

生産性向上支援訓練 利用企業様の声



～自分で考えて行動ができる職員が増え、
リーダーとして格上げすることができました～

<受講者様>

私は現在、さとらんど市場でお客様に野菜等の商品を販売しています。業務の中では人手不足や、特定の職員でなければ回らない仕事がある等の課題を感じていましたが、訓練を受講し、職員同士での意見の出し合いや、講師の方とのコミュニケーションの中で、業務に対する考えがまとまり、解決のヒントが得られたと感じています。

また、訓練の中で、職員同士の長所を声に出して伝え合う機会があり、お互いの気づきになった点が良かったと感じています。今後は商品をもっとPRし、多くのお客様に来ていただいて、わかりやすく親切な接客を行っていきたくと考えています。

<受講者> 佐久間 美奈子 様

私は現在、総合受付での業務を担当しています。職場では業務の属人化を感じており、急な休みが出ると業務が回りにくいという課題がありました。

訓練では、普段の業務で上手く言語化できていない課題や事象を言語化して理解することができたのがよかったですと考えています。

また、訓練を経て、職場のコミュニケーションが改善したと感じています。今までは上層部との情報共有が不足していると感じていましたが、どの情報が足りないかを自身で考え、コミュニケーションをとって解決しようという意識が職場全体に芽生えたのが良かったと感じています。

今後は、部署間、個人間での情報共有をより活発化させ、お客様の満足度や売り上げの増加につなげていければと考えています。



<受講者> 塚越 真 様 様

横浜植木株式会社 北海道支店 様

所在地：北海道札幌市白石区平和通14丁目北2番16号

従業員数：176名（2024年2月末日現在）

事業内容：種苗、園芸、造園

観光施設「サッポロさとらんど

（札幌市東区丘珠町584-2）」の管理、運営

<ご利用コース>

コース名：①顧客満足度向上のための組織マネジメント

②サービスマネジメントによる品質改善と向上

③成果を上げる業務改善

訓練時間：6時間

受講者数：①16名②24名③20名

<教育担当者様>

弊社は令和5年4月からサッポロさとらんどの運営に携わっております。

運営を行う中で、すべての従業員が同じ気持ちで仕事に取り組んでいく必要があると感じ、従業員の意識統一を目的として、生産性向上支援訓練を利用しました。

訓練を経て、従業員がお客様に対して明るく接する場面が増えたと感じています。サッポロさとらんどでは、お客様に笑顔で接し、笑顔で帰っていただくことが大切だと考えていますので、この理想に近づけられたのではないかと感じています。

また、自分で考えて行動ができる職員が増え、リーダーとして格上げすることができたことは訓練の成果と考えています。

継続して従業員教育を行っていくことが、すべての従業員の変化につながると期待していますので、これからも訓練の受講を考えています。

今後は、より自分で考えて行動ができる職員を増やしていきたいと考えています。係の枠にとらわれず、職場を俯瞰して業務に取り組む姿勢を身に着けられるよう、今後も従業員教育に取り組んでいきます。

<教育担当者> 佐々木 一良 所長