

# 生産性向上支援訓練を利用していただきました！

## 介護老人保健施設 百寿苑 さま

所在地 : 輪島市  
業種 : 介護関連業  
利用コース : 成果を上げる業務改善  
実施時期 : 令和元年6～7月(2回)



### <事業主様の声>

#### 統括主任 鬼平様



人材育成に関して、現場の職員に向けて何か行えないかと考えていた時に、生産性向上支援訓練を知り、依頼しました。

まずは、ムリ・ムダ・ムラについての考え方、業務改善の初歩の部分我希望し、こちらのコースを提案いただきました。

受講者は様々な部門より参加してもらうこととし、グループワークで様々な意見が聴けるように工夫しました。

また、訓練日も希望できたので、訓練で習った事を、実際に業務に活かして取り組めるように、初回と最終回の間期間を設けました。

訓練場所も自施設にて行え、楽しい演習中心の訓練となり、非常に楽しく受講していた様子でした。是非、次回も受講させたいです。

### <受講者様の声>

#### 理学療法士 谷内様



私の担当は、リハビリテーション・レクリエーション部です。

日頃よりリハビリの質の向上、書類作成等の業務効率向上、後輩指導などに課題があると感じています。今回の受講で、業務を可視化し、自分や他のスタッフの仕事を知り、様々な考えを知る事ができました。自分の意見を持つ事の重要さや、違う意見を尊重し、職員全員で業務に取り組んでいることを改めて認識しました。

既に、同職にて業務の可視化方法を共有し、マニュアル化するために取り組んでいるところです。

また、ファシリテーターとしての役割も学べた事も良かったです。任せきりにするのではなく、一緒に成長し、後には利用者、職員の個々が尊重されたそれぞれの花が開き、いずれは百寿苑の大きな花になればいいなと思います。