

6時間でわかる！ 生産性向上！！ ◆ 役割の変化への対応 ◆

後輩に教えながら自らも成長する教え方を身に
付けましょう

生産性向上支援訓練

コース番号：M-24

後輩指導力の向上と中堅・ ベテラン従業員の役割

●コース番号：M-24

12月15日(木) 9:30~16:30 (6時間)

受講料/人

3,300円
(税込)

推奨対象者	主に45歳以上の中堅・ベテラン従業員 ※45才未満の方でも受講できます。 ※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。
会場	ポリテクセンター兵庫 尼崎市武庫豊町3-1-50
定員	15名 (最少催行人数6名)
申込締切	12月1日 (木)

☆こんな方におすすめします！

- ▶職場の課題発見と解決方法を知りたい方
- ▶職場に求められる役割を理解したい方
- ▶後輩従業員に対する援助・指導の方法を知りたい方

☆コースのねらい

中堅・ベテラン従業員がこれまで培った経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング法の知識と技能を習得し、職場の課題解決に向けた先導的役割を理解する。

講師

堀合 信行 (ほりあい のぶゆき) 氏
パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社

(講師プロフィール)

タイのグループ会社の工場長・営業部長として、品質向上・生産能力増強・販売推進を担当。その後、マレーシアのグループ会社の社長として、経営管理・収支改善・人材育成を主導。国内では、お客様相談センターの物流責任者として、顧客満足向上と物流費削減に取り組む。また、マーケティングスクールでは、社員研修の企画と講師を担当。独立後、管理職・海外赴任・コンプライアンス遵守・問題解決・QCサークルリーダー育成・新人コーチャー等の幅広い研修を実施。

【資格】消費生活アドバイザー・ファイナンシャルプランナー

(講師からの一言)

後輩の人格を尊重しつつ、的確な後輩指導ができる中堅・ベテラン従業員を目指しましょう。

主な内容

◆職場の課題

- ①問題解決の基本を学ぶ
- ②自職場の問題を洗い出す
- ③問題を絞り込み、現状を分析する
- ④目標設定・対策立案・実行・歯止め

◆求められる役割

- ①自分の経験から動機付けを学ぶ
- ②外発的要因・内発的要因について
- ③自分の内面から湧き上がるもの
- ④あなたが組織から期待されているものは何か

◆ティーチングを活用した指導法

- ①指示の出し方
- ②指示した内容を確認する
- ③報連相の仕方
- ④ほめると叱るはともに必要なコミュニケーション

◆コーチングを活用した指導法

- ①ティーチングとコーチングの違いについて
- ②傾聴のポイント
- ③コーチングの方法
- ④コーチングのロールプレイング

◆演習

各項目ごとに演習を行います。

※状況に合わせて内容を変更する場合がございます。

-申込方法- 必要事項をご記入の上、メール：hyogo-seisan@jeed.go.jp または FAX：06-6431-7285 までお送りください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構兵庫支部
ポリテクセンター兵庫 生産性センター業務課

お問い合わせ/TEL：06-6431-8205 E-Mail：hyogo-seisan@jeed.go.jp

