

6時間でわかる！ 生産性向上！！ ◆ 役割の変化への対応 ◆

SNSを使った非対面の相談・助言・指導で、コミュニケーションのハードルを劇的に下げましょう

生産性向上支援訓練

コース番号：M-28

SNSを活用した 相談・助言・指導

●コース番号：M-28

1月27日(金) 9:30~16:30 (6時間)

受講料/人

3,300円
(税込)

推奨対象者	主に45歳以上の中堅・ベテラン従業員 ※45才未満の方でも受講できます。 ※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。
会場	ポリテクセンター兵庫 尼崎市武庫豊町3-1-50
定員	15名(最少催行人数6名)
申込締切	1月13日(金)

☆こんな方におすすめします！

- ▶メンタリングについて理解したい方
- ▶いろいろな相談援助手法を身に付けたい方
- ▶SNSを使ってコミュニケーションしたい方

☆コースのねらい

中堅・ベテラン従業員がこれまで培った経験をもとに、SNS(リチャット・ネットワーク・サービス)を活用して、相談・助言・指導を行うために必要な知識と技能を習得する。

講師

棟居 秀信(むねすえ ひでのぶ) 氏
パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社

(講師プロフィール)

電設資材・住宅建材メーカーにて主に販売部門で従事、また同メーカーのショールーム責任者として、人事・人材育成/マーケティング/財務/顧客対応を担当。メーカー退職後、組織開発リーダー職、営業職、工場管理職・製造職等の方々に、マネジメント・リーダーシップ・人材育成等の様々な研修を開催。その傍ら、一般社団法人カウンセリング・レビュー・ラボを起業し、代表理事として活動。

【資格】消費生活アドバイザー、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、1級キャリアコンサルティング技能士

(講師からの一言)

中堅・ベテラン従業員の皆さん、若年者が連絡ツールに使うSNSを使いこなして、フランクなコミュニケーションを図りましょう。

主な内容

◆メンタリングによる相談援助

- ①メンタリングとは
- ②メンタリングのポイント
- ③メンタリングの導入と効果
- ④メンタリングに必要なコミュニケーション力

◆相談援助の手法

- ①相談援助の手段について
- ②ツールを活用した相談援助

◆SNSとは

- ①SNSの特徴と仕組み
- ②SNS活用事例の紹介
- ③SNSによるメンタリングの限界と専門家への紹介

◆演習

- ①メンタリングロールプレイ
- ②視覚に訴えるアプローチ

※状況に合わせて内容を変更する場合がございます。

-申込方法- 必要事項をご記入の上、メール：hyogo-seisan@jeed.go.jp または FAX：06-6431-7285 までお送りください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構兵庫支部
ポリテクセンター兵庫 生産性センター業務課

お問い合わせ/TEL：06-6431-8205 E-Mail：hyogo-seisan@jeed.go.jp

