

SNS炎上に備える！危機管理実践セミナー

ネット炎上時のトラブル対応

☆こんな方におすすめします！

- ▶ 自社のSNS運用に関わる広報・マーケティング担当者
- ▶ 危機管理体制の強化を目指す方
- ▶ 炎上リスクに対する備えと迅速対応を学びたい方等

受講料／人

3,300円
(税込)

コース番号	D-3
日 程	8月21日(木)
推奨対象者	管理者層 ※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。
会 場	ポリテクセンター兵庫 尼崎市武庫豊町3-1-50
時間・定員	時間：9：30～16：30（6時間） 定員：15名（最小遂行人数6名）
申込締切	8月7日(木)

☆コースのねらい
企業や従業員のインターネットによる投稿を発端に、事業継続が困難な状況にまでいたる可能性への対策として、ネット炎上時のトラブルに対応するための知識について習得する。

講師

菅井 邦夫(すがい くにお) 氏
株式会社パワートレイン



(講師プロフィール)

元トッパン・アンド・モック取締役、大手システム会社でPMとしてDX推進に従事。現在はフリーランスとして、AI講師（マイキャリ、僕のAIアカデミー）、執筆、企業向け講義、全国講演を展開。専門はクラウド、IoT、RPA、生成AI、SNS活用。

(講師から一言)

ネット上の炎上は予期せぬタイミングで発生します。事前の備えと冷静な対応で、万が一のときにも企業の信頼を守る方法を一緒に学びましょう！

主な内容

- ◆ ネット炎上とその被害
 - 1 ネット炎上の発生プロセス
 - 2 ネット投稿者の心理と状況
 - 3 ネット炎上による被害事例
- ◆ ネット炎上時の対応
 - 1 ネット炎上状況の把握
 - 2 社としての対応体制
 - 3 ネット炎上の状況悪化の事例
 - 4 ネット炎上に伴う法的対応
- ◆ ネット炎上の予防と対策
 - 1 社内ルールの整備
 - 2 ネット投稿のモニタリング
- ◆ 演習 項目に応じて演習を行います。

※状況に合わせて内容を変更する場合がございます。

- 申込方法 - 必要事項をご記入の上、メール：hyogo-seisan@jeed.go.jp または FAX：06-6431-7285 までお送りください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構兵庫支部
ポリテクセンター兵庫 生産性センター業務課

お問い合わせ／TEL：06-6431-8205 E-Mail：hyogo-seisan@jeed.go.jp