

たんぽぽ調剤薬局

組織行動力の向上につながる知識や考え方を学ぶことができました！

*訓練を利用した経緯を教えてください。

弊社では、専門的知見が必要であることから、管理薬剤師は主に薬剤師に関する研修を受講してきました。研修を通じて、薬剤師として個人の知識は増えていきますが、会社の現状に対する認識や組織の方向性については店舗ごとに差が生じていました。

そのような課題を抱える中、取引先企業の但馬銀行様より生産性向上支援訓練の紹介を受けました。ポリテクセンターの担当者に弊社の課題を相談したところ、管理薬剤師が経営的視点から考えて行動できるような訓練を提案していただき、受講に至りました。

*訓練を利用した感想及び受講者や職場の変化はありましたか。

管理薬剤師が経営者の視点で物事を考えられるようになり、各店舗で主体的に業務改善活動を起こし、全店舗に波及するような組織及び

個人につながる知識や考え方を学ぶことができました。グループワーク等の演習や他業種の企業が行っている取組みや、その仕組み等の事例を紹介していただき、非常に分かりやすく受講することができました。参加した社員も興味を持って内容となっていたため、訓練を利用して良かったです。

今回、学んだ内容で調剤薬局の仕事内容と異なる部分もありましたが、実際の店舗業務に置き換えて活用しようと進めています。

*今後はどのような訓練を活用していきたいですか。

今年度は、今回のコース以外に組織力の改善や強化に関する訓練を2コース受講予定ですが、来年度は顧客の要望への対応の仕方を学ぶことができる訓練の受講を検討していきたいと考えています。

受講者の声

訓練を受講する前は、各店舗の管理者が効率化を図るための組織行動についてどのように考えているのかが課題と感じていました。

訓練を受講し、部下との接し方などコミュニケーションの取り方を普段の視点と異なる角度から学ぶことができました。

また、PDCA サイクルを活用した問題解決方法がより明確になりました。今回の訓練で学んだコミュニケーション力や問題解決方法、組織行動力向上のための思考を駆使し、各店舗において生産性向上に繋げていきたいと考えています。また、部下が上司の行動を観察し、自らのものにしていくことができればと思っています。



(企業プロフィール)

～事業内容～
調剤薬局

～会社概要～

兵庫県多可郡多可町山野辺642-1
設立1997年 従業員数 39人

(利用訓練コース)

現場社員のための組織行動力向上
(令和4年6月)