

# 一般社団法人鳴尾ゴルフ倶楽部

コミュニケーション力の大切さを学ぶことができました！

\*訓練を利用した経緯を教えてください。

弊社の従業員教育は、主にOJTによる教育や、個人が興味を持ったセミナー等の受講によるものでしたが、倶楽部全体としての教育等は実施していませんでした。そのため、業務が極端に異なる部署間での従業員同士の意思疎通が上手くいかず、そこに課題を感じていました。

そのような中、ポリテクセンターの担当者からコミュニケーション力を向上させるための訓練を提案していただき、受講に至りました。

\*訓練を利用した感想及び受講者や職場の変化はありましたか。

訓練は、グループワークを多く取り入れ、ティーチング、コーチング及びアサーティブコミュニケーションの大切さを学ぶことができ、従業員同士で伝え方や接し方を改めて考えることができ、非常に有意義な訓練を受講することができました。

た。今回、訓練を受講したことで、業務が極端に異なる部署の従業員同士の交流ができたと思います。今後、課題としていた従業員同士のコミュニケーション不足のさらなる改善を期待しています。

\*今後はどのような訓練を活用していきたいですか。

令和4年度は、今回のフォローアップ関連の訓練に限らず、「チーム強化と中堅ベテラン従業員の役割」、「組織力強化のための管理」、「ビジネスとSDGs（持続可能な開発目標）の融合」を受講しました。令和5年度以降も、8月頃と2月頃にチームワークに関する訓練の受講を考えています。また、課題発見及びソリューション能力を向上させられるような訓練も併せて受講したいと考えています。

## 受講者の声

訓練受講前は、他部署同士で交流する機会が少なく、コミュニケーションが取りづらいと感じていました。

訓練では、自分の職場のことや他部署の従業員の人柄、考え方など普段の業務では考えることがなかったことについて、よく考えることができました。

今回、訓練を受講したことで、組織で団結して向上していこうという意識が多くの従業員に身に付いたと思います。

今後は、従業員の皆さんがやりがいを持って働けるような雰囲気作りをしていきたいです。



### (企業プロフィール)

～事業内容～  
ゴルフ場

～会社概要～

兵庫県川西市西畦野字金ヶ谷 1 番地 4  
設立 1920 年 従業員数 100 人

### (利用訓練コース)

フォローアップによる組織力の向上  
(令和4年8月～9月)