

# 生産性向上支援訓練のご案内

9月～12月開講【全9コース】

訓練時間数

1日:6時間

受講料/1人あたり

3,300円(テキスト代含 税込)

実施形式

集合形式コース(オンラインコースは実施していません)

訓練実施会場

金沢・小松

※企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。

受講者募集中



## 生産性向上支援訓練とは

データ活用、情報発信、生産管理、組織マネジメント、マーケティングなど、あらゆる産業分野の生産性向上に効果的なカリキュラムにより、70歳までの就業機会の確保に向けた中高年齢層の従業員の育成や、DX(デジタルトランスフォーメーション)に対応する人材育成など、中小企業等が生産性を向上させるために必要な知識・スキルを習得するための訓練です。

地域のニーズを踏まえた訓練コースを設定し、専門的知見を有する民間機関等に委託して実施します。

## 現在抱えている課題やお悩みの例

- ・管理手法を学びたい
- ・新技術活用を学びたい。
- ・職場のDXを推進したい。
- ・システム導入を学びたい。



## 訓練コース(分野別)

### 生産管理

・製造分野におけるDX推進 **DX**

### バック オフィス

- ・DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進 **DX**
- ・RPAを活用した業務効率化・コスト削減 **DX**
- ・経理業務の効率化につながるDXの実践 **DX**

- ・従業員の仕事の効率化を促進したい。
- ・中堅・ベテラン従業員の持つ技術やノウハウを後輩の従業員に継承させたい。
- ・組織力の強化を図りたい。



### 生涯 キャリア形成

- ・チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割
- ・フォロワーシップによる組織力の向上

### 組織 マネジメント

- ・ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善

- ・顧客の拡大や満足度の向上を図りたい。
- ・マーケティングや戦略について学びたい。
- ・消費者の動向を営業に活用したい。



### マーケティング

- ・インターネットマーケティングの活用 **DX**
- ・顧客満足度向上のためのCS調査とデータ分析 **DX**

**DX** : DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進に必要な知識・技能を習得するための訓練コースを「DX対応コース」として設定しました。



各コースの詳細・空き状況については当センターのホームページをご覧ください。

ポリテクセンター石川 生産性向上人材育成支援センター

<https://www3.jeed.go.jp/ishikawa/poly/biz/seisan.html>

ポリテクセンター石川



生産性向上支援訓練



オープンコース

お問い合わせ

TEL.076-267-0802

らしく、はたらく、  
ともに



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 石川支部

ポリテクセンター石川  
生産性向上人材育成支援センター

詳しくは  
こちら





DX

コース番号  
24-012

DXの基礎をイチから学ぶ入門編!

DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進

- 日時 2024年 9月30日(月) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館202教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 石橋 宏司氏 (株式会社 テクノ経営総合研究所)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年 9月9日(月)

基本項目	主な内容
1.DX概論	・DXの基礎知識 ・「2025年の崖」と日本企業の課題
2.DX導入事例	・ビッグデータの活用 ・プラットフォーム化による業務効率化 ・スマートファクトリー ・製品・サービス提供のビジネスモデル変革
3.DX戦略の導入	・DX戦略の考え方 ・DXによる業務革新【演習あり】 ・DX導入のためのロードマップ作成【演習あり】

DX

コース番号  
24-013

RPAで目に見える効果を実感しよう!

RPAを活用した業務効率化・コスト削減

- 日時 2024年 10月24日(木) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 徳山 竜喜氏 (株式会社 日本能率協会コンサルティング 委託講師)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年 10月3日(木)

基本項目	主な内容
1.業務を自動化するRPA (Robotic Process Automation)	・RPAの機能の概要【演習あり】 ・RPAの特徴 (活用の向き/不向き)【演習あり】 ・RPAを導入するメリット【演習あり】 ・RPAの活用事例【演習あり】
2.RPAを活用した業務効率化とコスト削減策の立案	・RPA活用のための業務の見える化【演習あり】 ・RPA活用による業務効率化の検討【演習あり】 ・RPA導入コストと削減コストの比較【演習あり】 ・RPA導入に係るコスト削減策立案【演習あり】

DX

コース番号  
24-015

今年度から追加された新コースです!

経理業務の効率化につながるDXの実践

- 日時 2024年 10月31日(木) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 末政 太士氏 (合同会社 瓦林総合研究所)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年 10月10日(木)

基本項目	主な内容
1.経理業務の現状と課題	・法改正など経理業務を取り巻く環境の変化の理解 ・手作業、データ散在、属人化【演習あり】 ・経営上の課題点【演習あり】 ・経理業務のDX化の必要性
2.業務を改善する手法と手順	・目的と戦略の明確化【演習あり】 ・現状分析、課題の洗い出し【演習あり】 ・ツール・システム等の理解 (クラウド、会計ソフト、OCR・RPA等) ・導入するシステム等の決定【演習あり】
3.ツール・システムの導入 (DXの実践)	・業務における導入・活用事例およびツール ・導入手順例 ・人材のスキルアップ ・導入後の評価方法

生産管理

製造現場で利用されているデジタル技術の習得



DX

コース番号  
24-017

製造現場のデジタル化でDXを推進しよう!

製造分野におけるDX推進

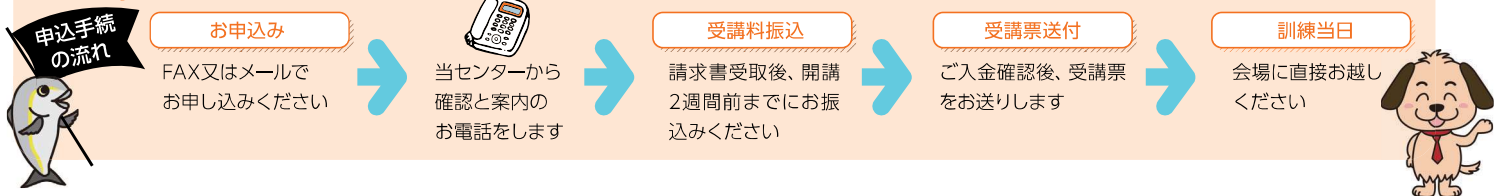
- 日時 2024年 11月14日(木) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 鵜野 弘樹氏 (合同会社 CCN)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年 10月24日(木)

基本項目	主な内容
1.製造業におけるDXの理解	・スマートファクトリー ・スマートプロダクト ・スマートサービス ・自社現状のDX進捗状況【演習あり】
2.DX実現事例	・スマートファクトリー実現事例 ・デジタル技術 (ICT、IoT) の製造現場での活用と効果 ・データ収集・連携・活用方法
3.DX推進の目標設定と解決策	・現状調査と課題の抽出 ・DX適用範囲の決定と目標設定【演習あり】 ・解決策の検討 ・DX化の設計
4.DX推進の計画と実行	・生産活動の見える化と取得したデータを活用した改善 ・社内部門の連携 ・社外資源の活用と連携 ・人材の育成・確保

※お一人様から、お申込みできます。ただし、事業主から指示を受けた在職者の方に限ります。

お申込方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センターにお送りください。



# 組織マネジメント

組織力の強化に必要な知識や手法の習得!



コース番号  
24-019

業務のムダを発見し、効率化を図りたい!

## ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善

- 日時 2024年12月17日(火) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 岡部 寛央氏 (一般社団法人 中部産業連盟)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年11月26日(火)

基本項目	主な内容
1.業務とデータの見える化とは	・業務とデータの見える化の必要性 ・見える化による業務改善事例
2.業務とデータの見える化技法	・ムダを発見する視点【演習あり】 ・現場の業務とデータの流れを可視化する【演習あり】
3.業務プロセスの見える化と継続的改善	・業務プロセスのあるべき姿を可視化する【演習あり】 ・現場とあるべき姿から課題を特定する【演習あり】

# 生涯キャリア形成

「ミドルシニア世代」の役割の変化や技能・ノウハウの継承への対応に必要な知識や手法の習得  
※中高年齢(45歳以上)の方を主な受講対象としていますが、45歳未満の方でも受講できます。

コース番号  
24-011

組織での効果的なコミュニケーションを学びたい!

## チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割

- 日時 2024年9月20日(金) 9:30~16:30
- 会場 小松商工会議所 研修室305号室  
(小松市園町二1)
- 講師 高田 富士郎氏 (エキスパート・フラップ株式会社)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年8月30日(金)

基本項目	主な内容
1.職場の課題	・職場の現状把握 ・職場の課題と解決のプロセス
2.求められる役割と能力	・職務経験の再確認 ・職場の課題と中堅・ベテラン従業員に求められる役割と能力
3.アサーティブの基本	・アサーティブとは【演習あり】 【演習】自身の自己主張/パターン ・アサーティブの重要性
4.アサーティブな関係構築	・アサーティブな聴き方【演習あり】 【演習】聴き方演習 ・職場における関係構築【演習あり】 【演習】「DESC法」によるアサーティブコミュニケーションの実践

コース番号  
24-016

フォローシップを習得してチームをアシスト!

## フォローシップによる組織力の向上

- 日時 2024年11月6日(水) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 高田 富士郎氏 (エキスパート・フラップ株式会社)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年10月16日(水)

基本項目	主な内容
1.職場の目標	・職場の目標 ・目標達成に向けた管理職の役割【演習あり】 ・目標達成に向けた中堅・ベテラン従業員の役割
2.職場内の関係構築	・職場のチームワーク ・職場で求められるコミュニケーション力 ・職場での情報共有と情報伝達
3.フォローシップ	・リーダーシップの特徴 ・フォローシップの特徴【演習あり】 ・上司の補佐と後輩の支援

# マーケティング

インターネットやSNSを使ったマーケティング手法を習得!



DX  
コース番号  
24-014

インターネットを活用して顧客拡大に挑戦!

## インターネットマーケティングの活用

- 日時 2024年10月29日(火) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 相川 知輝氏 (株式会社 日本能率協会コンサルティング 委託講師)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年10月8日(火)

基本項目	主な内容
1.インターネットマーケティング	・インターネットを取り巻く環境 ・インターネットの新しいトレンド ・インターネットマーケティングの特性
2.顧客とのリレーションシップ	・継続的なコミュニケーション方法とは ・SNSの現状と最新の潮流 ・SNSのビジネス利用 ・反応を得る投稿&プロフィール【演習あり】 ・カスタマージャーニー作り・顧客の動きを想像する
3.インターネット調査と活用	・インターネットはデータが取れるのが特徴 ・自社取得データと、他社取得データについて ・アクセス解析データを見てみよう【演習あり】 ・SNSのデータを見てみよう

DX  
コース番号  
24-018

お客様の満足度を向上させ、今後の業務に反映しよう!

## 顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析 ~データを駆使した顧客対応~

- 日時 2024年12月11日(水) 9:30~16:30
- 会場 ポリテクセンター石川 本館203教室  
(金沢市観音堂町へ1番地)
- 講師 植山 哲文氏 (株式会社 インソース 京都事業所)
- 定員 20名 (最小催行人数6名)
- 受講料 3,300円(税込)/お一人様 申込期限 2024年11月20日(水)

基本項目	主な内容
1.顧客満足の本質	・お客さまの満足を考える【演習あり】 ・CSとは何か【演習あり】
2.顧客満足のための社内体制	・CSを実現するためのホスピタリティ【演習あり】
3.顧客満足度の把握とデータ活用	・データを活用し、組織としてCSを向上させる【演習あり】 ・CS改善プランの策定【演習あり】

### 生産性向上支援訓練（オープンコース） 受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

- 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込に限ります。
- 実施機関（訓練実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- 応募多数の場合は、先着順とさせていただきます。
- 受講申込は、本紙の必要事項をご記入の上、当センターへお送りください。
- 本申込書が当センターに届き次第、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたします。当センターから3日以内に連絡がない場合は、お手数ではございますが当センターまでご連絡ください。
- 受講申込をキャンセルされる場合は、当センターに連絡の上、速やかに「受講取消届」をお送りください。キャンセル期日までに届出がない場合、キャンセル料として受講料の全額をお支払いいただきますので、ご注意ください。
- 応募締切時点の応募数が6名に達しない場合は、訓練を中止又は延期させていただく場合があります。
- 訓練実施状況の確認等のため、センター職員が訓練中に写真撮影や録画を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 受講者を変更又は追加したい場合は、当センターに連絡の上、指示に従って手続を行ってください。
- 本申込書をお送りいただく際には、送り間違いに十分ご注意ください。

宛先: ポリテクセンター石川 生産性センター業務課 FAX番号: 076-267-0819 メールアドレス: ishikawa-seisan@jeed.go.jp

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
石川支部石川職業能力開発促進センター所長 殿

令和 年 月 日

次の訓練について、訓練内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申 込 内 容							
企業名				TEL			
				FAX			
所在地	〒						
法人形態 (いずれかに✓)	<input type="checkbox"/> 企業 (株式会社、有限会社、合同会社、土業法人 又は 個人事業主) <input type="checkbox"/> その他 (学校法人、医療法人、社会福祉法人、一般社団法人、NPO法人、公益法人 等)						
企業規模 (いずれかに✓)	<input type="checkbox"/> A 1~29人 <input type="checkbox"/> D 300~499人		<input type="checkbox"/> B 30~99人 <input type="checkbox"/> E 500~999人		<input type="checkbox"/> C 100~299人 <input type="checkbox"/> F 1000人~		
業 種 (いずれかに✓)	<input type="checkbox"/> 01 建設業 <input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業		<input type="checkbox"/> 02 製造業 <input type="checkbox"/> 05 サービス業		<input type="checkbox"/> 03 運輸業 <input type="checkbox"/> 06 その他		
申込担当者	氏名			部署等			連絡先
E-mail							
コース番号	コース名	訓練開始日	受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況(※) (該当に✓)
例 24-011	チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割	9/20	幕張 太郎	まくはり たろう		35	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
1							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
6							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
7							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
8							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
9							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
10							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

※ 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

当機構の保有個人情報保護方針、利用目的

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

(2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付、新型コロナウイルス感染症対策のための実施会場施設への提供等)、業務統計及び、当機構の教育訓練や関連するセミナー・イベント等の案内に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。