

求職者支援訓練を担当している皆様へ

7月27日(月) 13:30～16:30

会場：ポリテクセンター兵庫
本館3F 研修室5、6

『受講者のタイプや特徴 に応じた支援と対応』

求職者支援訓練を運営していく中で、実施機関の担当者は、様々な受講者からの「訴え」に対応する場面が発生します。

受講者がどのような心理的特徴を持ち、「訴え」の内容は何なのか。

そもそも、人の「訴え」にはタイプがあり、関係性には位置や距離間といった要素があります。この講習では、受講者のタイプや関係性を考慮して、対応事例を検討（グループワーク）することで、様々な受講者に的確に対応するためのスキルを獲得することを目指します。

〔主な内容〕

- 1 「訴え」のタイプとその背景
 - ・攻撃的、感情的、依存的なタイプ等の特徴とその訴えの背後にある心理的要因
- 2 関係性をアセスメントし、対応を合わせる
 - ・関係性のタイプ別に見る、適切な対応例
 - ・位置関係と距離間のワーク
- 3 対応の方向を考え、適切な対応方法を学ぶ
 - ・さまざまな対応スキル（FELOR、コンプリメント、共感など）
 - ・事例検討ほか

〔対 象〕 求職者支援訓練の実施機関で、受講者の対応にあたっている方
(責任者、事務担当者、講師の方など)

〈お問合せ・お申込先〉

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 兵庫支部
求職者支援課 高野、藤本、大谷

・PCサイトURL：<http://www3.jeed.or.jp/hyogo/poly/>

TEL 06 (6431) 8700、8727



◆ 受講案内 ◆

講師：NPO法人ロッコ 理事長、臨床心理士

はだの たけし
羽田野 健 氏

日時：平成27年7月27日（月） 13:30～16:30（受付13:00）

会場：ポリテクセンター兵庫 本館3F研修室5、6

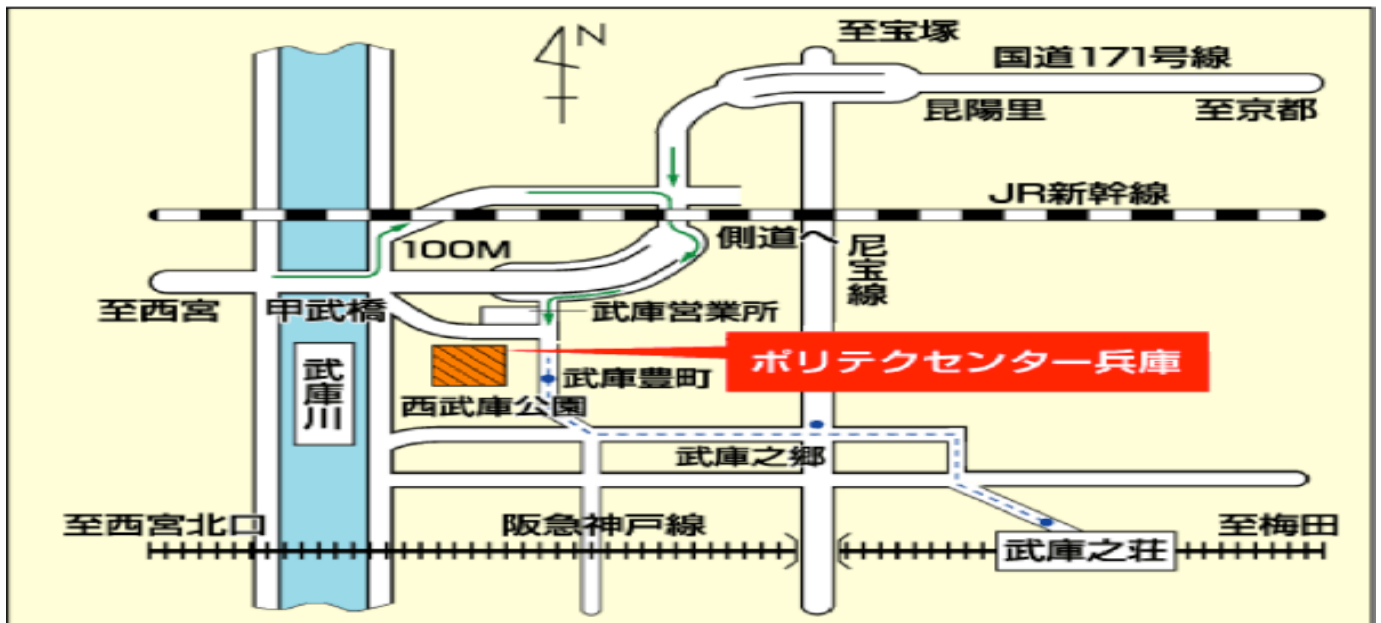
参加費：無 料

定 員：20名（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）

申込方法：FAXにて受付



◆ 会場のご案内 ◆



阪急電鉄「武庫之荘」駅北口(1)番のりばから尼崎市営バス「武庫営業所」行き（45・46系統）
乗車約10分「武庫豊町」下車スグ

…… 「受講者のタイプや特徴に応じた支援と対応」 参加申込書 ……

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

兵庫支部 求職者支援課 行

（FAX番号：06-6431-7505）

訓練実施機関名			
所在地			
電話番号			
役職名			
氏名			

※FAXでお申し込みの場合、切り取らずに、この用紙（A4）をそのままFAXしてください。

※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第59号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。