業務に共通して関係する記事

## 注目のトピックス

障

**【受講者募集！】**  
**職業リハビリテーションに関する**  
**各種研修のご案内**  
～訪問型・企業在籍型職場適応援助者支援スキル向上研修～

一定の実務経験を有する訪問型および企業在籍型職場適応援助者に対して、雇用管理やアセスメントに関する支援スキルの向上を図る研修を実施します。



#### ◆日程および会場◆

##### 【第1回】

日程：平成30年7月24日(火)～7月27日(金) <幕張会場>

会場：[障害者職業総合センター](#)（千葉市美浜区若葉3-1-3）

##### 【第2回】

日程：平成30年11月27日(火)～11月30日(金) <幕張会場>

会場：[障害者職業総合センター](#)（千葉市美浜区若葉3-1-3）

##### 【第3回】

日程：平成31年2月5日(火)～2月8日(金) <大阪会場>

会場：クラボウアネックスビル（大阪府中央区久太郎町2-4-11）

※昨年度まで前期、後期をあわせて5日間の日程を、今年度から連続する4日間の日程に見直しました。

#### ◆申込受付期間◆

【第1回】5月1日(火)～6月5日(火)

※全国から申込みいただけます。

※第2回および第3回の受付期間は、後日ホームページに掲載予定です。

#### ◆お申込み先◆

ホームページに受講申込書および申込み方法を掲載しています。

◇訪問型職場適応援助者支援スキル向上研修の詳細は[こちら](#)

◇企業在籍型職場適応援助者支援スキル向上研修の詳細は[こちら](#)

#### ◆お問い合わせ先◆

職業リハビリテーション部研修課（TEL：043-297-9095）

障

平成30年度  
障害者雇用職場改善好事例を  
募集しています！

当機構では、企業の障害者雇用および職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境などを改善・工夫し、働きやすい職場にするためにさまざまな取り組みを行った事例を全国の事業主から募集し、優秀事例を表彰しています。

◆募集テーマ◆

今年度は、精神障害・発達障害のある方の雇用促進・キャリアアップに取り組んだ改善事例を募集します。



◆応募締め切り◆

5月23日（水）【必着】

みなさまからのご応募をお待ちしています！

◇応募の詳細および応募用紙は[こちら](#)

◇障害者雇用支援月間の取り組み（表彰式・職場改善好事例集）は[こちら](#)

[◇平成29年度版「身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例集」もご覧ください！](#)

◇お問い合わせ先

雇用開発推進部雇用開発課（TEL：043-297-9515）

## 今月の特集

求

企業の人材育成に  
「生産性向上人材育成支援センター」を  
ご利用ください！

人手不足の深刻化や技術革新が進展するなか、企業が事業展開を図るためには、企業の付加価値（労働生産性）を高めるための従業員の人材育成が重要となっています。

当機構では、[全国の職業能力開発促進センター（通称：ポリテクセンター）](#)や[職業能力開発大学校・職業能力開発短期大学校（通称：ポリテクカレッジ）](#)などに「生産性向上人材育成支援センター（通称：生産性センター）」を設置し、企業の人材育成に関する相談支援から、課題に合わせた「人材育成プラン」の提案、職業訓練の実施まで、企業の人材育成に必要な支援を一貫して行っています。



「生産性向上人材育成支援センター」の支援メニューをご紹介します。

### ①在職者訓練（能力開発セミナー）

主にものづくり企業で働く方々を対象とし、仕事を遂行するうえで必要な専門的知識や技能・技術の向上を図るための職業訓練です。

「技能・技術等の向上」や「新技術への対応」といった企業の生産現場が抱える課題解決のため、“ものづくり分野”を中心に、設計・開発、加工・組立、工事・施工、設備保全などの実習を中心とした高度な職業訓練を実施しています。

○訓練日数 おおむね2～5日（12～30時間）

○受講料（1人あたり） 1万3,000円程度（平均）



### ②生産性向上支援訓練

産業分野・職種を問わず幅広い企業で働く方々を対象とし、企業の生産性向上に役立つ知識・スキルを習得するための職業訓練です。

企業の労働生産性向上に必要な「生産管理」、「IoTやクラウドの活用」、「マーケティング」などに関するカリキュラムを、企業の課題に合わせてカスタマイズし、専門の民間機関を企業に派遣して訓練を実施しています。

○訓練日数 おおむね1～5日（6～30時間）


○受講料（1人あたり） 3,240円～6,480円



### ③職業訓練指導員の派遣、当機施設・設備の貸出

「研修したいが講師がいない」、「研修したいが機械を止められない」、「研修場所がない」といった企業の要望に応じて、職業訓練指導員の派遣や、機施設・設備（会議室、実習場、訓練用設備・機器）の貸出しを行っています。

※利用料は、派遣・貸出しの内容や時間数によって異なります。

 **生産性向上支援訓練を利用された企業取材しました！**  
～生産性向上支援訓練を受講して、各現場の生産性向上につなげたい～

企業名：株式会社ホテルゆのくに 様

所在地：石川県加賀市

利用コース：生産性向上支援訓練

（生産現場の問題解決）

～宿泊業における現場改善～

実施時期：平成29年12月～平成30年3月（全4回）

実施場所：「北陸 加賀 山代温泉ゆのくに天祥」内会議場



株式会社ホテルゆのくには、開湯1300年を誇る伝統の山代温泉で旅館「北陸 加賀 山代温泉ゆのくに天祥」を運営しています。

「ゆのくに天祥」は今年で開業55周年を迎えます。賑わいのある明るく楽しい雰囲気を訪れた方々に楽しんでいただくため、笑顔と親切なサービスの提供を大切にした高品質旅館を目ざされています。

### ◇受講に至る経緯

同社の新滝（しんたき）代表取締役社長は、以前から旅館の生産性向上に取り組んでおり、社長自らさまざまな講習を受講していましたが、一人で学ぶよりも多くの社員で受講した方がより効果的ではないかと考え、各現場の担当者（計27人）を対象に生産性向上支援訓練を受講することとなりました。

生産性センターでは、同社から聞き取った要望「フロント、接客、販売、調理、営業など、各現場の生産性を向上させたい」、「各現場の連携をより深めたい」をふまえて『現場の課題を発見し、分析・改善する方法を学ぶとともに、グループワークで実際の課題に即した業務改善計画を作成する』ためのカリキュラムを設定し、石川県内で教育研修事業を手がける民間機関に委託して訓練を実施しました。

### ◇受講者の感想

訓練を受講された新滝（しんたき）取締役業務室長は、「あらためて当たり前のことをできるようにすることの重要性を学んだ。また、さまざまな部署の社員が集まって交流できたこともよかった。外部の講師であったことが刺激になり、社員も普段と違う姿勢で受講することができたのではないだろうか。今後はサービス業以外の生産管理手法を学んでいきたい」と、受講の感想と今後の抱負を語られました。



また、訓練を受講された販売部の蕪城（かぶらき）さんは、「売店にはホテル全体の情報が入りづらく、シフトの関係で引継ぎもうまくいきにくいことから、お客さまからの質問に答えられないことが多いことが課題だった。訓練内容は共感できる部分が多く、自分のこととして考えることができた。今回の訓練をきっかけに、普段話す機会の少ないほかの部署の人とコミュニケーションをとりやすくなったこともよかった。今回の訓練で学んだことを上司や先輩、派遣社員の方々にもうまく伝えていきたい。これからは自分からアクションを起こして、お客さまからの質問にはきちんと答えられるようにしたい」と、これまでの仕事における課題や受講の感想、今後の抱負を語られました。

このように生産性センターでは、企業が抱える課題や要望に合わせてカリキュラムを設定し、専門の民間機関に委託して実施する「生産性向上支援訓練」を全国で展開しています。

また、主にものづくり企業の従業員を対象にした「在職者訓練（能力開発セミナー）」も、全国のポリテクセンターやポリテクカレッジで実施しておりますので、従業員の人材育成に取り組みたい企業のみなさまは、お近くの生産性センターにご相談ください。



当機構ホームページに生産性向上人材育成支援センターの紹介ページを開設しています。

当機構ホームページに生産性センターの紹介ページを開設し、ご利用の流れや各種支援メニューなどをご紹介します。ポリテクセンターやポリテクカレッジなどの所在地を検索することもできますので、ぜひご覧ください。

### 生産性向上支援訓練を利用して従業員の生産性をアップ！

こんなお悩みありませんか？

- 生産・業務プロセスの改善に関するお悩み・ニーズ
  - ・現場の課題を発見し、改善する方法を学びたい。
  - ・コストの削減に取り組みたい。
  - ・ITを活用して業務を効率化したい。
- 組織的な課題に関するお悩み・ニーズ
  - ・従業員の仕事の効率化を促進したい。
  - ・業務改善の考え方を理解したい。
  - ・リスクを低減させる方法を学びたい。
  - ・個人のノウハウを社内で見える化したい。
- 売上げの向上に関するお悩み・ニーズ
  - ・顧客満足度の向上を図りたい。
  - ・消費者の動向を営業に活用したい。
  - ・新しいサービスや商品企画の考え方を習得したい。
  - ・インターネットを活用して販売促進を図りたい。

生産性アップに役立つカリキュラムをご用意しています！

<b>生産管理</b> <b>品質管理</b> <b>流通・物流</b> <b>クラウド・IoT導入</b> 分野	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生産現場の問題解決</li> <li>・品質管理基本/実践</li> <li>・原価管理とコストダウン</li> <li>・IoT活用によるビジネス展開</li> <li>・クラウド活用入門</li> </ul> など
<b>経営戦略</b> <b>リスクマネジメント</b> <b>ナレッジマネジメント</b> <b>組織力強化</b> 分野	<ul style="list-style-type: none"> <li>・組織力強化のための管理</li> <li>・ナレッジマネジメント</li> <li>・業務効率向上のための時間管理</li> <li>・成果を上げる業務改善</li> <li>・個人情報保護と情報管理</li> </ul> など
<b>営業・販売</b> <b>マーケティング</b> <b>サービス・商品開発</b> <b>プロモーション</b> 分野	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マーケティング志向の営業活動の分析と改善</li> <li>・実務に基づくマーケティング入門</li> <li>・新サービス・商品開発の基本プロセス</li> <li>・顧客分析手法</li> <li>・チャンスをつかむインターネットビジネス</li> </ul> など

※上記のほか、企業・団体の生産性向上に関する様々な課題の解決や現場力の強化に関するカリキュラムをご用意しています。

◇生産性向上人材育成支援センターの紹介ページは[こちら](#)

## マイエリア情報

こちらのコーナーでは、各都道府県で行っている研修、説明会、その他イベントなどをご案内しています。



←左の日本地図をクリックしてください  
 （各都道府県にある当機構の施設のホームページへアクセスできるようになっています。）

※こちらのコーナーでは都道府県支部の各施設で行われる研修など【都道府県支部情報】と全国規模で事業展開を行っている施設の研修など【広域施設情報】に分けてご案内しています。

- [高]・・・高齢者雇用支援関係記事
- [障]・・・障害者雇用支援関係記事
- [求]・・・求職者などに対する職業能力開発関係記事
- [共]・・・各業務に共通して関係する記事

#### 【都道府県支部情報】

##### ☆北海道・東北☆

- ◆[障] 北海道 [北海道障害者職業センター 職場復帰（リワーク）支援説明会開催のご案内](#)
- ◆[障] 北海道 [北海道障害者職業センター 障害者職業センター利用説明会のご案内](#)
- ◆[求] 北海道 [北海道ポリテクカレッジ 平成31年度生入試日程のご案内](#)
- ◆[障] 青森 [青森障害者職業センター 平成30年度見学会（職業準備支援、職場復帰支援）、就活サポートセミナーのご案内](#)

##### ☆関東☆

- ◆[障] 埼玉 [障害者職業生活相談員資格認定講習のご案内](#)
- ◆[求] 千葉 [ポリテクセンター君津 ハロートレーニング（公的職業訓練）説明会開催のご案内](#)
- ◆[障] 東京 [東京障害者職業センター 平成30年度雇用管理サポート講習会のご案内](#)
- ◆[求] 神奈川 [ポリテクカレッジ横浜港 平成30年10月入校生募集のご案内](#)

##### ☆東海・北陸☆

- ◆[障] 富山 [富山障害者職業センター 利用説明会のご案内](#)
- ◆[求] 石川 [ポリテクカレッジ石川 オープンキャンパスのご案内](#)
- ◆[求] 長野 [ポリテクセンター松本 生産性向上支援訓練のご案内](#)
- ◆[求] 岐阜 [東海ポリテクカレッジ 平成30年度電気・電子分野活動報告「電気とうかい」更新しました](#)
- ◆[求] 静岡 [ポリテクカレッジ浜松 学校案内2019を公開しました](#)

##### ☆近畿☆

- ◆[障] 滋賀 [滋賀障害者職業センター 事業主向けワークショップのご案内](#)
- ◆[障] 滋賀 [滋賀障害者職業センター 平成30年度リワーク支援説明会のご案内](#)
- ◆[障] 大阪 [大阪障害者職業センター 雇用管理サポート講座情報を更新しました（平成30年度年間予定）](#)
- ◆[求] 兵庫 [ポリテクセンター加古川 生産システム技術科修了生を採用した企業の声&修了生の声を更新しました](#)

##### ☆中国・四国☆

- ◆[求] 島根 [ポリテクセンター島根 平成30年度 生産性向上支援訓練実施機関を募集します](#)
- ◆[求] 岡山 [中国ポリテクカレッジ オープンキャンパス2018 実施日程を更新しました](#)

◆[求] 高知 [ポリテクカレッジ高知 平成31年度入試日程のご案内](#)

☆九州・沖縄☆

◆[求] 福岡 [ポリテクセンター福岡 平成30年度 生産性向上支援訓練実施機関を募集します](#)

◆[求] 長崎 [ポリテクセンター長崎 平成30年度 生産性向上支援訓練実施機関を募集します](#)

◆[求] 熊本 [ポリテクセンター熊本 平成30年度 生産性向上支援訓練実施機関を募集します](#)

◆[求] 宮崎 [ポリテクセンター宮崎 平成30年度 生産性向上支援訓練実施機関を募集します](#)

◆[求] 沖縄 [平成29年度第2回沖縄県独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構運営協議会の開催概要を掲載しました](#)

【広域施設情報】

◆[障] 埼玉 [国立職業リハビリテーションセンター 在職障害者のための能力開発セミナーのご案内](#)

◆[障] 岡山 [国立吉備高原職業リハビリテーションセンター 平成30年度訓練生募集定員のご案内](#)

◆[障] 岡山 [国立吉備高原職業リハビリテーションセンター 平成30年度訓練生募集日程を掲載しました](#)

平成30年度 地方アビリンピック 開催予定  
(ホームページ案内済みのみ掲載)

[岩手](#) [宮城](#) [秋田](#) [山形](#) [茨城](#) [栃木](#) [群馬](#) [長野](#) [岐阜](#)  
[静岡](#) [大阪](#) [兵庫](#) [和歌山](#) [島根](#) [鳥取](#) [岡山](#)  
[愛媛](#) [高知](#) [福岡](#) [熊本](#) [宮崎](#) [鹿児島](#)

ハロートレーニング ～急がば学べ～

◇[離職者訓練 受講生募集中!](#)

86%を超える高い就職率! 離職された方の再就職を支援する離職者訓練の受講生募集中! お問い合わせは全国のポリテクセンターまたはポリテクカレッジへ!

◇[在職者訓練 受講企業募集中!](#)

従業員の人材育成、企業の技術基盤を強化する在職者訓練の受講企業募集中! お問い合わせは全国のポリテクセンターまたはポリテクカレッジへ!

◇[ポリテクカレッジ](#)



就職率ほぼ100%！少人数制の授業、充実した実験・実習設備がそろったポリテクカレッジで、ものづくりのプロを目指しませんか？お問合せは全国のポリテクカレッジへ！



ハロートレーニングは、  
希望する職業やキャリアアップのために必要な  
職業スキルや知識を習得することができる公的制  
度です。

☆平成30年度 在職者訓練（能力開発セミナー）情報掲載状況一覧  
（平成30年4月13日現在）

☆ポリテクセンター

[岩手](#)、[宮城](#)、[秋田](#)、[山形](#)、[福島](#)・[いわき](#)・[会津](#)、[茨城](#)、[栃木](#)、[群馬](#)、[埼玉](#)、[千葉](#)・[君津](#)、[高度](#)、[関東](#)、[新潟](#)、[富山](#)、[石川](#)、[福井](#)、[山梨](#)、[長野](#)・[松本](#)、[中部](#)、[三重](#)・[伊勢](#)、[関西](#)、[兵庫](#)、[広島](#)、[山口](#)、[徳島](#)、[香川](#)、[愛媛](#)、[福岡](#)、[飯塚](#)、[佐賀](#)、[長崎](#)、[熊本](#)、[大分](#)、[宮崎](#)、[延岡](#)

☆ポリテクカレッジ

[関東](#)、[千葉](#)、[横浜港](#)、[新潟](#)、[北陸](#)、[東海](#)、[近畿](#)、[神戸港](#)、[福山](#)、[島根](#)、[四国](#)、[九州](#)

☆ポリテクセンター、ポリテクカレッジ共通

[北海道](#)、[青森](#)、[静岡](#)、[滋賀](#)、[京都](#)、[鳥取](#)・[島根](#)・[岡山](#)、[高知](#)、[鹿児島](#)

## 刊行物Web版の紹介

障

職場改善好事例集のご案内  
平成29年度版を刊行しました！  
～身体障害、難病のある方などの  
雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例集～

障害者を雇用したいが何から取り組めばいいのかわからない、社内の体制を整備して職場定着を進める方法を知りたい…というお悩みはありませんか？

当機構では事業所における障害者雇用および職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境の整備などさまざまな改善・工夫を行った障害者雇用職場改善好事例を募集し、入賞事例を表彰しています。また、入賞事例は「[職場改善好事例集](#)」として具体的にわかりやすくまとめ、障害者の雇用促進と職場定着のためにご活用いただいています。



平成29年度版は身体障害や難病のある方などの、コミュニケーションツールやキャリアアップに向けた取組みを充実させた事例、スマートフォンや電子メモパッドなどを効果的に活用した事例など、10の事例をご紹介します。

各事例は、写真やイラストでわかりやすく示すとともに、事業主や従業員へインタビューし、取組みの際の苦労や達成したときの喜びの声も掲載しています。

また、初めて障害者雇用に取り組む事業主のみなさまのために、巻頭には[各障害特性についての解説](#)を、巻末には[役に立つ支援ツールなど関係資料](#)を掲載しています。

ぜひ、みなさまの職場でご活用ください!!

◇職場改善好事例集のバックナンバーは[こちら](#)をご覧ください。

◇お問合せ先

雇用開発推進部雇用開発課（TEL：043-297-9515）

## 機構の出版物

当機構が発行している出版物をご紹介します。今回ご紹介する定期刊行誌はすべて当機構ホームページにおいて、デジタルブック版、PDF版などでご覧いただけます。

「エルダー」と「働く広場」は最新号のホームページ掲載をお知らせする[メール配信サービス](#)も行っていますので、ぜひご利用ください。

### 【高】 エルダー 4月号

#### 特集 長寿企業に学ぶ！高齢者の底力

日本には、創業100年を超える企業が約3万3千社ある一方で、さまざまな事情により休業などを行っている企業数は年間約4万社におよぶそうです。それだけに100年以上にわたって経営と従業員の雇用を守り続けてきた長寿企業からは、多くのことが学べるのではないのでしょうか。今号では、「長寿企業とベテラン社員」をテーマに、ベテラン社員が活躍するため



に長寿企業が取り組んでいる仕組みづくりを紹介し  
ます。本特集を参考にいただき、読者のみなさまに  
も長寿企業への一歩をふみ出していただければ幸い  
です。

◇[エルダー4月号を読む](#)

◇[バックナンバーを読む](#)

★[読者アンケート](#)は随時受けつけています。ご協  
力をお願いします。

## [障] 働く広場4月号



「職場ルポ」では、社員研修の一環として、障害者  
の働く社内喫茶店で一日店員をするなど、障害者に対  
する社内への理解を広げる東京海上日動システムズ株  
式会社を取材しました。また「グラビア」では、生徒  
の将来に向けさまざまな職業教育を行っている千葉県  
立特別支援学校流山高等学園を、「編集委員が行く」  
では県をあげて障害者の就労促進に取り組み、高い就  
職率を上げている栃木県内の特別支援学校を訪ねまし  
た。

◇[働く広場4月号を読む](#)

◇[バックナンバーを読む](#)

◇「働く広場」では企業・団体からの広告を**募集中**  
です。

★[読者アンケート](#)は随時受けつけています。ご協  
力をお願いします。

## お知らせ

### 調達関係（入札等）情報

現在、参加者を募集している調達関係（入札等）情報を、当機構ホームペ  
ージに掲載しています。詳しい内容は[こちら](#)をご覧ください。

当機構は、「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関  
する法律」（平成24年法律第50号）第6条の規定に基づき、[「障害者就労  
施設等からの物品等の調達の推進を図るための方針」](#)を定めています。

◇お問合せ先

経理部契約第二課（TEL：043-213-6437／6438）

## ◇編集後記

新年度がはじまり1カ月が経過しましたが、みなさまいかがお過ごしでしょうか？新しい環境で仕事をすることに疲れを感じている方もいらっしゃるかもしれません。時にちょっとしたひと息を入れることも大切にしてください。

高障求メールマガジン編集部も新たな体制となりましたが、引続きみなさまの参考となる情報をお届けしていきたいと思えます。「特集」や「注目のトピックス」に加え、「マイエリア情報」では毎月、各都道府県におけるイベント・研修情報もご案内しますので、ぜひご活用ください。

最後までお読みいただきありがとうございました。次号もぜひお読みください。

第59号は5月31日（木）配信予定です。

[メールマガジンのバックナンバーはこちら](#)

メルマガへのご意見・ご感想

機構業務の改善に関するご意見・ご提案

登録情報・パスワードの変更は[こちら](#)

配信停止は[こちら](#)

パスワードの再発行は[こちら](#)

発行元: 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構企画部情報公開広報課  
〒261-8558 千葉県千葉市美浜区若葉3-1-2  
TEL 043-213-6215 FAX 043-213-6556  
(禁無断転載)